2019

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE

Relatório Final de Auditoria Interna nº 01/2019

Ação nº 10 – Avaliação do acesso da comunidade acadêmica aos serviços da Biblioteca.

Unidade Auditada:

Biblioteca Central - BC

Coordenação de Controle Interno – CCI/UFCG.
Rua Aprígio Veloso, 882 - Bodocongó - Bloco BQ - CEP: 58.429-900
Campina Grande – PB.
Telefone: (83) 2101-1555 - e-mail: cci@reitoria.ufcg.edu.br

Número: 001/2019	Relatório Final de Auditoria	12/09/2019

Unidade Auditada:	Biblioteca Central
Responsável:	Jesiel Ferreira Gomes
Objeto:	Avaliar o acesso da comunidade acadêmica no que diz respeito aos diversos serviços da biblioteca, acessibilidade aos prédios, atualidades do acervo, disponibilidade de acervo e segurança ao material bibliográfico.
Motivação:	PAINT/2019

Senhor Diretor,

Em cumprimento à Ordem de Serviços nº 003/2019 da Coordenação de Controle Interno da UFCG e em consonância com o PAINT/2019, apresentamos o resultado final dos trabalhos de auditoria realizados na Biblioteca Central, referente à avaliação do acesso da comunidade acadêmica aos serviços da Biblioteca.

I) ESCOPO DO TRABALHO

Os trabalhos têm como escopo avaliar o funcionamento da Biblioteca Central e Bibliotecas Setoriais, examinar os controles de empréstimos e devolução dos livros, verificar o controle das receitas e multas, a estrutura física, acessibilidade, segurança do acervo entre outros serviços prestados a toda comunidade acadêmica e externa.

Ressaltamos que, devido à falta de disponibilidade de transporte por ausência de combustível, conforme despachos nos processos SEI nº 23096.006866/2019-26; 23096.007545/2019-49 e 23096.006740/2019-51 não foi possível realizar os trabalhos de auditoria nas Bibliotecas Setoriais. Dessa forma, os exames foram realizados apenas na Biblioteca Central no período de março a agosto de 2019, em estrita observância às normas de auditoria aplicáveis ao Serviço Público Federal. Destacamos que nenhuma restrição foi imposta à realização dos exames.

II) RESULTADO DOS EXAMES

ACHADOS DE AUDITORIA

Constatação 1: **Estrutura física apresentando fragilidades**

Fato:

Em visita *in loco* a Biblioteca Central realizada nos dias 27 de março e 17 abril de 2019, foi constatado pela equipe de auditoria a necessidade de melhorias em sua infraestrutura interna. Na visita encontramos ambientes mal iluminados, apresentando lâmpadas queimadas, tetos danificados, ambientes coletivos da biblioteca sem climatização adequada, janelas sem grade de proteção e janelas em altura inadequada, comprometendo assim a utilização do espaço pelos usuários e a segurança do acervo. Verificamos que os ambientes de estudo em grupo e coletivo não possuem acesso à internet através de rede sem fio (wi-fi).

Foto 1 - Janelas do Bloco AD sem grades de proteção.	Foto 2 - Janelas sem proteção setor de Periódicos e Multimeios.
Foto 3 - Teto danificado na Seção de Coleções Especiais.	Foto 4 - Lâmpadas queimadas na área de estudo e ausência de ar condicionado e internet sem fio (wi-fi).

Manifestação da Unidade Auditada:

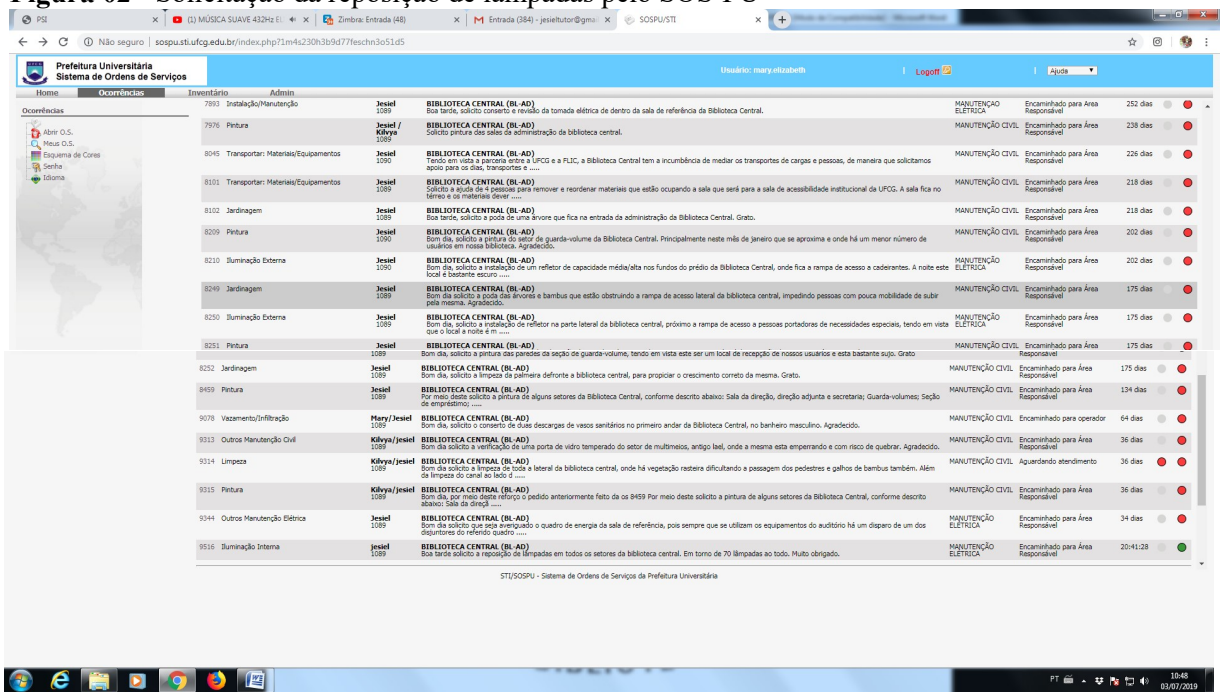
Em sua manifestação, proveniente do Memo. nº 03/BC/UFCG, a Biblioteca Central informou que: Há pouco tempo a reforma interna do ambiente da BC foi concluída e ao

mesmo tempo que a reforma ocorria os serviços eram prestados dentro das possibilidades da conjuntura. Desde de 2017 que estamos realizando a reengenharia dos processos, serviços e de adequação dos servidores para ocupar todos os setores da BC e prestar os novos serviços que paulatinamente foram sendo ofertados.

a) Lâmpadas queimadas - sempre solicitamos a reposição das mesmas por meio da SOS-PU. Em alguns momentos a reposição é breve, em outros há demora no atendimento em virtude das demandas do campus, conforme já dito pelos servidores eletricistas que vem até nossa BC. A última requisição inclusive conta como já encaminhada para o setor responsável.

Muitas vezes a ocorrência de lâmpadas que queimam é oriunda da ação de animais que adentram nos circuitos elétricos sob o forro de gesso, tipo: lagartixas e morcegos.

Figura 02 - Solicitação da reposição de lâmpadas pelo SOS-PU



Fonte: tela do sistema SOS-PU, 03/07/2019.

b) Tetos danificados

Muitas placas de gesso estão com aberturas deixadas propositadamente para a instalação futura de sistemas de câmeras e de aparelhos para wifi, conforme planejado anteriormente na execução da reforma. Contudo não temos previsão orçamentária para quando será possível essas instalações. O teto apresentado na foto 03, página 02 do relatório, já foi consertado mediante a doação do pagamento do serviço feito pelo servidor Marcos Wanderley, já que na UFCG não há contratação vigente com empresas que prestem o serviço de gesso.

c) Climatização

Toda o prédio da BC já dispõe da estrutura elétrica e locais apropriados para a instalação de máquinas de refrigeração do ar, todavia não há equipamentos disponíveis para todos os ambientes da BC e a empresa que está atualmente realizando as instalações

dos equipamentos não agendou a biblioteca para este momento, tendo em vista estar em outro espaço do campus realizando o serviço de instalação.

d) Proteção e altura das janelas

Como no projeto realizado para a reforma da BC consta a instalação de câmeras e circuito de vigilância, não há a necessidade da instalação de grades ou telas. Enquanto esperamos a viabilidade de instalação destes equipamentos temos percebido que não ocorreu nenhum tipo de tentativa de invasão do espaço da BC e nem de retirada de materiais de forma ilícita por parte dos usuários dos setores que constam nas fotos 01 e 02 da folha 02 do relatório.

Um aspecto que pode contribuir para a segurança do andar térreo, e já solicitamos sem sucesso, é a instalação de refletores em pontos estratégicos, para inibir a ação de vândalos em período noturno assim como auxiliar os vigilantes na vistoria do espaço quando das rondas.

e) Wifi

A equipe de Infra/TI do Serviço de Tecnologia da Informação (STI) da UFCG realizou reunião com a direção do Sistemoteca no último dia 01/11/18 onde realizou uma visita técnica às instalações da BC para obtenção de informações de estudo e também para uma melhor análise *in loco* das instalações para a elaboração do Projeto de Wi-fi. A proposta é desenvolver uma Wi-fi Institucional para usuários/alunos da Biblioteca Central que será um modelo e Projeto Piloto para implantação de projetos de wi-fi Institucionais da UFCG Net. O fato de o STI ter escolhido a BC para ser pioneira neste projeto da UFCG, reafirma o entendimento de que as Bibliotecas universitárias são um espaço imprescindível para a comunidade acadêmica que tanto precisa estar conectada para desenvolver as suas atividades educativas mas também, trabalho profissional, lazer e comunicação já que hoje em dia o mundo está conectado.

Análise da Auditoria Interna:

De modo geral, as manifestações apresentadas confirmam os fatos apontados.

No que concerne à segurança, acreditamos que não há elementos que corroborem com a afirmação por parte da Administração da Biblioteca Central - BC de que nunca "teve retirada de materiais de forma ilícita por parte dos usuários dos setores", devido à ausência de controles de segurança efetivos na BC. Tal fato se materializa a partir dos seguintes pontos: antenas transceptoras sem funcionamento, ausência de câmeras de monitoramento, janelas sem telas de proteção, falhas na segurança com colaborador terceirizado, necessidade de instalação de refletores "para inibir a ação de vândalos em período noturno" e ausência de controle do acervo através de inventário.

Importante ressaltarmos que a segurança do acervo implica em segurança do patrimônio público dos quais todos temos o dever de zelar e implica em responsabilização a sua perda, deterioração e / ou má utilização.

Recomendação 01: Tomar as providências necessárias junto a Prefeitura Universitária para que sejam realizados os serviços de reposição das lâmpadas queimadas e reparos nos tetos danificados.

Recomendação 02: Tomar as providências necessárias junto a Prefeitura Universitária para que se garanta uma segurança mínima do acervo no Setor de Periódicos e Multimeios, seja através da instalação de telas de proteção nas janelas ou de medida com resultado similar, como o simples travamento da abertura das janelas.

Recomendação 03: Tomar as providências necessárias junto a Prefeitura Universitária para que sejam instalados refletores a fim de inibir a ação de vândalos em período noturno.

Recomendação 04: Tomar providências necessárias junto à STI para implantação e pleno funcionamento de internet Wi-fi institucional para os usuários da Biblioteca Central.

Constatação 2: Falta de Acessibilidade

Fato:

Verificamos que a Biblioteca Central não atende aos padrões de acessibilidade no que se refere ao cumprimento das normas estabelecidas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e MEC para bibliotecas universitárias.

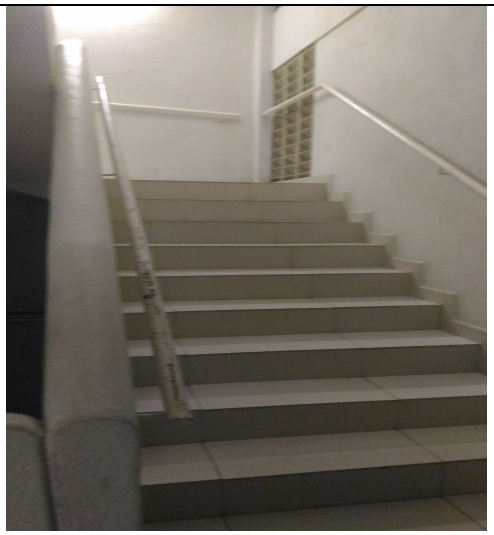
As bibliotecas devem seguir aos padrões estabelecidos pela NBR 9050 (2004) - Norma Brasileira inerente a acessibilidade, a edificação, mobiliário, espaço e equipamentos urbanos, para garantir aos seus usuários uma infraestrutura adequada.

Dessa forma, a infraestrutura física da Biblioteca Central do *campus* Campina Grande não está adequada e não apresenta condições de acesso para pessoas com deficiência, visto que o setor onde funciona a seção de empréstimos, situado no 1º andar, Bloco AD, não possibilita acesso aos portadores de necessidade especiais, que fazem uso de cadeiras de rodas, por não ter rampas e pelo único elevador não funcionar.

Em relação ao elevador da Biblioteca Central, verifica-se que o mesmo não está funcionando em período considerável, e em entrevista com os servidores da Biblioteca Central constatamos divergência de informações, em que alguns relatam nunca terem visto o elevador funcionar, e outros que o mesmo não funciona a dois ou quatro anos. A ausência de funcionamento do elevador limita o acesso a pessoas com deficiência aos serviços da Biblioteca, visto que a área de empréstimos e acesso ao seu acervo encontram-se no 1º andar.

Constata-se também que a Biblioteca Central não promove a inclusão do deficiente visual, visto que não possui piso tátil, e não dispõe de recursos tecnológicos que promovam a acessibilidade de portadores de deficiência visual. As estantes do acervo da Biblioteca estão distribuídas em blocos com distância entre elas variando entre 0,82m a 0,88m como demonstrado na fotografia 5, o que permite inferir que a circulação de um cadeirante nesse espaço é inviável. A Biblioteca não contemplou as especificações da NBR 9050/04, que para este espaço é de 0,90 m. A altura das prateleiras deve atender às faixas de alcance manual e os parâmetros visuais do usuário que faz uso de cadeira de rodas. A altura das mesas para pesquisa virtual também está inadequada para os cadeirantes, devendo possuir altura livre inferior de no mínimo 0,73 m do piso, divergente do encontrado que foi de 0,70 m do piso.

Podemos observar também que a entrada da biblioteca não proporciona aos cadeirantes condições de fácil acesso, visto que será necessário solicitar auxílio de uma segunda pessoa para que a porta seja aberta.

Foto 5 - Distância entre as Estantes do Acervo.	Foto 6 – Rampa de acesso aos cadeirantes ao térreo da Biblioteca e porta de acesso fechada.
	
Foto 7 – Elevador sem funcionamento e com placa de manutenção preventiva.	Foto 8 - Acesso dos alunos ao Setor onde funciona a Seção de Empréstimo.

Manifestação da Unidade Auditada:

A Direção da Biblioteca Central, por meio do Memo. nº 03/BC/UFCG, apresentou a seguinte manifestação:

a) Elevador

A seção de circulação de materiais ficou no segundo andar do prédio da BC pois sempre se utilizou o elevador da mesma para o trânsito de pessoas, inclusive dos servidores de mais idade, como de materiais. Todavia, a parte elétrica do mesmo, por sua idade de fabricação, não dispõe mais de peças de reposição. Assim está tramitando a possibilidade de licitar a modernização do mesmo para que ele possa retornar a sua operacionalização para atender aos servidores de mais idade e aos usuários com necessidades especiais de locomoção.

b) Porta da rampa de acesso

A porta fica ao longo do dia de funcionamento da BC aberta para o trânsito das pessoas e de cadeirantes se for o caso. A foto 06 da página 03 do relatório mostra a mesma fechada, contudo, ela não está trancada. Provavelmente algum usuário a fechou ao passar ou mesmo algum servidor, por algum motivo, encostou a mesma. A orientação é de sempre manter a mesma aberta, exceto em dias de chuva forte que provoca a entrada de água, podendo ocasionar acidentes no interior da BC com o piso molhado.

c) Piso tátil

Há somente piso tátil até as proximidades do SIASS e Banco do Brasil. Para toda a área após a ponte, não há.

d) Distância das estantes

O espaço entre as estantes e a altura das mesas somente poderá ser resolvido quando em momento oportuno formos realizar algum serviço de deslocamento de materiais bibliográficos, já que nem na BC e nem no campus sede há pessoal disponível para exercer o serviço de mudança de layout e transporte de móveis.

Análise da Auditoria Interna:

A manifestação apresentada ratifica os fatos apontados. É importante considerar que a adequação da Biblioteca Central para satisfazer os requisitos de acessibilidade, além de ser um imperativo por força legal, também representa a busca por um tratamento equitativo com seus usuários. O Decreto n° 5.296/2004 em seus arts. 5º e 6º dispõe que os órgãos da administração pública direta, indireta e fundacional, deverão dispensar atendimento prioritário, que compreende tratamento diferenciado e atendimento imediato às pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida. Este tratamento é detalhado no § 1º, art. 6º do referido Decreto, destacado a seguir:

> *§ 1º O tratamento diferenciado inclui, dentre outros:*
>
> *I - assentos de uso preferencial sinalizados, espaços e instalações acessíveis;*
>
> *II - mobiliário de recepção e atendimento obrigatoriamente adaptado à altura e à condição física de pessoas em cadeira de rodas, conforme estabelecido nas normas técnicas de acessibilidade da ABNT;*
>
> *III - serviços de atendimento para pessoas com deficiência auditiva, prestado por intérpretes ou pessoas capacitadas em Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS e no trato com aquelas que não se comuniquem em LIBRAS, e para pessoas surdo cegas, prestado por guias-intérpretes ou pessoas capacitadas neste tipo de atendimento;*
>
> *IV - pessoal capacitado para prestar atendimento às pessoas com deficiência visual, mental e múltipla, bem como às pessoas idosas;*

> *V - disponibilidade de área especial para embarque e desembarque de pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida;*
>
> *VI - sinalização ambiental para orientação das pessoas* com deficiência e com mobilidade reduzida;
>
> *VII - divulgação, em lugar visível, do direito de atendimento prioritário das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida;*
>
> *VIII - admissão de entrada e permanência de cão-guia ou cão-guia de acompanhamento junto de pessoa portadora de deficiência ou de treinador nos locais dispostos no caput do art. 5º, bem como nas demais edificações de uso público e naquelas de uso coletivo, mediante apresentação da carteira de vacina atualizada do animal;*

Diante do exposto, a falta de acessibilidade na Biblioteca Central representa uma barreira que prejudica a funcionalidade do espaço ao restringir a entrada, a movimentação, o atendimento e a permanência de pessoas com qualquer tipo de deficiência na BC, seja esta física, visual ou auditiva. Entre os pontos mencionados anteriormente no inciso I do referido art. 6º do Decreto n° 5.296/2004 destacamos a ausência do item III, ou seja, da inexistência de interprete de Língua Brasileira de Sinais (Libras).

No que se refere ao elevador, solicitamos informações através do Oficio nº 001/2019 a Engeltech Elevadores Ltda. - EPP, empresa responsável pela manutenção preventiva e corretiva em cinco elevadores na UFCG, prevista no contrato n° 028/2015, onde nos foi informado que o elevador da BC encontra-se parado desde dezembro de 2016, conforme resposta:

Foram realizadas diversas tentativas de reparo na referida peça em laboratório especializado desde a paralisação do equipamento em 23/12/2016, porém não obtivemos sucesso, conforme relatórios de vistas técnicas (032298. 035604, 035696, 033527, 034782) - Anexo I. Por estes motivos a substituição da peça por outra nova também se faz impossibilitada.

Ainda com relação os elevador da BC, também foram analisados os relatórios de visita técnica enviados pela Engeltech de nº 032298 de 23/12/2016; nº 0035696 de 18/03/2017 e nº 0034782 de 11/04/2017, e verificamos que em todos a situação do mesmo encontrava-se parado/desligado.

Assim, diante do exposto, analisamos o objeto do Contrato UFCG/PRA nº 028/2015, onde consta em seu anexo 1 - Termo de Referência:

3.1 o objeto descrito tem por finalidade manter o perfeito funcionamento dos elevadores instalados na UFCG assegurando a operação normal e segura desses equipamentos.

No entanto foram realizadas manutenções no elevador marca Atlas, modelo ACBCCSA REL-I da Biblioteca Central, mesmo com este estando parado/ desligado. Dessa forma, não concordamos com a continuidade das manutenções realizadas no elevador a partir da confirmação da sua paralisação em 23/12/2016 e nem com os pagamentos efetuados em sua totalidade até a finalização do contrato em abril de 2018.

Além disso, segundo o item 4.2 do referido contrato:

Somente a reposição de máquinas de tração, placas eletrônicas com circuitos impressos e painéis de cabine não está incluída no preço contratado, e deverá ocorrer, apenas, quando se esgotarem as possibilidades de conserto, cabendo à Contratada a recuperação dos seus componentes, e a sua substituição fica condicionada a aprovação da UFCG de orçamento fornecida pela Contratada.

Em decorrência disto, a Engeltech enviou proposta de Modernização do Elevador à Administração da Biblioteca Central e ao setor de fiscalização da Prefeitura Universitária em 12/06/2017, conforme o processo nº 23096.000567/2019-88 que formaliza a referida proposta ainda em andamento para que possa dar seguimento aos trâmites da contratação deste serviço.

Recomendação 5: Que a Administração da Biblioteca Central defina um plano com o objetivo de sanar as carências identificadas no inciso I do art. 6° Decreto n° 5.296/2004, entre eles a necessidade de providenciar e/ou capacitar em Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS um servidor para atendimento das pessoas com deficiência auditiva.

Recomendação 6: Tomar as providências necessárias e cabíveis junto a Prefeitura Universitária quanto a realização da modernização do elevador da BC para o seu pleno funcionamento.

Recomendação 7: Realizar levantamento das manutenções indevidas realizadas no elevador parado/desligado na BC para possível ressarcimento ao erário e que seja feita a apuração de responsabilidade pelos possíveis pagamentos indevidos.

Constatação 3: **Extintores de incêndio com prazo de validade vencido e fora das especificações da Norma Regulamentadora**

Fato:

Em verificação realizada nas dependências dos prédios da Biblioteca ficou constatado que todos os extintores encontram-se com prazo de validade vencido. Ainda de acordo com as observações realizadas pela equipe de auditoria, os equipamentos dispostos não atendem aos normativos vigentes – Norma Regulamentadora 23 - NR 23, como identificação visual do tipo de extintor e marcação no chão, para que não seja colocado nenhum objeto que possa obstruir a passagem e atrapalhar a mobilidade, caso haja necessidade de utilização. Foram também encontrados setores em que não existem extintores, fato este que compromete a segurança do acervo e das pessoas que ali frequentam.

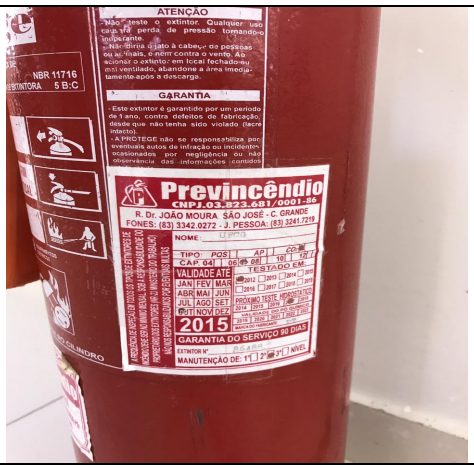
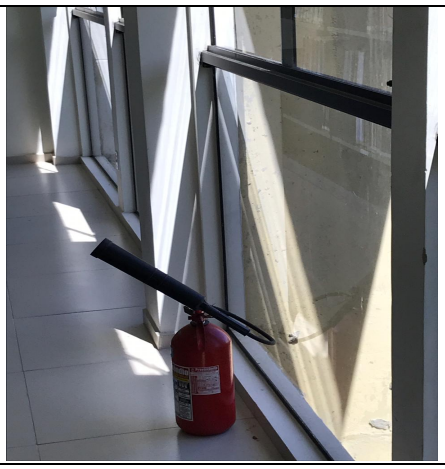
	

Foto 9- Extintor de Incêndio vencido – Prédio da Biblioteca Central - Abril de 2019.	Foto 10 - Extintor de Incêndio em local inadequado e sem sinalização – Biblioteca Central - Abril de 2019.

Manifestação da Unidade Auditada:

A Direção da Biblioteca Central, por meio do Memo. nº 03/BC/UFCG, apresentou a seguinte manifestação:

Em janeiro do corrente ano, mais precisamente no dia 09/01/2019, abrimos o processo 23096.000218/2019-66 solicitando a Prefeitura Universitária (PU) providências quanto a questão dos extintores e a aquisição de mais 10 do tipo pó químico, que é mais adequado para a utilização em ambientes com materiais bibliográficos. Em 27/03/2019, mediante o processo 23096.006482/2019-11, foi formalizado o processo de contratação de empresa para realizar a recarga deste tipo de instrumento de segurança. Estamos no aguardo da empresa vencedora do tramite vir realizar o serviço de recarga. Em 19 de fevereiro do corrente ano recebemos a divisão de vistorias e pareceres do corpo de bombeiros militar que constatou a mesma questão e na oportunidade, solicitamos que o hidrante defronte a BC fosse testado para saber de sua funcionalidade e se haveria a necessidade de algum tipo de conserto para que se em caso de sinistro o mesmo estivesse em prontidão para ser utilizado. Até a presente data o referido corpo de bombeiros militar não realizou a perícia do hidrante.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE

23096.000218/2019-66
Memorando 5 (0220107)
Despacho PU 0255678
Despacho CFIS-PU 0278555
Consultar Andamento

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE
BIBLIOTECA SETORIAL - CES
Sítio Olho D'Água da Bica, - Bairro Zona Rural, Cuité/PB, CEP 58175-000
Telefone: (83) 3372-1900
Site: http://ces.ufcg.edu.br

Memorando SEI nº 5/2019/BIB-CES/CES-CUITE

Ao Sr **Prefeito do campus Sede**

Assunto: **Recarga dos extintores da Biblioteca Central.**

1. Considerando o enorme quantitativo de material inflamável dentro do prédio da Biblioteca Central;
2. Considerando que além dos materiais inflamáveis do tipo papel, há também outros como madeiras, plásticos e eletrônicos;
3. Considerando a importância da prevenção e atenção para atuar em casos de emergências;
4. Considerando que o combate ao princípio de incêndio é fator primordial para o controle e extinção do mesmo;
5. Considerando que o acumulo de conhecimento e de recursos investidos em todo o acervo é incalculável se perdido;
6. Venho por meio deste solicitar a recargar dos extintores que estão na biblioteca central da UFCG como também a aquisição de mais 10 do tipo pó químico, mais adequado para o controle e combate de incêndios em materiais do tipo vegetal e eletrônicos.
7. Certo de contar com vossa atenção, desde já agradeço.

Documentos Relacionados:
I - Digite aqui a descrição do documento (SEI nº #######),
II - Digite aqui a descrição do documento (SEI nº #######),
III - Digite aqui a descrição do documento (SEI nº #######).

Atenciosamente,

Documento assinado eletronicamente por **JESIEL FERREIRA GOMES, DIRETOR BIBLIOTECA - CENTRAL**, em 09/01/2019, às 13:27, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 89, caput, da Portaria SEI nº 002, de 25 de outubro de 2018.

Fonte: SEI da UFCG.

Análise da Auditoria Interna:

Providências efetivas devem ser tomadas pela Administração da Biblioteca Central de forma a agilizar as pendências junto a Prefeitura Universitária e ao Corpo de Bombeiros. O lapso temporal em que os extintores permanecem sem receber os serviços de recarga e / ou manutenção deixa grande parte da comunidade acadêmica e do acervo bibliográfico sem proteção em caso de ocorrência de eventos de risco, como focos de incêndio nas dependências da BC. Neste sentido deve ser assegurada a proteção pessoal e dos recursos materiais ali existentes de forma imediata.

Ressalta-se o andamento do Inquérito Civil nº 1.24.000.001481/2018-11 no qual o Ministério Público Federal ajuizou uma ação civil pública solicitando em caráter de urgência a adequação da Biblioteca Central da Universidade Federal da Paraíba (UFPB) às normas de combate e prevenção de incêndio. De acordo com a ação, novos procedimentos serão instaurados em relação à UFCG e ao Instituto Federal da Paraíba (IFPB).

Cabe destacarmos que os autos do inquérito civil que instrui a referida ação foram instaurados a partir de representação, em que se cobrava fiscalização em relação ao sistema de combate de incêndio na Biblioteca Central da UFPB e nas bibliotecas da UFCG e IFPB, pontuando que:

Após o incêndio ocorrido no Museu Nacional, solicita-se que todas as instituições de ensino federais da Paraíba apresentem um relatório sobre a situação de suas bibliotecas quanto aos projetos de combate a incêndio/elétrico/hidráulico e, em caso de inadequação, que seja firmado TAC para urgente adequação. O mesmo deveria ser feito em relação a outras instituições de ensino e museus espalhados pelo país, de forma a evitar novas tragédias.

Importante destacarmos o que diz a ação a UFPB, que:

Caso as providências necessárias não sejam adotadas qualquer eventualidade na Biblioteca Central importará em responsabilização dos gestores pondo em risco vidas e o patrimônio público inclusive na esfera criminal.

Com base no exposto, conclui-se que são necessárias medidas de urgência para adequação da Biblioteca Central da UFCG às normas de combate e prevenção de incêndios.

Recomendação 08: Tomar as providências necessárias e cabíveis junto a Prefeitura Universitária visando a manutenção ou recarga dos extintores de combate à incêndio presentes na Biblioteca Central, bem como sua adequação à Norma Regulamentadora 23.

Recomendação 09: Incluir em sua rotina de controles internos o devido monitoramento das condições de uso dos extintores de combate à incêndio existentes na BC.

Recomendação 10: Providenciar o Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros da Paraíba.

Constatação 4: **Fragilidade nos controles de segurança do acervo da Biblioteca**

Fato:

Identificamos inexistência de câmeras de monitoramento por toda a Biblioteca, como também, que as antenas do sistema de segurança de proteção dos livros localizado no térreo, onde funciona a Seção de Empréstimos, encontram-se sem funcionar, fato confirmado ao passarmos pelas antenas de proteção antifurto os seguintes livros magnetizados, escolhidos aleatoriamente: Manual de Irrigação, Tecnologia e Transformação Social e Alimentos, Nutrição e Dietoterapia.

Isto exposto, solicitamos através da SA nº 45/2019, item 6, o pedido formal de manutenção e conserto do alarme de segurança. Em resposta, nos foi enviado através do Memo nº 03/BC/UFCG, a cópia da Ordem de Serviço nº 1625 do SOSPU da Prefeitura Universitária, datada de 28/01/2016, solicitando a recolocação das antenas que tinham sido retiradas para reforma do andar térreo, no entanto, não nos foi enviado nenhum pedido formal de manutenção ou conserto do equipamento.

A segurança e o monitoramento do acervo de forma rápida, periódica e precisa, é fundamental visando assegurar o patrimônio público e otimizar o serviço de empréstimo. Importante destacarmos que o controle de saída do setor de empréstimos está sendo realizado por um funcionário, que fica em uma mesa na saída do setor. No entanto, durante visita da equipe de auditoria, o mesmo não encontrava-se no local, conforme fotos abaixo relacionadas, fato este que representa potencial risco de danos ao erário, visto que tal controle de acervo é o único realizado atualmente.

Foi também constatado a vulnerabilidade do Setor de Periódicos e Multimeios ao apresentar janelas com altura inadequada, sem grades de proteção, sem câmeras de segurança, ausência de controle de saída, seja com funcionário ou com antena antifurtos, e ausência de controle de entrada com guarda volumes, fato este que contraria o disposto na Resolução nº 09/2008, que trata do Regulamento do Sistema de Bibliotecas da UFCG – Sistemoteca, onde em seu art.18 estabelece:

> *Art.18. Ao entrar no ambiente da biblioteca, o usuário deixará bolsas, pastas, sacolas e similares sob a responsabilidade do funcionário atendente na portaria, e os receberá de volta ao sair.*

Foto 11: Setor de Empréstimos sem servidor na saída para realizar o controle.	Foto 12: Ausência de um funcionário especializado na saída do setor, representando fragilidade no controle do acervo.
Foto 13: Antena Antifurto sem funcionamento.	Foto 14: Altura inadequada das janelas do Setor de Periódicos.

Manifestação da Unidade Auditada:

A Direção da Biblioteca Central, por meio do Memo. nº 03/BC/UFCG, apresentou a seguinte manifestação:

Concordamos que a segurança e o monitoramento do acervo de forma rápida é fundamental para termos todo o patrimônio cultural da BC protegido e sempre preservado para a sua utilização.

As câmeras de segurança já foram mencionadas anteriormente.

As antenas transceptoras estão sendo consertadas de forma voluntária por um servidor da UFCG que se dispôs a estudar o circuito eletrônico da mesma e fazer o conserto necessário para a volta de seu funcionamento. A equipe de eletricista do campus ainda fez um serviço de conserto no ano de 2016, mas a mesma voltou a apresentar defeito e ficou inoperante.

Não sei a causa do colaborador terceirizado não estar presente na mesa, conforme a foto 12, da página 06 do relatório, no momento da visita da CCI. A depender do horário o mesmo poderia estar em seu intervalo de almoço/janta ou lanche ou banheiro, mas também poderia ter se ausentado sem o consentimento desta direção.

A vulnerabilidade do setor de periódicos e multimeios quanto as janelas já foi dito anteriormente a questão da segurança com as câmeras e refletores.

A BC atende ao art. 18, pois tem o setor de guarda-volume no hall de entrada da mesma. Dispensando desta forma outros locais com o mesmo serviço.

Análise da Auditoria Interna:

Com relação ao fato do colaborador terceirizado estar ausente, tendo em vista que esta é a única forma de controle adotada atualmente e independente da motivação apresentada por este, o mesmo deverá sempre ser substituído prontamente.

Quanto ao cumprimento do exposto na Resolução nº 09/2008, em seu art. 18, a Biblioteca Central atende o referido ponto parcialmente, visto que o Setor de Periódicos e Multimeios não possui guarda volumes e permite que os usuários adentrem no setor munido de pastas, sacolas, bolsas e similares.

Verifica-se a ocorrência de um evento de risco, devido ao fato de um servidor da UFCG de forma voluntária fazer o conserto das antenas transceptoras, estando o agente patrimonial do bem passível de responsabilização em caso de inutilização do bem público, conforme disposições da Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992. Importante destacarmos também, o que diz o Manual do Patrimônio da UFCG quanto a responsabilidade do servidor responsável pelo bem:

> ***Art.41.§3º*** *- O servidor responsável pelo bem, denominado agente patrimonial, responderá por sua guarda, movimentação, utilização e conservação.*
>
> ***Art. 83. §3º*** *- Qualquer dano causado pelo servidor que tomou o bem sob sua responsabilidade, ou por terceiro com autorização do mesmo para manuseá-lo, e que for identificado nos laudos de vistoria, deverá ser apurado estando o servidor passível de responsabilização nos termos do Manual de Patrimônio da Universidade, Regimento Geral da UFCG e IN 205/1988 - SEDAP.*

Portanto, diante do risco de maiores danos à antena transceptora da Biblioteca Central, verifica-se a necessidade da realização de conserto por profissional especializado, caso seja possível ou procedimento licitatório para aquisição de novo equipamento.

Recomendação 11: Tomar as providências cabíveis e necessárias quanto ao conserto das antenas transceptoras por profissional qualificado, através do devido processo licitatório;

Recomendação 12: Analisar a viabilidade de adequar a recepção do setor de Periódicos e Multimeios para efetuar a guarda de volumes, visando cumprir o que diz o art. 18 da Resolução nº 09/2008, que regulamenta o Sistema de Bibliotecas da UFCG.

Constatação 5: **Fragilidade no controle de acesso aos computadores do Laboratório de Informática**

Em visita *in loco* ao setor onde funciona a Seção de Periódicos e Multimeios, verificamos que no laboratório de informática os usuários podem acessar irrestritamente a quaisquer conteúdo da web, visto que foi acessado por nossa equipe diversos sites com conteúdo inapropriados ao ambiente acadêmico. Constatamos também a ausência de qualquer software que restrinja o acesso a esse tipo de conteúdo. Tal prática pode ocasionar danos aos computadores e prejuízos ao erário, além de desvirtuar a finalidade do laboratório.
Ressaltamos que existe um servidor designado integralmente para controlar o tempo de utilização dos usuários do laboratório, o qual poderia realizar outras atribuições, como por exemplo, realizar o guarda-volumes dos usuários da Seção de periódicos e Multimeios, que representa controle de maior relevância do acervo de obras consideradas raras.

Manifestação da Unidade Auditada:

É recomendado por esta direção que sempre esteja presente um servidor efetivo do quadro dentro da sala onde estão os computadores, tanto que há uma mesa para este servidor. Foi disponibilizado número suficiente de servidores para o setor para sempre ter um presente na sala. A instalação de softwares de gerenciamento de sites não permitidos já foi tentado, mas alguns usuários tem habilidades e competências que além de driblar estes softwares ainda instalam outros que bloqueiam o uso por qualquer outro usuário.

Sendo assim, a melhor forma foi a de sempre deixar um servidor presente na sala para o controle visual da utilização das máquinas.

Análise da Auditoria Interna:

Foi indagado ao Serviço de Tecnologia da Informação - STI, através da Solicitação de Auditoria nº 80/2019, a viabilidade de instalação de software que permita bloquear o acesso a sites com conteúdo inapropriado ao ambiente acadêmico nos computadores da Seção de Multimeios da Biblioteca Central. Nos foi informado, através do Despacho STI - SEPLAN nº 0470980, que tal fato seria tecnicamente possível, necessitando de respaldo regulamentar e normativo institucional de TI para estes fins. Neste sentido, nos foi informado que está sendo discutida a formulação da Política de Segurança da Informação e Comunicação (POSIC) da Universidade Federal de Campina Grande, que será o:

Documento formal a ser alinhado ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), item Comitê e Segurança da Informação, e a qual em seu escopo trata desta e outras discussões pertinentes para construção de regulamentações e normativos para questões institucionais de Segurança da Informação e Comunicação.

Diante o exposto, é fundamental que sejam tomadas providências por parte da Administração da Biblioteca Central junto ao STI, dada a necessidade de implementação de ações efetivas quanto a inibição de acesso a conteúdos impróprios com o fim de evitar desvirtuamento da finalidade do Laboratório de Informática e / ou quaisquer prejuízos a Administração Pública.

Recomendação 13: Solicitar junto ao STI ferramentas de bloqueio de sites impróprios na Seção de Multimeios da Biblioteca Central.

Constatação 6: Fragilidades na Gestão Patrimonial do Acervo

Fato:

A Biblioteca Central não vem realizando o inventário físico do seu acervo bibliográfico, em desacordo com os normativos legais aplicáveis.

Foi solicitado à Administração da Biblioteca através da SA nº 45/2019, o relatório dos últimos dois inventários de livros realizados. Em resposta, através do Memo. 03/BC/UFCG, nos foi informado que não há registros de inventários realizados nas gestões passadas. Fato este que demonstra a fragilidade na gestão patrimonial do acervo, bem como compromete o acesso a informações mais precisas sobre o controle patrimonial. De acordo com a Diretoria da Biblioteca Central, um inventário está em andamento, com previsão de término em 2020.

Manifestação da Unidade Auditada:

A Direção da Biblioteca Central, por meio do Memo. nº 03/BC/UFCG, apresentou a seguinte manifestação: Após a revisão de todas as estantes, faltando apenas as estantes das classe 7, 8 e 9, dando um número de 90 estantes, iremos ter condições de finalizar o balanço para concretizar o inventário da BC. Programado para o ano de 2020.

Análise da Auditoria Interna:

O inventário é um instrumento de gestão fundamental para o controle patrimonial. Segundo a Instrução Normativa SEDAP nº 205, de 08/04/88, o inventário físico é "*o instrumento de controle para a verificação dos saldos de estoques nos almoxarifados e depósitos, e dos equipamentos e materiais permanentes, em uso no órgão ou entidade*".

A fim de que se tenha uma boa gestão deste acervo é fundamental que se faça periodicamente o inventário do seu acervo, a fim de detectar possíveis falhas e perdas. A Instrução Normativa SEDAP nº 205, de 08/04/88, no item 8.1, especifica os tipos de inventários físicos, e destaca dentre eles o inventário anual, que é aquele:

destinado a comprovar a quantidade e o valor dos bens patrimoniais do acervo de cada unidade gestora, existente em 31 de dezembro de cada exercício constituído do inventário anterior e das variações patrimoniais ocorridas durante o exercício.

Destaca-se ainda a obrigatoriedade dos órgãos públicos de prestar contas dos bens e valores públicos sob sua responsabilidade, conforme parágrafo único do art. 70 da Constituição Federal de 1988, *in verbis:*

Parágrafo único. Prestará contas qualquer pessoa física ou jurídica, pública ou privada, que utilize, arrecade, guarde, gerencie ou administre dinheiros, bens e valores públicos ou pelos quais a União responda, ou que, em nome desta, assuma obrigações de natureza pecuniária.

Portanto,verifica-se a necessidade de regularização da situação encontrada, diante da ausência da realização do inventário anual do acervo bibliográfico.

Recomendação 14: Implementar a realização anual do inventário a fim de que os registros patrimoniais tenham a devida atualização.

Constatação 7: Não inclusão ao Patrimônio Institucional dos livros recebidos por doação

Fato:

Os livros recebidos em doação pela Biblioteca Central não estão sendo incorporados ao patrimônio institucional, ocasionando divergência no ativo imobilizado.

Constatamos durante visita na Biblioteca Central, que a UFCG recebe muitos livros em doação. Mediante este fato, enviamos um questionário através da SA nº 44 ao Setor de Patrimônio em que foram requeridas as seguintes informações: a) Como é realizado o lançamento no Sistema de Administração de Patrimônio (SAP) dos livros recebidos por doação na instituição? ; b) Com que frequência são enviados livros recebidos por doação, pela Biblioteca Central, para que sejam incorporados ao patrimônio?; c) Como é realizada a transferência dos livros recebidos por doação que não serão incorporados ao acervo?.

Por meio do Memorando SEI nº 11/2019/SPAT-PRGAF/CGA-PRGAF o Setor de Patrimônio nos informou que: "*O Setor de Patrimônio recebe o Processo de Doação aberto pela Biblioteca, Editoras ou particulares e Inclui o item no acervo institucional, determinando-lhe um Número de Patrimônio*." No entanto, "*Muito raramente*" são enviados para serem incorporados ao acervo. Quanto a transferência formalizada segundo o setor de patrimônio "*Não há caso conhecido neste Setor de Patrimônio".*

À vista do exposto, se faz necessário uma padronização dos procedimentos a adotar quando do recebimento de livros em doação, para inclusão no patrimônio institucional.

Conforme o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP), 8º edição, as bibliotecas universitárias atendem um segmento da comunidade com um propósito especifico, dessa forma, o material bibliográfico é classificado na natureza de despesa 4.4.90.52 como material permanente, incorporando assim ao patrimônio, devendo ser registrados em conta de ativo imobilizado.

Manifestação da Unidade Auditada:

A Direção da Biblioteca Central, por meio do Memo. nº 03/BC/UFCG, apresentou a seguinte manifestação:

"Como os livros que recebemos por doação não tem nota fiscal de compra, a sua incorporação no ativo imobilizado da instituição fica impossibilitado de ser realizado.
Os materiais bibliográficos que são doados na BC são oriundos de pessoas da comunidade acadêmica ou não. Muitas vezes são materiais antigos e até mesmo os materiais enviados por órgãos oficiais, como senado e congresso, não vem até nós com nota fiscal".

Análise da Auditoria Interna:

Na manifestação apresentada, a Direção da Biblioteca Central reconhece a constatação apontada ao afirmar que devido ao fato "dos livros recebidos em doação não possuírem nota fiscal de compra, a sua incorporação no ativo imobilizado da instituição fica impossibilitado de ser realizado".

O Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público 8ª Edição, mais especificamente na sua Parte II - Procedimentos Contábeis Patrimoniais, subtópico 5.2.3 Ativos Imobilizados Obtidos a Título Gratuito, apresenta o tratamento a ser adotado com imobilizado obtido mediante doação:

> *Quando se tratar de ativos imobilizados obtidos a título gratuito, estes devem ser registrados pelo* ***valor justo*** *na data de sua aquisição, sendo que* ***deverá ser considerado o valor resultante da avaliação obtida com base em procedimentos técnicos ou o valor patrimonial definido nos termos da doação.***
> *Deve ser evidenciado em notas explicativas o critério de mensuração ou avaliação dos ativos do imobilizado obtidos a título gratuito, bem como a eventual impossibilidade de sua valoração, devidamente justificada* **(Grifo nosso).**

Nesse sentido, o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público no item 9.6.3 apresenta o conceito de doação e o seu reconhecimento no patrimônio da entidade pública:

> ***Doações*** *são transferências voluntárias de ativos incluindo dinheiro ou outros ativos monetários e* ***bens em espécie para outra entidade.***
> *As doações são reconhecidas como ativos e variações patrimoniais aumentativas quando for provável que os benefícios econômicos futuros ou potencial de serviços fluam para a entidade e que o valor justo dos ativos possa ser mensurado de maneira confiável.*
> *(...) No reconhecimento inicial,* ***doações****, incluindo bens em espécie, devem ser mensurados por seu* ***valor justo da data de recebimento*** **(Grifo nosso).**

Cabe destacar que o MCASP 8ªedição, no tópico 4.6.1.1 trata sobre a classificação do material bibliográfico como material permanente ou consumo, cujo conceito de material permanente é apresentado a seguir:

> *Material Permanente: aquele que, em razão de seu uso corrente, não perde a sua identidade física, e/ou tem uma durabilidade superior a dois anos.*

O item "c" do tópico 4.6.1.1 do MCASP 8ªedição trata especificamente da classificação da despesa com aquisição de livros e material bibliográfico, distinguindo o tratamento a ser despendido com os mesmos, conforme a natureza da biblioteca:

> *Os* ***livros e demais materiais bibliográficos apresentam características de material permanente*** *(durabilidade superior a dois anos, não é quebradiço, não é perecível, não é incorporável a outro bem, não se destina a transformação). Porém, o art. 18 da Lei nº 10.753/2003, considera os livros adquiridos para bibliotecas públicas como material de consumo. "Art. 18. Com a finalidade de controlar os bens patrimoniais das bibliotecas públicas, o livro não é considerado material permanente."As* ***demais bibliotecas*** *devem classificar a despesa com aquisição de material bibliográfico como* ***material permanente****.*
> *Biblioteca Pública é uma unidade bibliotecária destinada indistintamente a todos os segmentos da comunidade, com acervos de interesse geral, voltados essencialmente à disseminação da leitura e hábitos associados entre um público amplo definido basicamente em termos geográficos,* ***sem confundir com as bibliotecas destinadas a atender um segmento da comunidade com um propósito específico****". (Acórdão 111/2006 1ª Câmara – Tribunal de Contas da União – TCU).*
> *Assim, as bibliotecas públicas devem efetuar o controle patrimonial dos seus livros, adquiridos como material de consumo, de modo simplificado via relação do material (relação-carga) e/ou verificação periódica da quantidade de itens requisitados, não sendo necessária a identificação do número do registro patrimonial.*
> *As aquisições que não se destinarem às bibliotecas públicas deverão manter os procedimentos de aquisição e classificação na natureza de despesa 4.4.90.52 –* ***Material Permanente*** *–* ***incorporando ao patrimônio****. Portanto, devem ser registradas em conta de ativo imobilizado* **(Grifo nosso).**

Cumpre pacificar, com base no exposto, que as Bibliotecas das Universidades Federais são enquadradas como bibliotecas que atendem um segmento da comunidade com propósito específico, conforme o Acórdão TCU nº 111/2006 1ª câmara, e portanto, devem incorporar ao patrimônio os livros e materiais bibliográficos.

Portanto, verifica-se que a Biblioteca Central deverá adotar critérios para padronização quando do recebimento, em doação, de livros e outros materiais bibliográficos, para inclusão dos mesmos no patrimônio institucional.

Recomendação 15: Providenciar a incorporação ao patrimônio dos livros recebidos por doação que são de interesse para a Biblioteca Central.

Constatação 8: Fragilidade no controle dos livros recebidos por doação

Fato:

De acordo com a diretoria da Biblioteca Central os livros recebidos por doação, quando apropriados para biblioteca, são registrados em um livro de tombo, especifico da biblioteca, sem lançamento no SAP – Sistema de Administração de Patrimônio. Dessa forma, existe apenas um registro manual dos livros recebidos em doação não sendo encaminhados ao Setor de Patrimônio para sua incorporação ao patrimônio institucional. Importante destacarmos a vulnerabilidade da forma de controle adotada, visto que é realizado apenas em livro físico e não em sistema especifico como o SAP.

Destacamos também, que não existe formalização através de um Termo de Doação para os livros recebidos e incorporados ao acervo, nem de Termo de Transferência, dos materiais recebidos por doação que serão descartados e encaminhados para outras Bibliotecas.

Foto 13: Livros Tombo

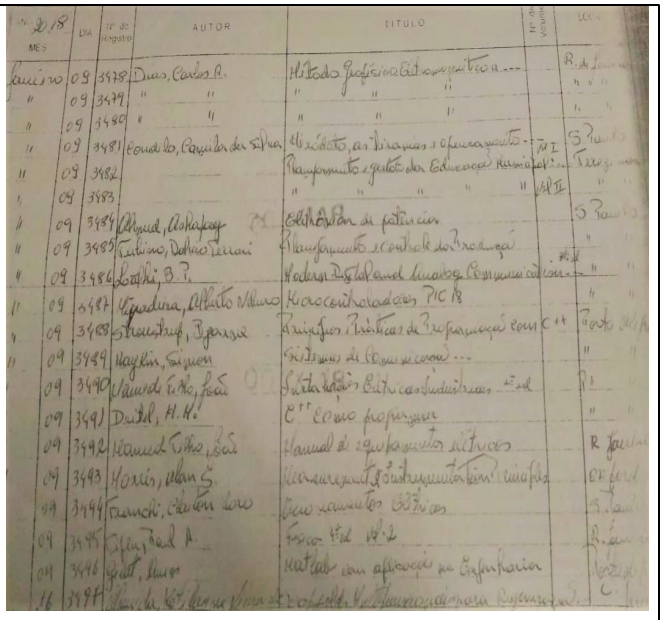


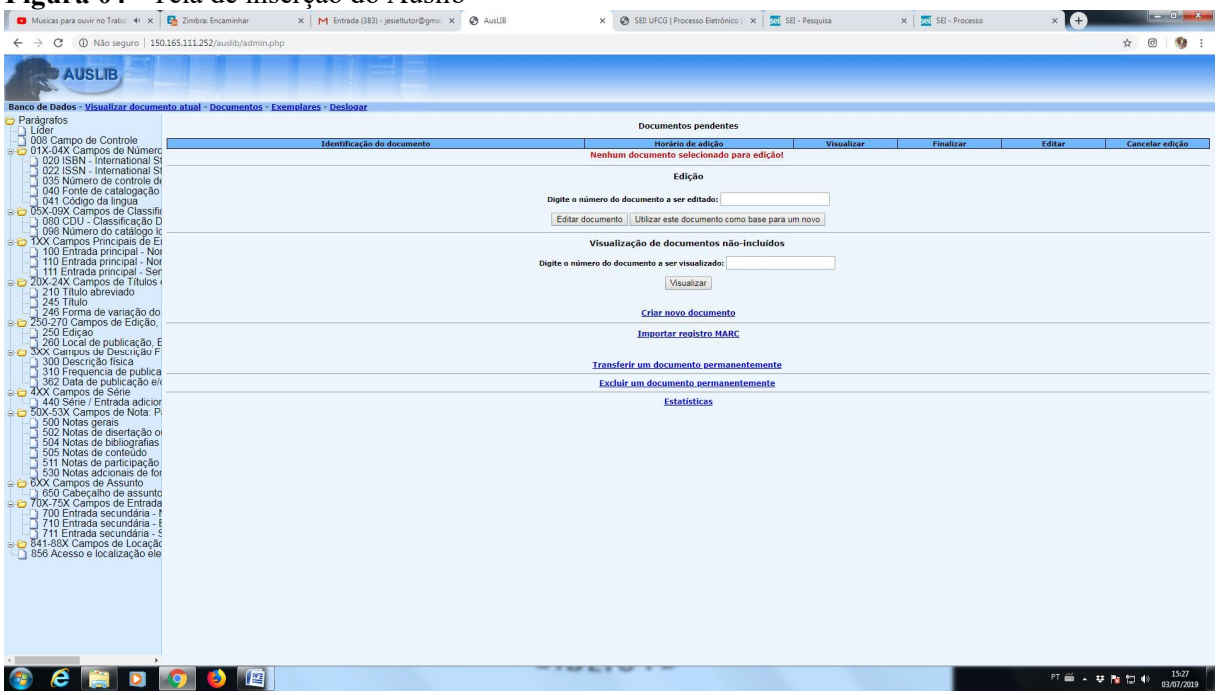
Foto 14: Controle Manual dos livros recebidos em doação.

Manifestação da Unidade Auditada:

A Direção da Biblioteca Central, por meio do Memo. nº 03/BC/UFCG, apresentou a seguinte manifestação:

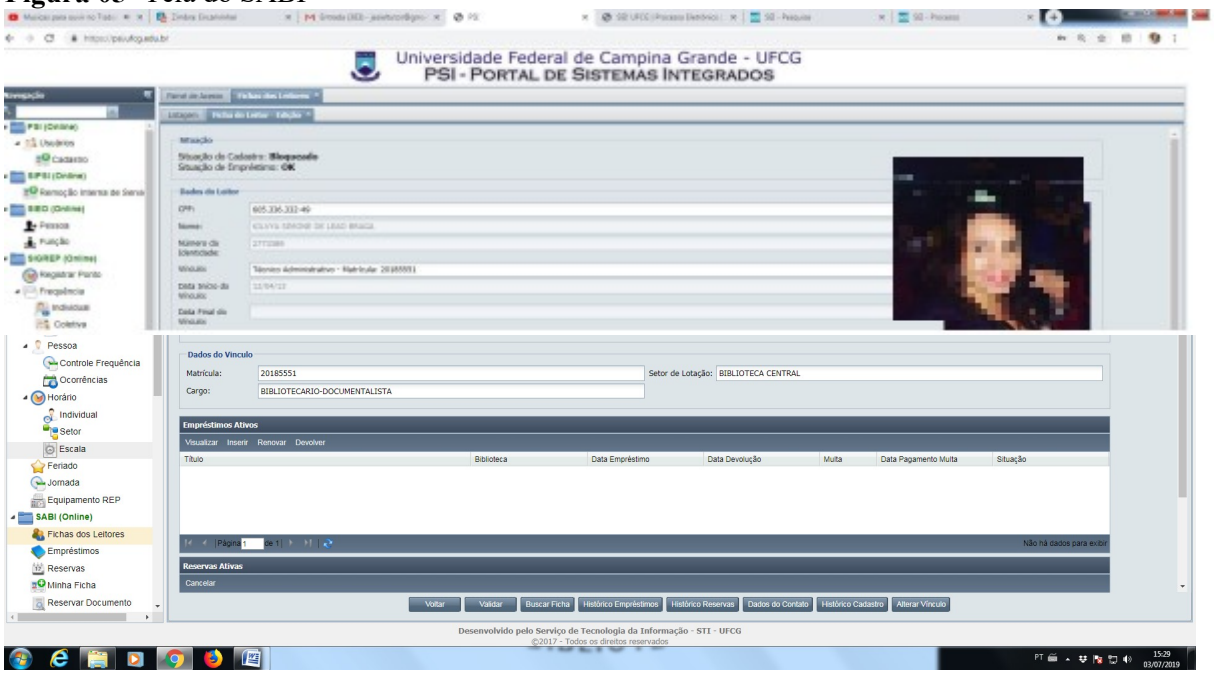
"Os livros de tombo, constantes na foto 13, da página 09 do relatório, são a garantia do que temos em todo o acervo da BC, sendo por meio deles que os livros iniciam a sua vida no acervo bibliográfico da instituição. Sem a anotação destes materiais nos referidos livros, não conseguiríamos nem ao menos inserir os mesmos em nosso sistemas Auslib II para a circulação junto aos usuários pelo SABI.

Figura 04 - Tela de inserção do Auslib



Fonte: Auslib II.

Figura 05- Tela do SABI



Fonte: SABI - PSI.

Quanto aos termos de doação e transferência voltaremos a utilizá-los mediante atualização dos mesmos para conformidade com as novas demandas dos usuários".

Análise da Auditoria Interna:

O controle do acervo bibliográfico da UFCG, através dos livros de tombo, constantes na foto 13, representam uma forma de controle frágil e vulnerável, visto que em caso de incêndio seriam destruídos. Além disso, existem atualmente vários sistemas informatizados disponíveis onde tais dados tão importantes como estes poderiam ter cópias de segurança, ou seja, backups. Importante destacarmos que ter um backup destas informações é fundamental, visto que a Biblioteca Central atualmente encontra-se um ambiente vulnerável para furtos e incêndios.

Em relação aos procedimentos para recebimento de doações, ressaltamos que encontra-se em vigência, desde o dia 12 de agosto do corrente ano, o Decreto nº 9.764, de 11 de abril de 2019, que dispõe sobre o recebimento de doações de bens móveis e de serviços, de pessoas físicas ou jurídicas de direito privado pelos órgãos e entidades da administração pública direta, autárquica e fundacional. Tal dispositivo regulamenta o recebimento de doações de bens móveis e serviços por entidades da administração pública, conforme destacado a seguir:

> *Art. 1º Os órgãos e as entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional ficam autorizados a receber doações de bens móveis e de serviços, sem ônus ou encargos, de pessoas físicas ou jurídicas de direito privado, nos termos do disposto neste Decreto.*

Destarte, caso a UFCG possua o interesse em realizar doações de livros, poderá utilizar o sistema Reuse.gov, conforme art. 16 do Decreto nº 9.764, de 11 de abril de 2019:

Art. 16. A manifestação de interesse em doar bens móveis ou serviços por pessoas físicas ou jurídicas poderá ser realizada, a qualquer tempo, no sítio eletrônico do Reuse.gov, conforme ato do Secretário de Gestão da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital do Ministério da Economia.

Ressalta-se que, no caso de recebimento de doação pela UFCG de bens móveis, como livros e materiais bibliográficos, provenientes de pessoa jurídica ou pessoa física, segundo referido normativo, existe a obrigatoriedade de utilização do Termo de doação:

> *Art. 20. As doações de bens móveis e de serviços por **pessoa jurídica**, sem ônus ou encargos, aos órgãos e entidades da administração pública federal direta, **autárquica** e fundacional serão formalizadas por meio de **termo de doação ou de declaração firmada pelo doador**, na hipótese de as doações corresponderem a valor inferior aos estabelecidos nos incisos I e II do caput do art. 24 da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993.*
>
> *Art. 21. As doações de bens móveis por **pessoa física**, sem ônus ou encargos, aos órgãos e às entidades da administração pública federal direta, **autárquica** e fundacional serão formalizadas por meio do **termo de doação*** **(Grifo nosso).**

Por fim, a Instrução Normativa Secretaria Especial de Desburocratização,Gestão e Governo Digital/ME nº 5, de 12 de agosto de 2019,que regulamenta o Decreto nº 9.764, de 11 de abril de 2019, informa no inciso III, do artigo 9º que a doação será concretizada mediante a assinatura do Termo de doação. Tal normativo também aborda no seu artigo 18 que os órgãos interessados em receber doações deverão verificar as formalidades e os requisitos necessários para sua concretização, em conformidade com o referido Decreto.

(...) Art. 9º A doação será concretizada mediante assinatura de:
III – Termo de doação, conforme o modelo disponibilizado no Anexo III, nas demais hipóteses.

Parágrafo único. Os modelos disponibilizados de termo de adesão, de declaração firmada pelo doador e de termo de doação deverão ser utilizados como base pelos órgãos que venham a receber doações, podendo ser adaptados ao caso concreto e às necessidades do órgão.

(...) Art. 18. Cabe ao órgão ou entidade interessado em receber a doação de bens móveis ou serviços verificar as formalidades e os requisitos da doação, em conformidade com o disposto no art. 19 do Decreto nº 9.764, de 2019.

Parágrafo único. Cabe ao órgão interessado em receber a doação verificar possível antieconomicidade do bem e os demais requisitos expostos no art. 23 do Decreto nº 9.764, de 2019, justificando sua decisão.

Recomendação 16: Passar a adotar o Termo doação para registro das doações recebidas por pessoas físicas ou jurídicas.

Recomendação 17: Passar a dotar o uso do Termo de Transferência nos casos de acervo bibliográfico que será enviado para outras instituições ou utilizar o sítio reuse.gov.br, de acordo com o estabelecido no Decreto nº 9.764, de 11 de abril de 2019.

Recomendação 18: Adotar mecanismos de controle mais eficientes, preferencialmente informatizados, para que seja possível realizar um backup periódico do registro do acervo bibliográfico.

Constatação 9: Desatualização da Resolução n° 09/2008 - Regulamento do Sistema de Bibliotecas da UFCG - SISTEMOTECA

Fato:

Constatamos que a Resolução Nº 09/2008 que dispõe sobre o Regulamento do Sistema de Bibliotecas da UFCG – SISTEMOTECA – encontra-se desatualizada, não contemplando a Biblioteca situada no campus de Sumé – Centro de Desenvolvimento Sustentável do Semiárido (CDSA), criado pelo Projeto de Expansão da Universidade Federal de Campina Grande (UFCG) em setembro de 2009.

De acordo com a Resolução a SISTEMOTECA compreende um conjunto de Bibliotecas integradas composta pela Biblioteca Central e Bibliotecas Setoriais. Em seu capitulo IV, art 11- são consideradas Bibliotecas Setoriais apenas aquelas que estão situadas nos seguintes locais:

I - Campus de Patos;
II - Campus de Sousa;
III - Campus de Cajazeiras;
IV - Campus de Cuité;
V - Campus de Pombal;

VI – Biblioteca da Unidade Acadêmica de Medicina, do Centro de Ciências Básicas e da Saúde – CCBS;

VII – Biblioteca do Hospital Universitário Alcides Carneiro – HUAC.

Verifica-se portanto que o Regulamento do Sistemas de Biblioteca da UFCG foi instituído no ano de 2009, sem ter passado por revisão para contemplar novos serviços oferecidos pelas Bibliotecas à comunidade acadêmica, como o laboratório de informática, a Biblioteca Digital de Teses e Dissertações - BDTD e o Sistema de controle de empréstimos do acervo SABI, dentre outros. Além de, não integrar a esta resolução a Biblioteca situada no *campus* Sumé – Centro de Desenvolvimento Sustentável do Semiárido.

Manifestação da Unidade Auditada:

"De fato a resolução 09/2008 passou apenas por uma revisão, quando na oportunidade a Biblioteca do Campus de Cuité foi incorporada a mesma, mas necessitamos enviar para apreciação do Colegiado Pleno todo um conjunto de normativos para regularizar serviços que já existem e funcionam, não somente a Biblioteca do CDSA, mas o SABI e a resolução de normatização da reposição de materiais extraviados (Conselho Curador). A Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD) já tem sua resolução (01/2017) própria e seu manual de inserção".

Figura 06 - resolução da BDTD

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE
CONSELHO UNIVERSITÁRIO
COLEGIADO PLENO

RESOLUÇÃO Nº 01/2017

Cria a Biblioteca Digital de Teses e Dissertações da Universidade Federal de Campina Grande – BDTD-UFCG.

O Colegiado Pleno do Conselho Universitário da Universidade Federal de Campina Grande, usando das atribuições que lhe são conferidas estatutária e regimentalmente,

Fonte: Colegiado pleno.

Análise da Auditoria Interna:

Em sua manifestação, a Direção da Biblioteca Central ratifica a constatação apontada. Verifica-se longo lapso temporal na atualização da Resolução que regulamenta o Sistemoteca e os serviços prestados pelas Bibliotecas da UFCG.

Dessa forma, novos serviços que estão sendo ofertados à comunidade acadêmica, encontram-se sem regulamentação interna por parte da UFCG, o que fragiliza as normas e procedimentos a serem adotados na utilização de tais serviços. Também é necessária a inclusão da Biblioteca do CDSA no Sistemoteca.

Portanto, é necessário a atualização tempestiva do regulamento do Sistemoteca através da edição de nova Resolução, que passe a contemplar a situação apontada.

Recomendação 19: Tomar as providências necessárias para que a Resolução nº 09/2008, que dispõe sobre o Regulamento do Sistema de Bibliotecas da UFCG – SISTEMOTECA seja atualizada, passando a contemplar todas as Bibliotecas da UFCG e os novos serviços oferecidos à comunidade acadêmica.

Constatação 10 : Não inclusão ao Sistema de Automação de Bibliotecas (SABI) dos alunos das pós-graduações

Fato:

Durante a realização dos trabalhos de auditoria, constatamos que os alunos das pós-graduações da UFCG não estão cadastrados no Sistema SABI, para realização de empréstimo eletrônico de livros, realizando o mesmo de forma manual.

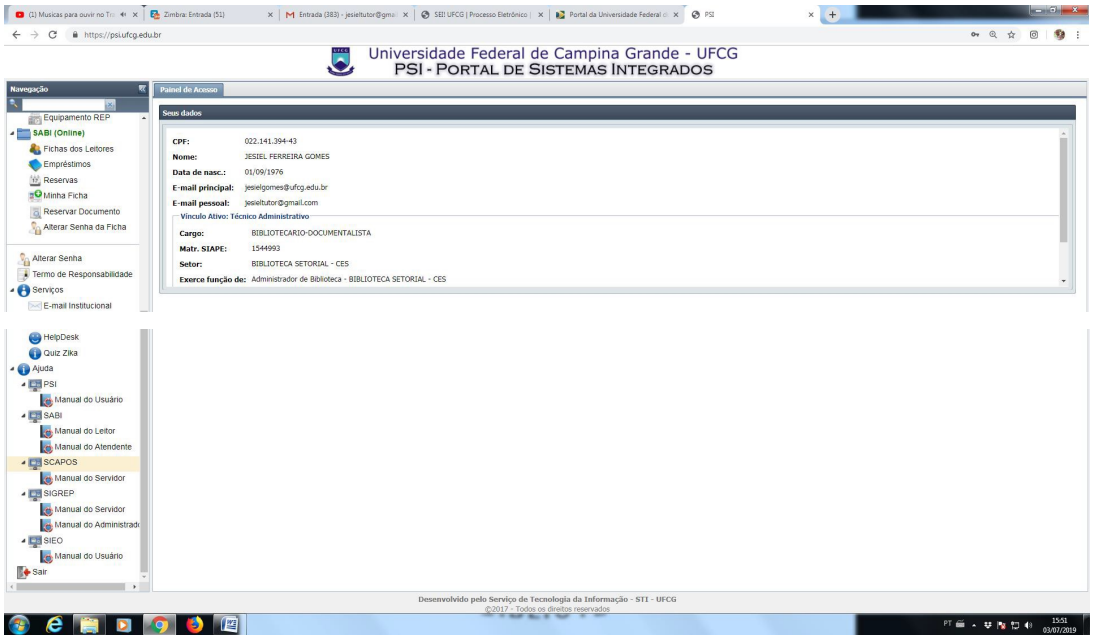
Tal fato foi confirmado em entrevista realizada pela equipe de auditoria com o Diretor e a vice-diretora da Biblioteca Central.

A utilização do Sistema integrado SABI permitiria eficiência processual e um controle mais tempestivo dos empréstimos realizados pelos alunos das pós-graduações da UFCG, gerando maiores garantias e agilidade dos servidores que trabalham no Setor de empréstimos.

Manifestação da Unidade Auditada:

"Conforme dito pelo STI, desde a implementação do Scapos e sua normatização legal, que os novos discentes dos cursos de pós-graduação da UFCG estão tendo a possibilidade de já integrarem o PSI e utilizar todos os serviços nele disponíveis.
Para os discentes de anos anteriores a 2019, a inserção deles dependerá da inclusão de seus dados pelas coordenações de cada um dos cursos. Conforme passado pelo STI. Assim, mesmo que em pequeno número, já temos alguns usuários das pós graduações inseridos no PSI para utilizar o SABI".

Figura 07: Scapos no PSI



Fonte: PSI.

Análise da Auditoria Interna:

Em sua manifestação, verifica-se que a própria Biblioteca Central reconhece a constatação apontada, ao afirmar que: "Para os discentes de anos anteriores a 2019, a inserção deles dependerá da inclusão de seus dados pelas coordenações de cada um dos cursos. Conforme passado pelo STI".

Entretanto, o Manual do Sistema de Integração de Biblioteca (SABI) Usuário - Atendente, no item 2 de descrição do sistema, prevê como usuário do sistema os alunos de pós-graduação, conforme destacado a seguir:

> *O presente SABI objetiva gerenciar as ações e interações dos usuários/leitores das bibliotecas da instituição com os seus respectivos acervos. Os usuários/leitores de biblioteca poderão realizar consultas, empréstimos e reservas do acervo das bibliotecas da Universidade Federal de Campina Grande (UFCG). As pessoas autorizadas a realizarem tais ações são os* ***discentes de graduação e pós-graduação****, os docentes e servidores técnicos administrativos da instituição.* **(Grifo nosso).**

Verifica-se com base na manifestação apresentada a existência de um Sistema específico de controle acadêmico dos alunos da pós-graduação, o Sistema de Controle Acadêmico para pós-graduação (SCAPOS).

De acordo com o Manual do Usuário Administrativo do SCAPOS versão 1.0, no seu item 2, o Sistema permite o cadastro, consulta, validação e matrícula de Discentes.

> *O sistema SCAPOS objetiva* ***gerenciar as funções acadêmicas da pós-graduação da Universidade Federal de Campina Grande (UFCG)*** *e disponibilizará funcionalidades básicas para as seguintes categorias de usuários do sistema: Pró-reitoria de Pós-graduação, Secretaria de Recursos Humanos, Coordenação de Programa/Curso/Unidade Acadêmica, Docente, Discente, Orientador, Colegiado de Curso e Comissão Examinadora. Após acessar o PSI – Portal de Sistemas Integrados, o usuário (Servidor) terá acesso às funcionalidades no sistema SCAPOS para:*
> *(...)*
> ***5. Cadastro, consulta, validação e matrícula de Discentes*** **(Grifo nosso).**

No Sistema SCAPOS compete a alguns perfis específicos, a inclusão de novos discentes, conforme o item 4.6.2 Adicionar Discente do Manual do Usuário Administrativo do SCAPOS versão 1.0, conforme destacado a seguir:

> *Um usuário com função* ***Coordenador de Programa*** *ou* ***Secretário de Programa*** *ou* ***Coordenador do Curso*** *ou* ***Secretário de Curso*** *poderá inserir um Discente para o cursos ou curso/programa de sua função.*

Desta forma, verifica-se a necessidade da inclusão de discentes pós-graduandos ingressantes de anos anteriores no Sistema SCAPOS por parte dos perfis descritos acima, para que os mesmos passem a integrar o Sistema SABI, por meio do PSI, e possam utilizar os serviços on-line das Bibliotecas, eliminando totalmente as atividades manuais.

A Biblioteca Central pode atuar junto às coordenações dos Programas de pós-graduação, por meio de comunicado oficial, para que realizem o cadastro dos discentes pós-graduandos que ainda utilizam os serviços da biblioteca manualmente.

Recomendação 19: Realizar esforços, juntos às Coordenações dos Programas de Pós-graduação da UFCG, para que sejam inseridos os alunos de pós-graduação de anos anteriores ativos no Sistema SCAPOS.

Constatação 11: **Inconsistência dos dados apresentados pela Biblioteca Central com os disponíveis no SABI (Sistema de Automação de Bibliotecas)**

Fato:

Durante a realização dos trabalhos de auditoria foram analisados todos os empréstimos de livros realizados no mês de setembro de 2018 na Biblioteca Central da UFCG. No referido período foram identificados 1.489 ocorrências, destas 57 possíveis duplicidades (3,83%), demonstradas na tabela abaixo, sendo estas suprimidas da planilha anexada no final deste trabalho. Entenda-se duplicidade como os empréstimos realizados para o mesmo aluno, com os mesmos dados (livros, datas, valores, status de quitação, observação e servidor responsável), como pode ser observado a seguir.

Leitor	Livro	Empréstimo	Devolução	Data pagamento multa
ALEX MICAELA DE OLIVEIRA FIDELIS	Fundamentos de matematica elementar/	18/09/2018	20/11/2018	19/03/2019
ALEX MICAELA DE OLIVEIRA FIDELIS	Fundamentos de matematica elementar/	18/09/2018	20/11/2018	19/03/2019
ALEX MICAELA DE OLIVEIRA FIDELIS	Fundamentos de matematica elementar/	18/09/2018	20/11/2018	19/03/2019
ALISON CANDIDO DA SILVA	Etnografia da pratica escolar/	14/09/2018	10/10/2018	10/10/2018
ANA RUTH FERREIRA DE SA	Pedagogia do oprimido /	17/09/2018	09/10/2018	15/10/2018
ANDERSON WENDELL ALVES ARAUJO	Licoes de fisica de Feynman : edicao definitiva /	20/09/2018	18/10/2018	18/10/2018
ANDERSON WENDELL ALVES ARAUJO	Licoes de fisica de Feynman : edicao definitiva /	20/09/2018	18/10/2018	18/10/2018
ANDRE FILIPE QUEIROZ DE MELO E SOARES	Sistemas de banco de dados /	11/09/2018	25/10/2018	25/10/2018
ARIANNA SILVEIRA SANTOS	Tecnologia mecanica/	13/09/2018	05/10/2018	08/10/2018
ARTHUR REGINALDO OLIVEIRA BRAGA	Raizes do Brasil /	13/09/2018	29/10/2018	
BEATRIZ ALBINO LICARIAO DOS SANTOS	Design & cultura material /	21/09/2018	16/10/2018	16/10/2018
BRUNNO FELLIPE FELIX DE ANDRADE	Introductory mining engineering/	25/09/2018	29/11/2018	29/11/2018
CAMILA GOMES CAVALCANTI	Ciência dos polímeros : um texto básico para tecnólogos e engenheiros /	11/09/2018	14/11/2018	
DEBORA CHRISTYNA BRITO DIAS BARBOSA	Sears & Zemansky fisica II : termodinâmica e ondas /	05/09/2018	06/11/2018	09/11/2018
DEBORA FURTADO NOBREGA	Curso de análise estrutural /	25/09/2018	07/11/2018	26/11/2018
EDUARDO DOMINGOS	Metafisica /	25/09/2018	16/10/2018	17/10/2018
ELIDAYANE SANTOS BARROS	Principios de economia/	19/09/2018	10/10/2018	17/10/2018
EMANUEL MESSIAS SILVA DO NASCIMENTO LIMA	A escravidao /	25/09/2018	19/10/2018	19/10/2018
EMERSON DANILLO FARIAS DA SILVA	A ideologia alema /	17/09/2018	10/10/2018	10/10/2018
FELIPE CEZAR MAIA E SILVA	Sistemas de controle para engenharia /	24/09/2018	24/10/2018	24/10/2018
GABRIEL GUIMARAES DE ALMEIDA	Álgebra linear com aplicações /	11/09/2018	03/10/2018	03/10/2018
GABRIEL MEDEIROS DA SILVA	Probability, statistics, and random processes for electrical engineering /	12/09/2018	24/10/2018	24/10/2018
HEBERT VINICIUS ALVES DE LUCENA	Instalações elétricas prediais : conforme norma NBR 5410:2005 /	20/09/2018	15/10/2018	23/10/2018
IANCA ROCHA FERREIRA	Instrumentacao e fundamentos de medidas /	14/09/2018	09/10/2018	26/11/2018
ITAMAR DA SILVA FARIAS	Estatística Básica /	13/09/2018	09/10/2018	
IVANE CAVALCANTI DE MORAES	Curso de engenharia de seguranca do trabalho/	12/09/2018	09/10/2018	09/10/2018
IVANE CAVALCANTI DE MORAES	Curso para engenheiros de seguranca do trabalho/	12/09/2018	09/10/2018	09/10/2018
IVANE CAVALCANTI DE MORAES	Curso para engenheiros de seguranca do trabalho/	12/09/2018	09/10/2018	09/10/2018
IVANE CAVALCANTI DE MORAES	Curso para engenheiros de seguranca do trabalho/	12/09/2018	09/10/2018	09/10/2018
IVO GABRIEL SOARES MAGALHAES	Vetores e geometria analitica /	10/09/2018	03/10/2018	03/10/2018
JESSICA SANTOS DA SILVA	Elementos de eletromagnetismo /	11/09/2018	13/11/2018	13/11/2018
JESSYCA MARIA VICTORIA NASCIMENTO DE AQUINO	Curso de física básica - v. 1 : mecânica /	11/09/2018	19/02/2019	21/05/2019
JOAO VICTOR JALES DE MELO	Engenharia econômica /	28/09/2018	08/11/2018	12/11/2018
JONAS TADEU BEZERRA MONTEIRO	O que é cinema /	05/09/2018	16/10/2018	16/10/2018
LARISSA ALVES BARROS	Vetores e geometria analítica /	11/09/2018	03/10/2018	03/10/2018
LUCAS WESLEY MENDES DE MENESES FRAGOSO	Álgebra linear /	06/09/2018	28/09/2018	
LUCIENE COSTA SANTOS	Fundamentos de engenharia geotecnica /	12/09/2018	26/10/2018	03/12/2018
MOABE RODRIGUES RAMOS	Eletrônica de potência /	11/09/2018	02/10/2018	02/10/2018
PAULO VICTOR SILVA RAMOS	Estatistica basica /	14/09/2018	05/10/2018	22/10/2018
RAISSA IANE GOIS PRESIDEU	Prática das pequenas construções /	14/09/2018	05/10/2018	21/12/2018
RAISSA IANE GOIS PRESIDEU	Prática das pequenas construções /	14/09/2018	05/10/2018	21/12/2018
RAUAN SANTOS DE SOUZA	Fundamentos de transferencia de calor e de massa /	12/09/2018	05/10/2018	05/10/2018
RUAN SANTOS NEVES	Introducao a termodinamica da engenharia quimica /	06/09/2018	17/10/2018	17/10/2018
SEVERINA SUELI DA SILVA OLIVEIRA	Desenvolvimento e aprendizagem em Piaget e Vygotsky : relevancia do social /	12/09/2018	04/10/2018	05/10/2018
SHIRLEY BEZERRA FELIX DA SILVA	Confissoes /	05/09/2018	06/11/2018	
TAWAN ROBERTO QUEIROZ	Álgebra linear /	11/09/2018	13/11/2018	13/11/2018
THIAGO RANIERE FERREIRA CAMPOS	Microeconomia : uma abordagem moderna /	11/09/2018	02/10/2018	10/10/2018
VANESSA KATLLEN COSTA	Introdução a mecânica dos fluídos /	18/09/2018	29/11/2018	29/11/2018
VICTORIA ELLEN GODOY DE BARROS ALVES	Cálculo - v. 1 /	17/09/2018	10/10/2018	15/10/2018
VITOR INACIO DOS SANTOS	Cálculo - v. 2 /	13/09/2018	20/11/2018	21/11/2018
WANDERLEY SOUSA DA COSTA	Curso de análise estrutural /	11/09/2018	13/11/2018	29/11/2018
WELLINGTON SOUSA LIMA JUNIOR	Regras do jogo : fundamentos do design de jogos /	03/09/2018	25/09/2018	25/09/2018
WELLINGTON SOUSA LIMA JUNIOR	Regras do jogo : fundamentos do design de jogos /	03/09/2018	25/09/2018	25/09/2018
WELLINGTON SOUSA LIMA JUNIOR	Regras do jogo : fundamentos do design de jogos /	25/09/2018	27/11/2018	27/11/2018
WELLINGTON SOUSA LIMA JUNIOR	Regras do jogo : fundamentos do design de jogos /	25/09/2018	27/11/2018	27/11/2018
YURI HENRIQUE DE SOUZA SODRE	Manual de mineralogia /	05/09/2018	06/11/2018	09/11/2018

Fonte: Elaboração própria com base nos dados extraídos do Sistema SABI.

Ao fazermos o cruzamento do valor das multas no mês de setembro de 2018 levantado pela Coordenação de Controle Interno (CCI) da UFCG no Sistema de Integração de Biblioteca (SABI), constatamos o valor de R$ 2.938,00, divergente do declarado pela Biblioteca Central em reposta à Solicitação de Auditoria (SA) nº 45/2019, que foi de R$

888,00. Dessa forma, identificamos uma diferença de R$ 2.050,00 (231%), a qual não nos foi declarada.

Como também, ao conferirmos o valor da arrecadação das multas com base na Resolução nº 01/2009 do Conselho Curador da UFCG, verificamos que muitas ficaram a baixo do valor que deveria ter sido cobrado, que é de R$ 1,00 por exemplar e dia de atraso na devolução. Com base nisto, recalculamos todas as multas e identificamos uma inconsistência de R$ 1.296,00 (146%) cobrado a menos. Para exemplificação apresentamos o quadro abaixo demonstrando algumas divergências:

Leitor	Empréstimo	Agendamento devolução	Devolução	Multa	Multa recalculada	Diferença multa
ALANA DA SILVA BERNARDO	04/09/2018	05/11/2018	29/11/2018	R$17,00	R$24,00	-R$7,00
ALANA DA SILVA BERNARDO	04/09/2018	05/11/2018	29/11/2018	R$17,00	R$24,00	-R$7,00
ALANA DA SILVA BERNARDO	26/09/2018	05/11/2018	29/11/2018	R$17,00	R$24,00	-R$7,00
ALANA GABRIELA BEZERRA FREIRE	03/09/2018	24/09/2018	02/10/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00
ALIDIANE JOSEFA BARBOSA DA SILVA	13/09/2018	12/11/2018	19/11/2018	R$4,00	R$7,00	-R$3,00
ALISON CANDIDO DA SILVA	14/09/2018	04/10/2018	10/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00

Fonte: Elaboração própria com base nos dados extraídos do Sistema SABI.

Ressalta-se também, que não foi verificada uma padronização na informação da comprovação do valor recebido pelas multas, tendo a grande maioria apenas a informação "pago" ou algo similar. Não vemos qualquer numeração, seja da Guia de Recolhimento da União (GRU) ou do comprovante de pagamento, no campo de observação do SABI, o que pode ser constatado em 180 ocorrências (12%). Dessa forma, verifica-se uma fragilidade nos processos de utilização do referido sistema pela falta de padronização apontada anteriormente e a falta de integração deste com o Sistema Integrado de Administração Financeira (SIAFI).

Também foram identificados R$ 585,00 de multas em aberto (17%), ou seja, que não geraram arrecadação e nem foram quitadas ou abonadas, e ainda assim que tiveram a devolução confirmada no sistema. Neste caso, também verificamos o valor da cobrança das multas em aberto com base na Resolução nº 01/2009 do Conselho Curador da UFCG e encontramos valores a baixo do valor que deveria ter sido cobrado. Assim também recalculamos todos e chegamos a uma inconsistência de R$ 258,00 (44%) cobrado a menos.

Além dos referidos valores de multas não cobradas ou subvalorizadas, também se deixou de arrecadar R$ 1.515,00 através da utilização do abono, tendo 73 ocorrências (5%) passando de 4 dias e chegando até 74 dias, como pode ser constatado no Anexo final a este Relatório de Auditoria.

No processo de abonar também verificamos divergências no cálculo do valor das multas, o que fez com que o valor abonado pela Biblioteca Central aumentasse em R$ 747,00 (49%).

Ressalta-se que foram encontradas nas multas abonadas uma grande quantidade de ocorrências com justificativas associadas a problemas do SABI e doença, e abonos feitos por uma secretaria, que ocupa o cargo de Assistente em Administração e é portadora da matrícula SIAPE nº 0334450-7, e não por um dos Diretores da Biblioteca Central. Visto que, fomos informados que apenas a direção da biblioteca poderia abonar multas, o que demonstra a fragilidade e o alto risco neste processo.

Diante do exposto concluímos que 89% dos empréstimos (1.328) tiveram alguma espécie de atraso na devolução. Deixando-se de arrecadar um total de R$ 6.451,00 em apenas um mês (setembro/2018), como pode ser visto na tabela a seguir:

01	MULTAS NÃO DECLARADAS	R$2.050,00
02	VALOR DE MULTAS NÃO COBRADO A MENOR	R$1.296,00
03	MULTAS EM ABERTO	R$585,00
04	VALOR DE MULTAS EM ABERTO NÃO COBRADO A MENOR	R$258,00
05	MULTAS ABONADAS	R$1.515,00
06	VALOR DE MULTAS ABONADAS NÃO COBRADO	R$747,00
	TOTAL NÃO DECLARADO	**R$6.451,00**

LEGENDA:	
1	LANÇADO NO SISTEMA, MAS NÃO INCLUÍDO NO VALOR DECLARADO PELA BIBLIOTECA
2	DIFERENÇA ENCONTRADA APÓS RECALCULAR OS VALORES COM BASE NA RESOLUÇÃO DO CONSELHO CURADOR
3	MULTAS NÃO QUITADAS
4	DIFERENÇA ENCONTRADA APÓS RECALCULAR OS VALORES COM BASE NA RESOLUÇÃO DO CONSELHO CURADOR
5	MULTAS QUE TIVERAM SEUS VALORES REDUZIDOS OU NÃO GERARAM ARRECADAÇÃO ALGUMA
6	DIFERENÇA ENCONTRADA APÓS RECALCULAR OS VALORES COM BASE NA RESOLUÇÃO DO CONSELHO CURADOR

Fonte: Elaboração própria com base nos dados extraídos do Sistema SABI.

Portanto, verifica-se com base no mês analisado uma média de multas arrecadadas e se considerarmos uma média de R$ 6.000,00 por mês e multiplicarmos esta por 8 meses letivos, este valor poderia chegar a R$ 48.000,00 apenas na Biblioteca Central, desconsiderando o restante da rede de bibliotecas da UFCG, que são mais 8 unidades (HU, CCBS, Sumé, Cuité, Cajazeiras, Pombal, Sousa e Patos).

Outro ponto relevante é também a utilização do sistema de gestão (Portal de Sistemas Integrados - PSI) por meio do SABI, que não permite a integração com outros sistemas, como o mencionado SIAFI, não contribuindo para a eficiência operacional das bibliotecas da UFCG. Destacamos que cerca de 30 Instituições Federais de Ensino Superior Federais, entre elas UFPB, UFRN, UFC, UFPA, UFSC, adotam o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA), que é um sistema integrado que na ocorrência de um dia de atraso na entrega do livro envia um e-mail automaticamente ao usuário e ainda restringe a matrícula do aluno caso ele tenha alguma pendência com as bibliotecas da mesma instituição.

Por fim, é importante destacarmos que todas as constatações acima referidas encontram-se na planilha anexa no final deste relatório.

Manifestação da Unidade Auditada:

A Direção da Biblioteca Central, por meio do Memo. nº 03/BC/UFCG, apresentou a seguinte manifestação:

a) Duplicidade

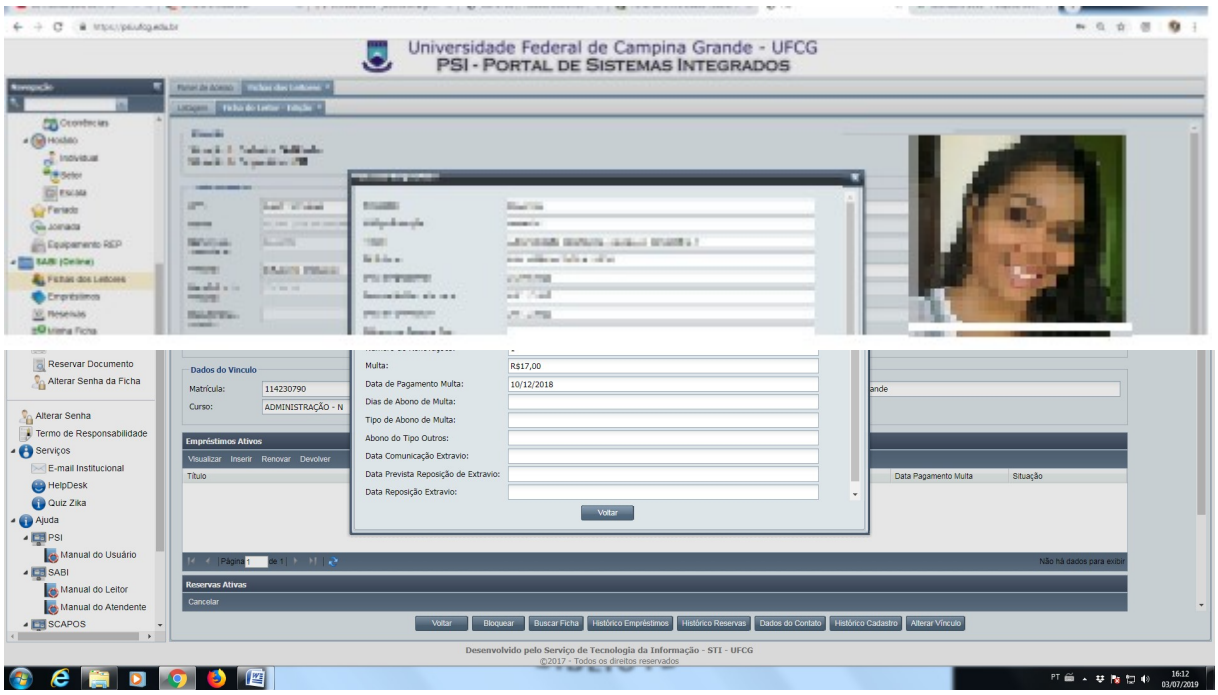
Implementamos o SABI em fase experimental em todo o sistemoteca no segundo semestre de 2016. Ao longo de 2017 o sistema funcionou tanto eletronicamente quanto ainda pelas fichas em papel, para permitir uma maior segurança dos materiais que estavam circulando. Neste período muito erros de sistema (Bug) foram corrigidos, mas outros permanecem até os dias atuais. Todavia, paulatinamente o STI vem melhorando e atualizando esse sistema para que fique o mais completo possível.

A duplicidade ocorreu tanto nos livros daqui quanto de livros de outras bibliotecas com livros da BC sendo que o usuário não havia nunca vindo até nosso recinto. Exemplo: Usuário do campus de Patos tinha débito de livros da BC.
Mesmo após todas as correções, ainda, mesmo que em número muito pequeno, ocorrem duplicidades e/ou outros bugs como não envio de e-mail, material reservado na data de renovação, não renovação on line da data de devolução, mesmo que dentro do prazo ...

b) Cobrança a menor

O sistema não cobra a menos, sendo que o mesmo já foi desenvolvido para cobrar pelos dias em que o usuário está com o material em mãos, excetuando os dias de feriados, sábados e domingos, pois nestes dias a BC não tem expediente.
Ainda, após a devolução do material, os dias de incidência de multa cessam, ficando registrado no sistema os dias de débito relativos da data prevista de devolução com a data de devolução efetivamente. Independente do dia que o usuário pague a Guia de recolhimento da União (GRU).
Tomando por base o caso de Alana da Silva Ribeiro, citado na folha 12 do relatório, não há a diferença apontada de R$ 7,00 (sete reais), pois estes são os números de dias de sábados, domingos e um feriado do mês de novembro do ano de 2018. Do dia 05/11/2018 até o dia 29/11/2018, sem contar os dias que o sistema não calcula, são exatamente 17 dias de atraso.
Esta usuária poderia ter feito o uso do benefício de renovar on line por mais uma vez, mas por questões alheias a meu conhecimento, utilizou apenas uma renovação.

Figura 8 – Histórico de empréstimo dos usuários



Fonte: Sistema SABI - PSI.

c) Padronização na quitação

De fato, como é uma forma nova de gerenciamento da circulação dos materiais, não alinhamos com todos os servidores do setor uma padronização para a informação das quitações no sistema. O que deveremos fazer a partir deste momento.
Chama a atenção muitas multas quitadas por nossos servidores e que não tem anotado a devida observação, se foi multa paga por GRU no banco ou se pago por App (aplicativo do banco). Devemos orientar a inserção desta observação de acordo com a padronização do texto a ser utilizado.

Outro detalhe é que temos incentivado cada vez mais a utilização do aplicativo do banco para o pagamento da GRU, pois além de não enfrentar uma fila demorada, o usuário tem o conforto de ter de imediato o seu cadastro liberado para novos empréstimos ou mesmo para emissão de nada consta.

O senão para este ponto é que não ficamos com nenhum tipo de comprovante por parte do usuário, pois o mesmo apenas mostra o comprovante pela tela de seu aparelho de celular, fazendo com que não tenhamos fisicamente o comprovante de pagamento e nem mesmo a GRU, pois muitos pagam lendo o código de barras diretamente da tela do computador. Assim temos tido uma diminuição dos pagamentos de GRU via banco do Brasil ou correspondentes bancários, muitos usuários estão preferindo a facilidade do pagamento via celular e app.

Muitos dos nossos servidores por muito tempo não adotou esta terminologia, enviando o usuário para vir quitar a multa junto a direção da BC.

d) Abonos

Dentro do universo de uma média de 1638 usuários dia nas dependências da BC, são os mais variados motivos que impedem esses usuários de devolverem seus materiais dentro dos prazos estipulados ou mesmo de usufruir do benefício das renovações on line por duas vezes.

Além dos problemas técnicos concernentes a Bug do sistema, que nos dias atuais é bem menor, quase nulo, há questões do próprio funcionamento dos e-mails, expediente bancário, horário de funcionamento da biblioteca, dificuldades de acesso por dados móveis, entre outras questões como as de saúde, congressos, seminários, provas, mudanças, assaltos, viagens, em resumo, um infinidade de casos, e que por se tratar de pessoas, são casos individuais e particulares.

Assim, é muito difícil apenas duas pessoas, diretor e diretora adjunta, darem conta do volume de abonos em dias específicos, como no caso de paralisações e quedas de energia, por exemplo. Assim, incluímos no sistema de circulação a secretaria, pessoa de conduta ilibada e de nossa confiança, para realizar também os abonos em casos como os já mencionados.

Ainda, é válido informar que o diretor não tem senha de acesso para o sistema SABI da BC, por questões técnicas do SRH, não foi possível ainda dispor de senha para operacionalizar o sistema da BC. Assim, muitas ocorrências que aparecem o nome de Kilvya é também relativo a operacionalização feita pelo diretor do sistemoteca, ou tem a sua anuência.

e) SIAFI

Se conseguirmos ter o SABI integrado ao SIAFI muito poderá melhorar nosso trânsito junto a reitoria para pleitear o retorno destes recursos que são pagos e que ficam entrelaçados a outras verbas da instituição. Como por exemplo, poderíamos ter uma

previsão orçamentária para o conserto de equipamentos, instalação de equipamentos, realização de eventos, entre outros.

Ainda, conforme orientação dada pela ouvidoria da UFCG, via processo 23096.042659/17-98, de 16/11/2017, o decreto 9094 deve ser levado em consideração e ter-se em mente que a palavra do usuário tem fé de ofício, assim, quando um usuário diz que pagou a GRU e "perdeu" o comprovante, ou deixou em casa, ou deixou em outra bolsa, etc ..., devemos proceder com a quitação da multa, ou seu abono, pois não temos como comprovar que o mesmo não pagou, já que não temos integração com o sistema de compensação bancária para confrontar que o mesmo não pagou, ou seja, o ônus da prova fica a cargo da BC, e não temos como comprovar que o mesmo não pagou. Nestes casos orientamos a observar Decreto 9094.

f) Sistema SABI

O SABI emite e-mail de notificação 48 horas antes do vencimento do prazo de devolução do material em poder do usuários, ainda, emite outro e-mail no dia de vencimento, e se mesmo assim o usuário não devolver o livro, ou renovar on line, o sistema irá bloquear o mesmo e enviar, diariamente, e-mail de cobrança pelo material atrasado.

Ao devolver, quitar multar, abonar e renovar, o SABI também emite e-mail informando de cada uma destas ações. O que poderia facilitar a vida de nossos usuários seria a inserção do app SABI. Um aluno da UFCG, voluntariamente, já desenvolveu um app e espero somente tramites burocráticos para a utilização do mesmo, já que muitos usuários reclamam de que não utilizam e nem vêem frequentemente os seus e-mails.

Ainda, somente os responsáveis por cada uma das bibliotecas pode abonar ou quitar multas dos livros de suas biblioteca, assim, um servidor da BC não pode quitar/abonar multa de livros pertencentes a biblioteca de Cajazeiras, por exemplo. Mas os usuários podem pegar/devolver os livros de qualquer biblioteca em qualquer um dos campi.

Considerações

A padronização do texto para as quitações e abonos é valoroso.

A inserção dos materiais doados, desde que tenham nota fiscal, deverão sim ser inseridos junto ao patrimônio da UFCG. Questões de segurança das janelas serão resolvidas com a instalação das câmeras.

A climatização é também importante para o conforto dos servidores, usuários e preservação dos materiais. A atualização do regulamento, assim como dos manuais de processamento técnicos e da política de desenvolvimento das coleções devem ser terminados o quanto antes.

O inventário será concluído no ano vindouro. A acessibilidade terá muitas melhorias após a instalação em definitivo do NAI, núcleo de acessibilidade institucional, que será nas dependências da BC. Agradeço enormemente a toda a dedicação com que esta coordenação se debruçou sobre os variados aspectos da BC e esperamos pelo relatório final para ajustar o que for possível em curto prazo e planejar o que for necessário em prazo médio/longo.

Campina Grande, 03/07/2019

Jesiel Ferreira Gomes
SIAPE 1544993
Diretor da Biblioteca Central da UFCG – CG

Biblioteca Central – UFCG
Direção Administrativa

Análise da Auditoria Interna:

A justificativa apresentada pela Direção da Biblioteca Central para a ocorrência de duplicidades no Sistema SABI ratifica a constatação apontada. A implantação do Sistema SABI nas Bibliotecas da UFCG representa um grande avanço para a gestão e controle do acervo bibliográfico, porém verifica-se ainda a ocorrência de fragilidades no sistema, diante das duplicidades constatadas no acesso, apesar das melhorais realizadas pelo STI. Dessa forma, é necessário empregar esforços junto ao STI-UFCG para que sejam solucionadas a ocorrência de duplicidades nas multas.

Em relação aos casos de cobrança de multa a menor, verificamos que na sua manifestação a Direção da Biblioteca Central afirma que "*o sistema foi desenvolvido para cobrar pelos dias em que o usuário está com material em mãos, excluindo os dias de feriados*, *sábados e domingos"*. No entanto, a Resolução nº 01/2009 do Conselho Curador, que fixa valores atinentes a taxas a serem cobradas ao usuário do Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal de Campina Grande, estabelece:

> ***Art. 2º*** *Fica estabelecido o valor de R$ 1,00 (um real), por exemplar,* ***referente a cada dia de atraso na devolução*** *de todo e qualquer material do acervo do Sistemoteca da UFCG.*

Dessa forma, a referida Resolução não excetua os dias de feriados, sábados e domingos. O regimento não permite tal medida por tratar-se de ato vinculado, que é aquele em que a Administração não possui liberdade de decisão, não faz juízo de valor, nem de conveniência e oportunidade, visto que o legislador pré-definiu a única conduta possível do administrador diante da situação, sem deixar-lhe margem de escolha. Nesse ímpeto, deve a direção da Biblioteca Central seguir o que está estabelecido em seu regulamento e na Resolução nº 01/2009 do Conselho Curador da UFCG. Além disso, também não se verifica nas demais legislações e normativos nenhuma referência a concessão dos abonos relacionados na manifestação apresentada,ou seja, em feriados, sábados e domingos.

No que tange à falta de padronização na redação das quitações das multas, a manifestação da Direção da Biblioteca confirma a constatação apontada. Salientamos a importância na padronização das informações, bem como torna-se essencial ser detalhado em campo de observação se o pagamento foi realizado por aplicativo (app) do banco ou por GRU, além do registro do servidor que realizou a baixa da multa. Destarte, para conferência da quitação da multa pelo usuário, a mesma poderia ser realizada por meio do Sistema de Administração Financeira do Governo Federal - SIAFI, através de consulta realizada por servidor com acesso ao referido sistema, lotado na Biblioteca Central e ocupante de cargo de Técnico em Contabilidade ou Contador e que não realize atividades de atendimento a empréstimos, em respeito ao princípio de segregação de funções.

Em relação aos abonos realizados no sistema SABI, apesar de haver a previsão de possibilidade no referido sistema, conforme o item 4.2.3.9.1.3 - Abonar Multa do Manual do Usuário Atendente, tal ação não possui previsão normativa e não se encontra factível no atual Regulamento do Sistema de Bibliotecas da UFCG. Entretanto, existem situações específicas que podem requerer necessidade de abono, como no caso de doença ou motivo de força maior, que requerem a apresentação de comprovações da justificativa, como por exemplo o atestado médico. Ressalta-se que os abonos das multas não podem ser realizados indistintamente, sendo necessário razoabilidade nesta ação, visto que, podem vir a caracterizar renúncia de receita, situação passível de apuração de responsabilidade por ausência de respaldo legal.

Cabe ainda destacar as orientações em relação ao uso de senhas do sistema SABI, as quais são de uso pessoal e intransferível, conforme o item 3. Orientações Gerais ao usuário do Manual do Atendente do SABI - versão 1.0, destacado a seguir:

> *3. Orientações Gerais ao Usuário*
>
> *O Usuário do sistema deverá estar consciente das implicações inerentes à segurança das informações de acesso (senha) do sistema.*
> *A senha de acesso ao sistema é pessoal, intransferível e de inteira responsabilidade do usuário que deverá observar os seguintes critérios e recomendações:*
> *a) A senha deverá ser mantida sob guarda do usuário e é indispensável para acessar o sistema. b) A senha deverá ser composta apenas por letras e números e deverá conter: ◦ Entre 6 (seis) e 20 (vinte) caracteres, ◦ Pelo menos 1 (um) número e ◦ Pelo menos 1 (uma) letra. c) A recuperação ou alteração da senha será feita única e exclusivamente na opção disponível no PSI, e será encaminhada para o e-mail do usuário. d) A senha de acesso deverá ser trocada periodicamente. Caso o usuário não troque a senha no período determinado (6 meses ou 180 dias) o sistema irá requerer a troca antes de dar acesso ao PSI.*

Quanto a afirmação por parte da Administração da Biblioteca Central de que "a palavra do usuário tenha fé de oficio", importante destacarmos que o termo fé de ofício pressupõe a verdade legítima e sem mácula do servidor público na sua função, não contemplando os usuários do serviço prestado pelo mesmo. Já o termo presunção de boa-fé, que consta no Decreto n° 9.094/2017, entende-se como um conceito ético de conduta, de proceder com correção, pautada a atitude nos princípios da honestidade, da boa intenção e no propósito de a ninguém prejudicar. Portanto, verifica-se um equívoco na interpretação dos conceitos "fé de ofício" e "presunção de boa fé". Dessa forma, deve o usuário apresentar a comprovação do pagamento da multa, seja por *print* da tela do app do banco, seja a GRU quitada, para poder ter o seu cadastro liberado na Biblioteca.

Diante do exposto, orientamos que a Biblioteca Central apenas quite as multas dos usuários no sistema mediante comprovação do pagamento.

Recomendação 20: Alterar o sistema SABI para que a cobrança das multas abranja todos os dias corridos de forma a atender ao disposto na Resolução nº 01/2009 da UFCG.

Recomendação 21: Exigir a apresentação da comprovação de pagamento da multa por parte do usuário, seja de qual meio for, para posterior baixa no sistema.

Recomendação 22: Atualizar o Regulamento do Sistemoteca para que contemple, de forma clara e objetiva, as situações passíveis de abono de multas.

Recomendação 23: Abstenha-se de realizar abonos de multas de forma indistinta, sem a

apresentação de comprovação da justificativa, analisando de forma razoável cada caso.

Recomendação 24: Providenciar junto à STI o cadastramento de senha de acesso ao Sistema SABI para o Diretor da Biblioteca Central da UFCG.

Recomendação 25: Fazer levantamento das multas abonadas sem respaldo em seu Regimento Interno e demais legislações e tomar as providências necessárias para o devido ressarcimento ao erário.

CONCLUSÃO:

Diante das constatações apresentadas, encaminhamos à Vossa Senhoria o presente Relatório Final de Auditoria para implementação das ações, visando ao atendimento das recomendações elencadas. Sugerimos que as recomendações sejam extensivas as demais Bibliotecas Setoriais da UFCG.

Dessa forma, sugerimos o cumprimento das recomendações, objetivando proporcionar a devida conformidade com a legislação vigente. Como parte do plano de providências permanente (PPP), solicita-se a posterior comprovação do atendimento de cada recomendação emitida neste Relatório de Auditoria.

Finalmente, submetemos o presente Relatório de Auditoria à Biblioteca Central para as providências e encaminhamentos pertinentes.

Prazo para Atendimento: 12/11/2019

Técnicos Responsáveis pelo Relatório:

Coordenadora: Lidiane Barbosa de Lima
Equipe de apoio: Marcelo Moura Nóbrega
Equipe de Apoio: Diego Gomes de Lima

Campina Grande - PB, 11 de Setembro de 2019.

_____
Lidiane Barbosa de Lima
Administradora

_____
Lucélia de Melo Maracajá
Coordenadora de Controle Interno

Leitor	CPF	Situação	Empréstimo	Agendamento devolução	Devolução	Multa	Multa recalculada	Diferença multa	Abono	Abono recalculado	Diferença abono	Data pagamento multa	Data extravio	Data reposição	Dias abono multa	Dias abono multa recalculado	Tipo abono multa	Abono tipo outros	Quitação multa	Abono multa	Observação	Servidor responsável quitação ou abono
ADJA DA COSTA MELO	089.056.924-00	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	08/10/2018	R$2,00	R$4,00	-R$2,00				31/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
AFRANIO ALVES GARCIA	093.631.984-48	Devolvido	24/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					07/11/2018							ok		Pago em 07/11/2018 - DO	MARIO VICTOR
AFRANIO ALVES GARCIA	093.631.984-48	Devolvido	24/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					07/11/2018							ok		Pago em 07/11/2018 - DO	MARIO VICTOR
AISALA RENATA SILVA FERREIRA	105.524.104-38	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					10/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ALAN NASCIMENTO RODRIGUES	072.317.654-08	Devolvido	13/09/2018	23/10/2018	24/10/2018	R$1,00	R$1,00					21/12/2018							ok			ADALBERTO
ALANA DA SILVA BERNARDO	048.215.934-08	Devolvido	04/09/2018	05/11/2018	29/11/2018	R$17,00	R$24,00	-R$7,00				10/12/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
ALANA DA SILVA BERNARDO	048.215.934-08	Devolvido	04/09/2018	05/11/2018	29/11/2018	R$17,00	R$24,00	-R$7,00				10/12/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
ALANA DA SILVA BERNARDO	048.215.934-08	Devolvido	26/09/2018	05/11/2018	29/11/2018	R$17,00	R$24,00	-R$7,00				10/12/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
ALANA GABRIELA BEZERRA FREIRE	089.542.684-63	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	02/10/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00				05/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ALANA GABRIELA BEZERRA FREIRE	089.542.684-63	Devolvido	03/09/2018	05/11/2018	09/11/2018	R$4,00	R$4,00					11/03/2019							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ALANA GABRIELA BEZERRA FREIRE	089.542.684-63	Devolvido	03/09/2018	05/11/2018	06/11/2018				R$1,00	R$1,00		06/11/2018			1	1	Outros	Falta de energia	ok	ok		KILVYA SIMONE
ALANA GABRIELA BEZERRA FREIRE	089.542.684-63	Devolvido	21/09/2018	05/11/2018	06/11/2018				R$1,00	R$1,00		06/11/2018			1	1	Outros	Falta de energia	ok	ok		KILVYA SIMONE
ALANA GABRIELA BEZERRA FREIRE	089.542.684-63	Devolvido	21/09/2018	05/11/2018	06/11/2018				R$1,00	R$1,00		06/11/2018			1	1	Outros	Falta de energia	ok	ok		KILVYA SIMONE
ALANA GABRIELA BEZERRA FREIRE	089.542.684-63	Devolvido	21/09/2018	05/11/2018	06/11/2018				R$1,00	R$1,00		06/11/2018			1	1	Outros	Falta de energia	ok	ok		KILVYA SIMONE
ALANA MARIA FERNANDES SOARES	112.299.484-22	Devolvido	03/09/2018	05/11/2018	21/11/2018	R$11,00	R$16,00	-R$5,00				10/12/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
ALANY DE SOUZA BEZERRA	120.621.844-41	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	26/09/2018	R$1,00	R$1,00					26/09/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ALANY DE SOUZA BEZERRA	120.621.844-41	Devolvido	26/09/2018	26/11/2018	29/11/2018	R$3,00	R$3,00					29/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
ALBERTO LUCIANO SOARES ALMEIDA	076.151.184-92	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					28/09/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
ALEKSANDRO DOS SANTOS	062.042.074-07	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	04/10/2018				R$2,00	R$2,00		04/10/2018			2	2	Motivos de força maior (catástrofes naturais, impossibilidade de acesso a UFCG -		ok	ok	Dificuldades de acesso a internet	MARY ELIZABETH
ALESSIO TRAJANO SOUSA SOARES SANTOS	069.635.683-08	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					01/11/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
ALEX MICAELA DE OLIVEIRA FIDELIS	707.868.834-13	Devolvido	18/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					19/03/2019							ok		Comprovante de quitação	MARISTELA
ALEXANDRE PEDRO YURE CARIRI GOMES	119.141.974-61	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	03/10/2018	R$1,00	R$1,00					15/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ALEXANDRE PEDRO YURE CARIRI GOMES	119.141.974-61	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	03/10/2018	R$1,00	R$1,00					15/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ALIANDRA VENANCIO BRITO	085.502.874-23	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	22/10/2018	R$8,00	R$14,00	-R$6,00				29/03/2019							ok		Pago em 21/03/2019	MARIO VICTOR
ALIDIANE JOSEFA BARBOSA DA SILVA	059.345.824-96	Devolvido	13/09/2018	12/11/2018	19/11/2018	R$4,00	R$7,00	-R$3,00				18/03/2019							ok		Pago em 27/11/2018 - CB....	ERALDO JOSE
ALISON CANDIDO DA SILVA	700.954.464-60	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	10/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00				10/10/2018							ok		73848	ANDRE
ALLAS GERVASIO GANGORRA	097.358.094-19	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	04/10/2018				R$6,00	R$8,00	-R$2,00	04/10/2018			6	8	Outros	Doença. Atestado entregue.	ok	ok		MARY ELIZABETH
ALLAS GERVASIO GANGORRA	097.358.094-19	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	02/10/2018				R$4,00	R$6,00	-R$2,00	04/10/2018			4	6	Doença (comprovada)	Doença. Atestado entregue.	ok	ok		MARY ELIZABETH
AMANDA DA CONCEICAO EVARISTO DA SILVA	103.454.584-19	Devolvido	27/09/2018	06/11/2018	07/11/2018	R$1,00	R$1,00					07/11/2018							ok		Pago em 07/11/2018 - DO	ERALDO JOSE
AMANDA PRISCILA PONTES DA COSTA	085.426.954-10	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	09/10/2018				R$1,00	R$1,00		09/10/2018			1	1	Doença (comprovada)	Apresentou atestado	ok	ok		KILVYA SIMONE
AMANDA PRISCILA PONTES DA COSTA	085.426.954-10	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	09/10/2018				R$1,00	R$1,00		09/10/2018			1	1	Doença (comprovada)	Apresentou atestado	ok	ok		KILVYA SIMONE
AMANDA PRISCILA PONTES DA COSTA	085.426.954-10	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	09/10/2018				R$1,00	R$1,00		09/10/2018			1	1	Doença (comprovada)	Apresentou atestado	ok	ok		KILVYA SIMONE
AMANDA PRISCILA PONTES DA COSTA	085.426.954-10	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	09/10/2018				R$1,00	R$1,00		09/10/2018			1	1	Doença (comprovada)	Apresentou atestado	ok	ok		KILVYA SIMONE
AMANDA RENALE CAVALCANTE PINTO	074.757.364-66	Devolvido	13/09/2018	23/10/2018	24/10/2018	R$1,00	R$1,00					24/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
AMANDA RENALE CAVALCANTE PINTO	074.757.364-66	Devolvido	13/09/2018	23/10/2018	24/10/2018	R$1,00	R$1,00					24/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
AMONA RODRIGUES VERISSIMO	008.248.834-70	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	08/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00				10/10/2018							ok		Pago em 09/10 - 100901	PAULO HENRIQUE
AMOS DE OLIVEIRA BATISTA	059.409.133-00	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	02/10/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00				02/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ANA AMELIA DA SILVA PEQUENO	096.699.874-07	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	18/10/2018	R$3,00	R$3,00					18/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
ANA AMELIA DA SILVA PEQUENO	096.699.874-07	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	18/10/2018				R$3,00	R$3,00		18/10/2018			3	3	Doença (comprovada)	Virose	ok	ok		KILVYA SIMONE
ANA BEATRIZ AQUINO DA SILVA	125.869.014-44	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	14/11/2018	R$2,00	R$2,00					20/11/2018							ok		Pago em 19/11 - 111904	PAULO HENRIQUE
ANA BEATRIZ AQUINO DA SILVA	125.869.014-44	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	14/11/2018	R$2,00	R$2,00					20/11/2018							ok		Pago em 19/11 - 111902	PAULO HENRIQUE
ANA BEATRIZ AQUINO DA SILVA	125.869.014-44	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	14/11/2018	R$2,00	R$2,00					20/11/2018							ok		Pago em 19/11 - 111901	PAULO HENRIQUE
ANA BEATRIZ AQUINO DA SILVA	125.869.014-44	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	14/11/2018	R$2,00	R$2,00					20/11/2018							ok		Pago em 19/11 - 111903	PAULO HENRIQUE
ANA BEATRIZ DE FRANCA SILVA ARAUJO	116.813.474-90	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	10/10/2018	R$1,00	R$1,00					15/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
ANA BEATRIZ MENEZES DUARTE	013.102.653-48	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	26/09/2018	R$1,00	R$1,00					26/09/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ANA BEATRIZ MENEZES DUARTE	013.102.653-48	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	26/09/2018	R$1,00	R$1,00					26/09/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ANA BEATRIZ MENEZES DUARTE	013.102.653-48	Devolvido	26/09/2018	26/11/2018	28/11/2018	R$2,00	R$2,00					17/04/2019							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
ANA BEATRIZ MENEZES DUARTE	013.102.653-48	Devolvido	26/09/2018	26/11/2018	28/11/2018	R$2,00	R$2,00					17/04/2019							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
ANA CARLA CAMPOS DO NASCIMENTO	103.914.034-35	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	18/10/2018	R$1,00	R$1,00					19/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ANA CAROLINA DE LIMA MELO	084.594.914-47	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	04/10/2018	R$1,00	R$1,00					04/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ANA CAROLINA DE SOUZA FELIPE	707.242.744-99	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	04/10/2018	R$3,00	R$3,00					04/10/2018							ok		App	MARY ELIZABETH
ANA CAROLINA DE SOUZA FELIPE	707.242.744-99	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	04/10/2018	R$3,00	R$3,00					04/10/2018							ok		App	MARY ELIZABETH
ANA CAROLINE SANTANA DE AZEVEDO	109.678.064-02	Devolvido	26/09/2018	26/11/2018	28/11/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018										
ANA CAROLINE SANTANA DE AZEVEDO	109.678.064-02	Devolvido	26/09/2018	26/11/2018	28/11/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018										
ANA CRISTINA BRITO DE SOUSA	605.212.613-25	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	01/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				03/10/2018							ok			ANTONIO CARLOS
ANA CRISTINA BRITO DE SOUSA	605.212.613-25	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	27/09/2018	R$2,00	R$2,00					03/10/2018							ok			ANTONIO CARLOS
ANA CRISTINA BRITO DE SOUSA	605.212.613-25	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	01/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00				03/10/2018							ok			ANTONIO CARLOS
ANA CRISTINA BRITO DE SOUSA	605.212.613-25	Devolvido	21/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00															
ANA CRISTINA BRITO DE SOUSA	605.212.613-25	Devolvido	24/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00															
ANA CRISTINA GUEDES DE ARAUJO	701.399.784-61	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	16/10/2018	R$14,00	R$22,00	-R$8,00				16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ANA CRISTINA GUEDES DE ARAUJO	701.399.784-61	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	16/10/2018	R$14,00	R$22,00	-R$8,00				16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ANA CRISTINA GUEDES DE ARAUJO	701.399.784-61	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	19/10/2018				R$17,00	R$25,00	-R$8,00	13/11/2018			17	25	Doença (comprovada)	Virose	ok			KILVYA SIMONE
ANA CRISTINA GUEDES DE ARAUJO	701.399.784-61	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	19/10/2018				R$10,00	R$16,00	-R$6,00	13/11/2018			10	16	Doença (comprovada)	Virose	ok	ok		KILVYA SIMONE
ANA CRISTINA GUEDES DE ARAUJO	701.399.784-61	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	19/10/2018				R$10,00	R$16,00	-R$6,00	13/11/2018			10	16	Doença (comprovada)	Virose	ok	ok		KILVYA SIMONE
ANA EVELYN CANDIDO FARIAS	709.061.354-27	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok		50	ANDRE
ANA GABRIELLE DE MELO APOLINARIO	044.946.724-40	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	01/11/2018	R$13,00	R$17,00	-R$4,00				01/11/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
ANA GABRIELLE DE MELO APOLINARIO	044.946.724-40	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	01/11/2018				R$13,00	R$17,00	-R$4,00	06/11/2018			13	17	Doença (comprovada)	Virose	ok	ok		KILVYA SIMONE
ANA LIVIA FARIAS MINA	116.342.754-38	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	26/09/2018	R$1,00	R$1,00					26/09/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ANA LUIZA ARAUJO MEDEIROS	101.495.324-31	Devolvido	05/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					22/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ANA LUIZA LEITE DUTRA	084.521.534-57	Devolvido	26/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					06/12/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
ANA LUIZA VIANA SANTOS	106.581.674-05	Devolvido	19/09/2018	29/10/2018	31/10/2018	R$2,00	R$2,00					31/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ANA LUIZA VIANA SANTOS	106.581.674-05	Devolvido	19/09/2018	29/10/2018	31/10/2018	R$2,00	R$2,00					31/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ANA PAULA DA SILVA BESERRA	091.590.594-94	Devolvido	26/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					07/11/2018							ok		211	ANDRE
ANA PAULA DE OLIVEIRA SOUSA	051.652.943-90	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	01/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				04/10/2018							ok			ADALBERTO
ANA PAULA DE OLIVEIRA SOUSA	051.652.943-90	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	01/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				04/10/2018							ok			ADALBERTO
ANA PAULA HERCULANO BARBOSA	078.070.474-61	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	16/10/2018	R$2,00	R$6,00	-R$4,00				17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ANA PAULA HERCULANO BARBOSA	078.070.474-61	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	16/10/2018	R$2,00	R$6,00	-R$4,00				17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ANA PAULA TAVARES DE MELO	066.363.634-52	Devolvido	06/09/2018	05/11/2018	06/11/2018				R$1,00	R$1,00		06/11/2018			1	1	Doença (comprovada)	Virose	ok			KILVYA SIMONE
ANA PAULA TAVARES DE MELO	066.363.634-52	Devolvido	06/09/2018	05/11/2018	06/11/2018				R$1,00	R$1,00		06/11/2018			1	1	Doença (comprovada)	Virose	ok	ok		KILVYA SIMONE
ANA PAULA TELES SARAIVA	064.283.053-30	Devolvido	18/09/2018	29/10/2018	30/10/2018	R$1,00	R$1,00					30/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ANA PAULA TELES SARAIVA	064.283.053-30	Devolvido	18/09/2018	29/10/2018	30/10/2018	R$1,00	R$1,00					30/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ANA PAULA VIEIRA DA SILVA	083.714.134-67	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	01/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				01/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ANA PAULA VIEIRA DA SILVA	083.714.134-67	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	01/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				01/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ANA PAULA VIEIRA DA SILVA	083.714.134-67	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	02/10/2018				R$6,00	R$8,00	-R$2,00	02/10/2018			6	8	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
ANA PAULA VIEIRA DA SILVA	083.714.134-67	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	02/10/2018				R$1,00	R$1,00		02/10/2018			1	1	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
ANA PAULA VIEIRA DA SILVA	083.714.134-67	Devolvido	20/09/2018	30/10/2018	01/11/2018	R$2,00	R$2,00					12/11/2018							ok		Pago	MARIA
ANA RAFAELY MEDEIROS DE OLIVEIRA	118.192.974-11	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
ANA RAFAELY MEDEIROS DE OLIVEIRA	118.192.974-11	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
ANA RAFAELY MEDEIROS DE OLIVEIRA	118.192.974-11	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	03/10/2018	R$1,00	R$2,00	-R$1,00				03/10/2018					Outros	Bug do e-mail	ok	ok	Pago app	MARY ELIZABETH

ANA RITA DINIZ DA CRUZ	122.835.354-92	Devolvido	03/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018											
ANA RUTH FERREIRA DE SA	097.291.224-07	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					15/10/2018							ok		Pago em 15/10/2018 -CB...	ERALDO JOSE
ANA THAIS QUEIROZ DE SOUSA	091.562.654-33	Devolvido	10/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok		Pago em 13/11 - 111301	PAULO HENRIQUE
ANA THAIS QUEIROZ DE SOUSA	091.562.654-33	Devolvido	21/09/2018	05/11/2018	08/11/2018	R$3,00	R$3,00					08/11/2018							ok		Pago por app em 08/11	MARIO VICTOR
ANA VIRGINIA MACEDO	040.935.393-08	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	23/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				23/10/2018							ok		PAGO NO CELULAR	MARIA
ANALICE SIQUEIRA LEANDRO	118.359.944-74	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	09/10/2018				R$1,00	R$1,00		09/10/2018			1	1	Outros	Bug do e-mail	ok	ok		KILVYA SIMONE
ANDERSON DE FREITAS RODRIGUES	112.975.924-50	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ANDERSON DINIZ SABINO	105.581.024-25	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	27/09/2018	R$1,00	R$1,00					27/09/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ANDERSON DINIZ SABINO	105.581.024-25	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	18/10/2018	R$1,00	R$1,00					24/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ANDERSON EDUARDO DE SALLES OLIVEIRA	071.614.074-86	Devolvido	27/09/2018	06/11/2018	07/11/2018				R$1,00	R$1,00		08/11/2018			1	1	Doença (comprovada)	Virose	ok			KILVYA SIMONE
ANDERSON KLEBER DANTAS	087.005.194-64	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	05/10/2018	R$1,00	R$1,00					05/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ANDERSON KLEBER DANTAS	087.005.194-64	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	05/10/2018	R$1,00	R$1,00					05/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ANDERSON MATHEUS ALBUQUERQUE DE NEGREIROS	108.679.574-17	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ANDERSON WENDELL ALVES ARAUJO	092.665.864-63	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	18/10/2018				R$4,00	R$8,00	-R$4,00	18/10/2018			4	8	Doença (comprovada)	cid f33	ok	ok		KILVYA SIMONE
ANDERSON WENDELL ALVES ARAUJO	092.665.864-63	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	18/10/2018				R$4,00	R$8,00	-R$4,00	18/10/2018			4	8	Doença (comprovada)	cid f33	ok	ok		KILVYA SIMONE
ANDERSON WENDELL ALVES ARAUJO	092.665.864-63	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	18/10/2018				R$3,00	R$3,00		18/10/2018			3	3	Doença (comprovada)	cid f33	ok	ok		KILVYA SIMONE
ANDERTON CAVALCANTE SOUTO	126.926.604-71	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	19/10/2018	R$11,00	R$17,00	-R$6,00														
ANDERTON CAVALCANTE SOUTO	126.926.604-71	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	19/10/2018	R$4,00	R$4,00															
ANDHRE DE SOUSA LIMA CARVALHO	349.299.558-66	Devolvido	21/09/2018	26/11/2018	28/11/2018	R$2,00	R$2,00					10/04/2019							ok		110000	ANDRE
ANDRE FERNANDES OLIVEIRA	701.754.494-30	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	18/10/2018	R$1,00	R$1,00					22/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ANDRE FILIPE QUEIROZ DE MELO E SOARES	088.106.264-27	Devolvido	06/09/2018	16/10/2018	18/10/2018	R$2,00	R$2,00					18/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ANDRE FILIPE QUEIROZ DE MELO E SOARES	088.106.264-27	Devolvido	11/09/2018	22/10/2018	25/10/2018	R$3,00	R$3,00					25/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ANDRE IGOR PEREIRA DE ARAUJO	088.503.324-83	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
ANDRE LUIS BARBOSA RODRIGUES	090.172.504-88	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$2,00					22/10/2018							ok		94431	ANDRE
ANDRE LUIS BARBOSA RODRIGUES	090.172.504-88	Devolvido	24/09/2018	26/11/2018	30/11/2018	R$4,00	R$4,00					18/01/2019							ok		Pago em 17/01/2019 - DO	ERALDO JOSE
ANDRE LUIS BARBOSA RODRIGUES	090.172.504-88	Devolvido	24/09/2018	26/11/2018	30/11/2018	R$4,00	R$4,00					18/01/2019							ok		Pago em 17/01/2019 - DO	ERALDO JOSE
ANDRE LUIS DA SILVA MUNIZ	107.735.474-60	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ANDRE LUIS DA SILVA MUNIZ	107.735.474-60	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ANDRE LUIS DE SOUZA MOTA	088.487.564-41	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	03/10/2018	R$1,00	R$1,00					03/10/2018							ok		110058	ANDRE
ANDRE LUIS DE SOUZA MOTA	088.487.564-41	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	03/10/2018	R$1,00	R$1,00					03/10/2018							ok		110152	ANDRE
ANDRE LUIS DE SOUZA MOTA	088.487.564-41	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	03/10/2018	R$1,00	R$1,00					03/10/2018							ok		110011	ANDRE
ANDREIA ALVES DE OLIVEIRA	099.974.684-73	Devolvido	21/09/2018	05/11/2018	06/11/2018				R$1,00	R$1,00		06/11/2018			1	1	Outros	Sistema inoperante. Sem energia.	ok	ok		MARY ELIZABETH
ANDREIA ALVES DE OLIVEIRA	099.974.684-73	Devolvido	21/09/2018	05/11/2018	06/11/2018				R$1,00	R$1,00		06/11/2018			1	1	Outros	Sistema inoperante. Sem energia.	ok	ok		MARY ELIZABETH
ANDREIA ALVES DE OLIVEIRA	099.974.684-73	Devolvido	21/09/2018	05/11/2018	06/11/2018				R$1,00	R$1,00		06/11/2018			1	1	Outros	Sistema inoperante. Sem energia.	ok	ok		MARY ELIZABETH
ANDREIA CAROLINE SILVA VASCONCELOS	111.239.594-63	Devolvido	11/09/2018	22/10/2018	24/10/2018	R$2,00	R$2,00					31/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ANDREZA VITORIA SANTOS TAVARES	117.844.644-14	Devolvido	20/09/2018	30/10/2018	31/10/2018	R$1,00	R$1,00					31/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ANGELA RAISSA DA SILVA CANDIDO	125.640.734-84	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	20/11/2018	R$5,00	R$8,00	-R$3,00											ok			ANTONIO CARLOS
ANGELA RAISSA DA SILVA CANDIDO	125.640.734-84	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	20/11/2018	R$5,00	R$8,00	-R$3,00														
ANNA KATHARINA MEDEIROS DE BRITO	113.337.044-61	Devolvido	03/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ANNA KATHARINA MEDEIROS DE BRITO	113.337.044-61	Devolvido	17/09/2018	29/10/2018	01/11/2018	R$3,00	R$3,00															
ANNE CAROLINE MONTE DE CARVALHO	103.458.074-48	Devolvido	17/09/2018	29/10/2018	06/11/2018	R$5,00	R$8,00	-R$3,00				29/11/2018							ok		13/25/36/0189/06/11/18	SUELI
ANNY VIRGINIA SOUZA DE LIMA	106.051.454-07	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	05/10/2018	R$1,00	R$1,00					05/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ANNY VIRGINIA SOUZA DE LIMA	106.051.454-07	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	05/10/2018	R$1,00	R$1,00					05/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ANTHONY JOSEAN CORDEIRO CALDAS	059.450.174-18	Devolvido	28/09/2018	18/10/2018	25/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				28/12/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
ANTHONY JOSEAN CORDEIRO CALDAS	059.450.174-18	Devolvido	28/09/2018	18/10/2018	25/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				28/12/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
ANTHONY PAULO SOUTO MAIOR SOUZA	104.354.284-11	Devolvido	19/09/2018	29/10/2018	06/11/2018	R$5,00	R$8,00	-R$3,00														
ANTHONY PAULO SOUTO MAIOR SOUZA	104.354.284-11	Devolvido	19/09/2018	29/10/2018	06/11/2018	R$5,00	R$8,00	-R$3,00														
ANTHONY PAULO SOUTO MAIOR SOUZA	104.354.284-11	Devolvido	19/09/2018	29/10/2018	06/11/2018	R$5,00	R$8,00	-R$3,00														
ANTONIO FELIPE DE MELO NETO	705.227.044-76	Devolvido	14/09/2018	24/10/2018	26/10/2018	R$2,00	R$2,00					26/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ANTONIO ROBERTO GONCALVES DE MELO JUNIOR	115.809.454-06	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	03/10/2018	R$1,00	R$1,00					03/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ANTONIO ROBERTO GONCALVES DE MELO JUNIOR	115.809.454-06	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	03/10/2018	R$1,00	R$1,00					03/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ANTONIO RODRIGO RODRIGUES FERREIRA LOPES	021.253.893-47	Devolvido	26/09/2018	05/11/2018	14/11/2018	R$7,00	R$9,00	-R$2,00				14/11/2018							ok		Pago em 14/11/2018 - CB	ERALDO JOSE
ANYELLE KEILA FARIAS DE QUEIROZ	701.248.214-13	Devolvido	12/09/2018	22/10/2018	23/10/2018	R$1,00	R$1,00					23/10/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
AQUILES BATISTA DE LIMA	094.708.944-64	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	29/10/2018	R$8,00	R$12,00	-R$4,00				29/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
AQUILES BATISTA DE LIMA	094.708.944-64	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	29/10/2018				R$8,00	R$12,00	-R$4,00	29/10/2018			8	12	Outros	Bug no e-mail	ok			KILVYA SIMONE
ARIADNE CAROLINE SILVA GUEDES	071.436.964-04	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	15/10/2018	R$1,00	R$5,00	-R$4,00				15/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ARIANNA SILVEIRA SANTOS	126.396.234-35	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	05/10/2018	R$2,00	R$2,00					08/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
ARIANNA SILVEIRA SANTOS	126.396.234-35	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	05/10/2018	R$2,00	R$2,00					08/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
ARIELLE BARBOSA FERREIRA	102.481.274-03	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					26/09/2018							ok		15/04/42/0146/26/08/18	SUELI
ARIELLE BARBOSA FERREIRA	102.481.274-03	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					26/09/2018							ok		15/04/04/0144/26/09/18	SUELI
ARIELLE BARBOSA FERREIRA	102.481.274-03	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					26/09/2018							ok		0142/26/09/18	SUELI
ARIELLE BARBOSA FERREIRA	102.481.274-03	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					26/09/2018							ok		0145/15/02/24/26/09/18	SUELI
ARLINDO DE ARAUJO JUNIOR	096.081.024-21	Devolvido	17/09/2018	29/10/2018	13/11/2018	R$10,00	R$15,00	-R$5,00														
ARLINDO DE ARAUJO JUNIOR	096.081.024-21	Devolvido	17/09/2018	29/10/2018	13/11/2018	R$10,00	R$15,00	-R$5,00														
ARNALDO MENDES DE OLIVEIRA SEGUNDO	051.317.634-95	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					24/10/2018							ok		92009	ANDRE
ARTHENCIA CASSANDRA MOTA DO NASCIMENTO	107.480.454-65	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	10/10/2018	R$2,00	R$2,00					10/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ARTHUR DE FARIAS LEAL	702.569.324-33	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	15/10/2018	R$3,00	R$7,00	-R$4,00				15/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ARTHUR HENDRICKS MENDES DE OLIVEIRA	014.954.994-64	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					23/10/2018							ok		Pago pelo celular	MARIA
ARTHUR REGINALDO OLIVEIRA BRAGA	701.295.274-16	Devolvido	13/09/2018	23/10/2018	29/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00														
ARTHUR REGINALDO OLIVEIRA BRAGA	701.295.274-16	Devolvido	13/09/2018	23/10/2018	29/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00														
ARTHUR VICTOR FRANCO DE ARRUDA	105.120.114-43	Devolvido	18/09/2018	29/10/2018	05/11/2018	R$4,00	R$7,00	-R$3,00				14/11/2018							ok		95836	ANDRE
ARTHUR VINICIUS VALE BEZERRA	080.765.244-07	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	10/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				10/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ARYELSON GONCALVES MESSIAS	131.735.604-77	Devolvido	19/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					22/11/2018							ok			ANTONIO CARLOS
AUGUSTO BRITO BARBOSA	119.206.134-98	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	01/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				06/11/2018							ok			ADALBERTO
AUGUSTO BRITO BARBOSA	119.206.134-98	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	01/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				06/11/2018							ok			ADALBERTO
AUGUSTO BRITO BARBOSA	119.206.134-98	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	01/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				06/11/2018							ok			ADALBERTO
AUGUSTO CESAR MEIRA VITORINO	089.514.314-36	Devolvido	14/09/2018	24/10/2018	26/10/2018	R$2,00	R$2,00					30/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
AUGUSTO CESAR TRIGUEIRO FELIX	087.744.974-05	Devolvido	10/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok		Pago em 13/11 - 111301	PAULO HENRIQUE
AUGUSTO CESAR TRIGUEIRO FELIX	087.744.974-05	Devolvido	18/09/2018	29/10/2018	31/10/2018	R$2,00	R$2,00					05/11/2018							ok		Pago em 05/11/2018	ANTONIA
AUGUSTO CESAR TRIGUEIRO FELIX	087.744.974-05	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		PAGO NO CELULAR	ANTONIA
AURELIO ALMEIDA DA COSTA	057.464.201-31	Devolvido	04/09/2018	05/11/2018	06/11/2018				R$1,00	R$1,00		06/11/2018			1	1	Outros	Falta de energia	ok			KILVYA SIMONE
AYRTON FLAVIO NASCIMENTO DE SOUSA	110.239.594-37	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	28/09/2018	R$2,00	R$2,00					24/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
BARBARA EMILY SOUZA FERREIRA	702.325.534-67	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	26/09/2018	R$2,00	R$2,00															
BARBARA EMILY SOUZA FERREIRA	702.325.534-67	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					25/09/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
BARBARA MANUELLA LEITE IZIDIO	108.892.514-60	Devolvido	03/09/2018	05/11/2018	08/11/2018	R$3,00	R$3,00															
BARBARA SILVA SOUZA	119.746.704-14	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	24/10/2018				R$20,00	R$30,00	-R$10,00	24/10/2018			20	30	Doença (comprovada)	Conforme atestado médico apresentado	ok	ok		MARY ELIZABETH
BARBARA SOUSA MARTINS	117.681.834-14	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	08/10/2018	R$3,00	R$5,00	-R$2,00				11/03/2019							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
BARBARA SOUSA MARTINS	117.681.834-14	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	08/10/2018	R$3,00	R$5,00	-R$2,00				11/03/2019							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
BEATRIZ ALBINO LICARIAO DOS SANTOS	114.722.124-36	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
BEATRIZ ALBINO LICARIAO DOS SANTOS	114.722.124-36	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH

BEATRIZ BEZERRA DE OLIVEIRA	097.548.204-14	Devolvido	17/09/2018	29/10/2018	30/10/2018	R$1,00	R$1,00					30/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
BEATRIZ DA SILVA ARRUDA	120.667.394-05	Devolvido	06/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					07/11/2018							ok			ADALBERTO
BEATRIZ DA SILVA ARRUDA	120.667.394-05	Devolvido	06/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					07/11/2018							ok			ADALBERTO
BEATRIZ FERREIRA REGIS	111.874.834-43	Devolvido	28/09/2018	18/10/2018	22/10/2018	R$2,00	R$4,00	-R$2,00				22/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
BEATRIZ GUEDES DE CARVALHO	093.668.644-81	Devolvido	12/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok		27	ANDRE
BRENNO KAYQUE DE SOUZA CAVALCANTE	102.040.284-93	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	18/10/2018	R$3,00	R$3,00					18/12/2018							ok		Decreto 9094	KILVYA SIMONE
BRENO GONZAGA DA COSTA	270.587.468-26	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	03/10/2018	R$7,00	R$9,00	-R$2,00				03/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
BRENO MACHADO VASCONCELOS ALVES	034.421.155-07	Devolvido	03/09/2018	05/11/2018	09/11/2018	R$4,00	R$4,00					09/11/2018							ok		PAGO NO CELULAR	ANTONIA
BRENO MACHADO VASCONCELOS ALVES	034.421.155-07	Devolvido	03/09/2018	05/11/2018	09/11/2018	R$4,00	R$4,00					09/11/2018							ok		PAGO NO CELULAR	ANTONIA
BRUNA EDUARDA CRUZ MACIEL	707.638.324-13	Devolvido	04/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					07/11/2018							ok			ADALBERTO
BRUNA EDUARDA CRUZ MACIEL	707.638.324-13	Devolvido	10/09/2018	22/10/2018	23/10/2018	R$1,00	R$1,00					23/10/2018							ok		Pago 23/10 - DOC...	ERALDO JOSE
BRUNA EDUARDA CRUZ MACIEL	707.638.324-13	Devolvido	14/09/2018	13/11/2018	14/11/2018	R$1,00	R$1,00					14/11/2018							ok		Pago em 14/11/2018 - DO...	ERALDO JOSE
BRUNA RAFAELA DE LIMA	089.993.284-30	Devolvido	14/09/2018	13/11/2018	21/11/2018	R$5,00	R$8,00	-R$3,00				21/11/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
BRUNNA DANTAS BENTO	102.617.124-54	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	07/11/2018	R$16,00	R$23,00	-R$7,00				21/12/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
BRUNNO FELLIPE FELIX DE ANDRADE	086.693.564-90	Devolvido	25/09/2018	26/11/2018	29/11/2018	R$3,00	R$3,00					29/11/2018							ok		111336	ANDRE
BRUNNO MEDEIROS ARAUJO	703.089.994-60	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	15/10/2018				R$8,00	R$14,00	-R$6,00	15/10/2018			8	14	Outros	Problemas com livro que havia sido extraviado.	ok	ok		KILVYA SIMONE
BRUNO ALVES DA COSTA	064.622.135-31	Devolvido	14/09/2018	13/11/2018	14/11/2018	R$1,00	R$1,00															
BRUNO ALVES DA COSTA	064.622.135-31	Devolvido	14/09/2018	13/11/2018	14/11/2018	R$1,00	R$1,00															
BRUNO ALVES DA COSTA	064.622.135-31	Devolvido	14/09/2018	13/11/2018	14/11/2018	R$1,00	R$1,00															
BRUNO CESAR FERREIRA SILVA	119.611.094-84	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	19/10/2018	R$2,00	R$2,00					19/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
BRUNO CHACON LIMA	113.568.264-07	Devolvido	26/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					12/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
BRUNO GABRYELL CABRAL DA SILVA	096.888.564-01	Devolvido	13/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok		11	ANDRE
BRUNO GABRYELL CABRAL DA SILVA	096.888.564-01	Devolvido	13/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok		12	ANDRE
BRUNO HERMINIO PEREIRA DE OLIVEIRA	116.663.604-65	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					25/09/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
BRUNO HERMINIO PEREIRA DE OLIVEIRA	116.663.604-65	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	10/10/2018				R$2,00	R$2,00		23/10/2018			2	2	Doença (comprovada)	Doença atestado entregue.	ok	ok		KILVYA SIMONE
BRUNO HERMINIO PEREIRA DE OLIVEIRA	116.663.604-65	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	23/10/2018				R$6,00	R$8,00	-R$2,00	23/10/2018			6	8	Doença (comprovada)	Atestado médico apresentado.	ok	ok		KILVYA SIMONE
BRUNO HERMINIO PEREIRA DE OLIVEIRA	116.663.604-65	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	22/10/2018				R$5,00	R$7,00	-R$2,00	23/10/2018			5	7	Doença (comprovada)	Atestado médico apresentado.	ok	ok		KILVYA SIMONE
BRUNO MOURA MONTEIRO	088.689.604-51	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	26/11/2018	R$20,00	R$63,00	-R$43,00	R$21,00	R$43,00	-R$22,00	30/11/2018			21	63	Outros	Viagem acadêmica	ok		Pago app	MARY ELIZABETH
BRUNO PATRICIO ROCHA	128.774.804-02	Devolvido	18/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					23/11/2018							ok		Pago em 22/11/2018 - CB	ERALDO JOSE
BRUNO RAFAEL DA SILVA SANTOS	097.623.994-98	Devolvido	04/09/2018	05/11/2018	06/11/2018				R$1,00	R$1,00		06/11/2018			1	1	Outros	Falta de energia	ok			KILVYA SIMONE
BRUNO SILVA BARBOSA	700.981.484-86	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
CAIO FERNANDES SIQUEIRA	117.664.634-60	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	07/12/2018	R$37,00	R$53,00	-R$16,00														
CAIO FERNANDES SIQUEIRA	117.664.634-60	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	07/12/2018				R$37,00	R$53,00	-R$16,00	07/12/2018			37	53	Doença (comprovada)	Virose	ok	ok		KILVYA SIMONE
CAIO FERNANDES SIQUEIRA	117.664.634-60	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	07/12/2018				R$37,00	R$53,00	-R$16,00	07/12/2018			37	53	Doença (comprovada)	Virose	ok	ok		KILVYA SIMONE
CAIO LAERT VICENTE DA SILVA	095.262.444-35	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	18/10/2018	R$3,00	R$3,00					18/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
CAIO LAERT VICENTE DA SILVA	095.262.444-35	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	18/10/2018	R$3,00	R$3,00					18/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
CAMILA ASSIS PERES SILVA	092.777.117-95	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	18/10/2018	R$1,00	R$1,00					22/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
CAMILA BEATRIZ DOS SANTOS SILVA	017.116.934-48	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	04/10/2018	R$3,00	R$3,00					01/11/2018							ok		19/11/54/04/10/18/doc.100	SUELI
CAMILA GOMES CAVALCANTI	014.843.794-03	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	14/11/2018	R$2,00	R$2,00															
CAMILA GOMES CAVALCANTI	014.843.794-03	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	14/11/2018	R$2,00	R$2,00															
CAMILA GOMES CAVALCANTI	014.843.794-03	Devolvido	24/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00															
CAMILA MACHADO DE ARAUJO	700.679.594-07	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	28/09/2018	R$2,00	R$2,00					28/09/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
CAMILA SILVA DOS SANTOS	110.788.694-56	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	10/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00				16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
CAMILA SILVA DOS SANTOS	110.788.694-56	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
CAMILA SUZANE DA SILVA LUIZ	117.521.484-10	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	18/10/2018	R$3,00	R$3,00					18/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
CAMILLA DE OLIVEIRA SANTOS	705.114.444-86	Devolvido	19/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					20/11/2018							ok		Pago em 20/11 - 0377	PAULO HENRIQUE
CAMILLA DE OLIVEIRA SANTOS	705.114.444-86	Devolvido	19/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					20/11/2018							ok		Pago em 20/11 - 0378	PAULO HENRIQUE
CAMYLA AGATHA ALMEIDA DE FARIAS	018.392.192-54	Devolvido	14/09/2018	13/11/2018	20/11/2018	R$4,00	R$7,00	-R$3,00				23/11/2018							ok		130605	ANDRE
CAMYLA GABRIELLY MARTINS SILVA	702.268.114-76	Devolvido	06/09/2018	16/10/2018	18/10/2018	R$2,00	R$2,00					22/10/2018							ok		193745	ANDRE
CARLA ARAUJO NEVES	078.400.174-01	Devolvido	20/09/2018	19/11/2018	27/11/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00				27/11/2018							ok		104946	ANDRE
CARLA TATIANA DA SILVA	085.361.564-06	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	19/10/2018				R$4,00	R$4,00		19/10/2018			4	4	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
CARLOS ADERBAL PEREIRA SOARES	123.121.894-02	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	04/10/2018	R$3,00	R$3,00					05/10/2018							ok		App	MARY ELIZABETH
CARLOS ADERBAL PEREIRA SOARES	123.121.894-02	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	05/10/2018	R$2,00	R$2,00					05/10/2018							ok		App	MARY ELIZABETH
CARLOS ADERBAL PEREIRA SOARES	123.121.894-02	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	18/10/2018	R$2,00	R$2,00					18/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
CARLOS ADERBAL PEREIRA SOARES	123.121.894-02	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	18/10/2018	R$1,00	R$1,00					18/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
CARLOS ALBERTO MARQUES DOS SANTOS FILHO	108.690.874-01	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	04/10/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
CARLOS ANDRE IZIDRO	041.993.274-79	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok			ADALBERTO
CARLOS ANDRE IZIDRO	041.993.274-79	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok			ADALBERTO
CARLOS ANDRE IZIDRO	041.993.274-79	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	03/10/2018	R$2,00	R$2,00					03/10/2018							ok		Comprovante de quitação	MARISTELA
CARLOS ANDRE IZIDRO	041.993.274-79	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	03/10/2018	R$2,00	R$2,00					03/10/2018							ok		Comprovante de quitação	MARISTELA
CARLOS ANDRE IZIDRO	041.993.274-79	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	08/10/2018	R$2,00	R$4,00	-R$2,00				08/10/2018							ok		92130	ANDRE
CARLOS HENRIQUE FERREIRA FUCH	076.625.944-75	Devolvido	10/09/2018	12/11/2018	16/11/2018	R$3,00	R$4,00	-R$1,00				23/11/2018							ok		221	ANDRE
CARLOS WESCLLEY ROMERO RODRIGUES SOUZA	090.789.734-71	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	22/10/2018	R$3,00	R$5,00	-R$2,00				30/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
CAROLINA FELIX DE SOUZA	102.130.144-24	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	20/11/2018	R$5,00	R$8,00	-R$3,00				12/03/2019							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
CAROLINA FONTES DE SOUSA	106.582.794-67	Devolvido	05/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					06/11/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
CAROLINA FONTES DE SOUSA	106.582.794-67	Devolvido	13/09/2018	23/10/2018	25/10/2018	R$2,00	R$2,00					25/10/2018							ok		Pago em 25/10/2018 - DO	ERALDO JOSE
CAROLINA FONTES DE SOUSA	106.582.794-67	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
CAROLINA PESSOA WANDERLEY	007.437.654-35	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	09/10/2018	R$10,00	R$14,00	-R$4,00				09/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
CAROLINA PESSOA WANDERLEY	007.437.654-35	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	09/10/2018	R$10,00	R$14,00	-R$4,00				09/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
CAROLINA PESSOA WANDERLEY	007.437.654-35	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	09/10/2018	R$10,00	R$14,00	-R$4,00				09/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
CAROLINA SANTOS DE QUEIROZ	707.516.404-09	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	10/10/2018	R$2,00	R$2,00					15/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
CAROLINA SANTOS DE QUEIROZ	707.516.404-09	Devolvido	27/09/2018	06/11/2018	07/11/2018	R$1,00	R$1,00					09/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
CAROLINY MYLENA BEZERRA E SILVA	121.626.924-65	Devolvido	05/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					19/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
CAROLINY MYLENA BEZERRA E SILVA	121.626.924-65	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	08/10/2018	R$2,00	R$4,00	-R$2,00				08/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
CAROLINY MYLENA BEZERRA E SILVA	121.626.924-65	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	08/10/2018	R$2,00	R$4,00	-R$2,00				08/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
CASSIO EDUARDO GABRIEL CORDEIRO	103.935.274-09	Devolvido	18/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					22/11/2018							ok			ADALBERTO
CASSIO LUAN DE MOURA BEZERRA	108.721.494-71	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	03/10/2018				R$2,00	R$2,00		03/10/2018			2	2	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
CASSIO LUAN DE MOURA BEZERRA	108.721.494-71	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	03/10/2018	R$1,00	R$1,00					03/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
CASSIO LUAN DE MOURA BEZERRA	108.721.494-71	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	03/10/2018	R$1,00	R$1,00					03/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
CATARINNA RAQUEL LOPES DE LIRA	106.957.154-70	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	02/10/2018				R$1,00	R$1,00		02/10/2018			1	1	Outros	Servidor não deu baixa	ok	ok		KILVYA SIMONE
CATARINNA RAQUEL LOPES DE LIRA	106.957.154-70	Devolvido	12/09/2018	12/11/2018	16/11/2018	R$3,00	R$4,00	-R$1,00				11/02/2019							ok		Pago em 08/02/2019	MARIO VICTOR
CATARINNA RAQUEL LOPES DE LIRA	106.957.154-70	Devolvido	12/09/2018	12/11/2018	16/11/2018	R$3,00	R$4,00	-R$1,00				11/02/2019							ok		Pago em 08/02/2019	MARIO VICTOR
CAUE MOREIRA DE SOUSA	466.821.408-60	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	09/10/2018				R$1,00	R$1,00		09/10/2018			1	1	Outros	Bug do e-mail	ok	ok		KILVYA SIMONE
CAUE MOREIRA DE SOUSA	466.821.408-60	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
CAUE MOREIRA DE SOUSA	466.821.408-60	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	18/10/2018	R$1,00	R$1,00					18/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
CESAR TEIXEIRA RODRIGUES	333.232.848-44	Devolvido	03/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					07/11/2018							ok		09/43/00/07/11/18/d...	SUELI
CESAR TEIXEIRA RODRIGUES	333.232.848-44	Devolvido	18/09/2018	19/09/2018	20/11/2018	R$1,00	R$62,00	-R$61,00				21/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
CESAR TEIXEIRA RODRIGUES	333.232.848-44	Devolvido	18/09/2018	19/11/2018	21/11/2018	R$2,00	R$2,00					21/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
CHABREL MAMPOUYA ZOLA	704.587.264-00	Devolvido	19/09/2018	29/10/2018	31/10/2018	R$2,00	R$2,00					31/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
CHABREL MAMPOUYA ZOLA	704.587.264-00	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	17/10/2018				R$2,00	R$2,00		17/10/2018			2	2	Outros	Sistema inoperante.	ok	ok		MARY ELIZABETH

CHARLES ANDRADE PEREIRA	110.435.054-82	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	10/10/2018	R$2,00	R$2,00					16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
CHRISTYAN MARCOS GOMES	018.317.244-21	Devolvido	14/09/2018	24/10/2018	31/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				31/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
CHRISTYAN MARCOS GOMES	018.317.244-21	Devolvido	14/09/2018	24/10/2018	31/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				31/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
CHRISTYAN MARCOS GOMES	018.317.244-21	Devolvido	19/09/2018	29/10/2018	31/10/2018	R$2,00	R$2,00					31/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
CICERO AUGUSTO AMORIM COELHO	045.849.793-24	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	04/10/2018	R$1,00	R$1,00					12/12/2018							ok		Pagamento do exemplar 01	ADALBERTO
CINTIA RIQUELE BEZERRA SILVA	394.470.988-86	Devolvido	17/09/2018	29/10/2018	30/10/2018	R$1,00	R$1,00															
CLARA MARIA SOUZA COSTA	092.512.224-60	Devolvido	05/09/2018	15/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
CLARA MARIA SOUZA COSTA	092.512.224-60	Devolvido	05/09/2018	15/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
CLARA MARIA SOUZA COSTA	092.512.224-60	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	08/10/2018				R$3,00	R$5,00	-R$2,00	08/10/2018			3	5	Doença (comprovada)	Virose	ok			MARY ELIZABETH
CLARA MARIA SOUZA COSTA	092.512.224-60	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	08/10/2018				R$3,00	R$5,00	-R$2,00	08/10/2018			3	5	Doença (comprovada)	Virose	ok	ok		MARY ELIZABETH
CLARICE SOFIA HENRIQUE SOARES	056.484.624-41	Devolvido	17/09/2018	19/11/2018	22/11/2018	R$3,00	R$3,00					22/11/2018							ok		110653	ANDRE
CLARICE SOFIA HENRIQUE SOARES	056.484.624-41	Devolvido	17/09/2018	19/11/2018	22/11/2018	R$3,00	R$3,00					22/11/2018							ok		111050	ANDRE
CLAUDIA GOMES DE FARIAS	518.701.344-00	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	09/10/2018				R$6,00	R$8,00	-R$2,00	09/10/2018			6	8	Outros	Bug do e-mail	ok	ok		KILVYA SIMONE
CLAUDIO ROBERTO PAIVA MARTINS	023.207.338-41	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	25/09/2018				R$1,00	R$1,00		25/09/2018			1	1	Outros	Bug	ok	ok		KILVYA SIMONE
CLAUDIO ROBERTO PAIVA MARTINS	023.207.338-41	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	25/09/2018				R$1,00	R$1,00		25/09/2018			1	1	Outros	Bug	ok	ok		KILVYA SIMONE
CLECIANA MARIA DE SANTANA	704.177.374-40	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
CLEITON JHONS DE ANDRADE TRANQUILINO	126.786.184-39	Devolvido	05/09/2018	15/10/2018	17/10/2018				R$2,00	R$2,00		17/10/2018			2	2	Outros	Problemas técnicos	ok			KILVYA SIMONE
CLEITON JHONS DE ANDRADE TRANQUILINO	126.786.184-39	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	16/10/2018	R$4,00	R$8,00	-R$4,00				16/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
CYRO EMMANUEL DANTAS VIEIRA LEITE	062.300.374-08	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	05/10/2018	R$3,00	R$3,00					05/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
CYRO EMMANUEL DANTAS VIEIRA LEITE	062.300.374-08	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	05/10/2018	R$3,00	R$3,00					05/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
DAIANE DA SILVA AMBROSIO	113.504.254-35	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	31/10/2018				R$12,00	R$16,00	-R$4,00	31/10/2018			12	16	Doença (comprovada)	Apresentou atestado	ok	ok		KILVYA SIMONE
DAIANE DA SILVA AMBROSIO	113.504.254-35	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	31/10/2018				R$12,00	R$16,00	-R$4,00	31/10/2018			12	16	Doença (comprovada)	Apresentou atestado	ok	ok		KILVYA SIMONE
DANIEL AMANCIO ALVES	057.538.913-30	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	16/10/2018	R$4,00	R$8,00	-R$4,00				16/10/2018							ok		16/10/18/04/09/20/doc.101	SUELI
DANIEL BEZERRA GALVAO MITRE	047.660.094-44	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	10/10/2018	R$1,00	R$1,00					10/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
DANIEL CARLOS ALVES DE MELO	086.721.264-08	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	27/09/2018	R$2,00	R$2,00					08/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
DANIEL CORREIA COSTA	068.535.024-00	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago em 02/10 - 100202	PAULO HENRIQUE
DANIEL DE ALMEIDA MOTTA	102.394.874-51	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	04/10/2018	R$1,00	R$1,00					04/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
DANIEL DE ALMEIDA MOTTA	102.394.874-51	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	04/10/2018	R$1,00	R$1,00					04/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
DANIEL LOULA BASTOS	054.717.251-66	Devolvido	05/09/2018	15/10/2018	19/10/2018	R$4,00	R$4,00															
DANIEL LOULA BASTOS	054.717.251-66	Devolvido	05/09/2018	15/10/2018	19/10/2018	R$4,00	R$4,00															
DANIEL LOULA BASTOS	054.717.251-66	Devolvido	05/09/2018	15/10/2018	19/10/2018	R$4,00	R$4,00															
DANIEL RIBEIRO DO CARMO FILHO	705.163.214-04	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
DANILO AUGUSTO OLIVEIRA SILVA	101.035.604-67	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	04/10/2018	R$2,00	R$2,00					04/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
DANILO AUGUSTO OLIVEIRA SILVA	101.035.604-67	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	04/10/2018	R$2,00	R$2,00					04/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
DANILO PEIXOTO RIBEIRO	088.285.284-19	Devolvido	18/09/2018	19/11/2018	22/11/2018	R$3,00	R$3,00					27/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
DANNYLO ARAUJO GALDINO	103.185.674-90	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	10/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				16/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
DANNYLO ARAUJO GALDINO	103.185.674-90	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	10/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				16/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
DAVI LIMA DE MEDEIROS	085.273.744-04	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	16/10/2018	R$3,00	R$8,00	-R$5,00	R$1,00	R$5,00	-R$4,00	16/10/2018			1	8	Outros	Sistema inoperante.	ok		Pago app	MARY ELIZABETH
DAVI MARCELINO PATRICIO	009.772.394-03	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	26/09/2018	R$2,00	R$2,00					18/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
DAVI RODRIGUES SILVA	105.905.054-40	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	16/10/2018	R$3,00	R$7,00	-R$4,00				18/10/2018							ok		Pago em 18/10/2018 - CB....	ERALDO JOSE
DAVID ADAUTO SILVA PESSOA DE CARVALHO	096.902.004-02	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	15/10/2018	R$1,00	R$5,00	-R$4,00				31/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
DAVID FERNANDES FERREIRA SILVA	707.867.614-90	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	15/10/2018	R$3,00	R$7,00	-R$4,00				23/11/2018							ok		334	ANDRE
DAVID GONCALVES DE LIMA	105.902.404-71	Devolvido	27/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					27/11/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
DAVID LUCAS ALVES HERCULANO	119.170.474-28	Devolvido	04/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					05/12/2018							ok		Pago em 05/12 - 0444	PAULO HENRIQUE
DAVID LUCAS ALVES HERCULANO	119.170.474-28	Devolvido	04/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					05/12/2018							ok		Pago em 05/12 - 0443	PAULO HENRIQUE
DAVID MINERVINO DO NASCIMENTO	015.978.964-89	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	26/09/2018				R$1,00	R$1,00		10/10/2018			1	1	Falecimento na familia (comprovada)	Falecimento de pessoa da familia.	ok	ok		MARY ELIZABETH
DAVID MINERVINO DO NASCIMENTO	015.978.964-89	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	10/10/2018				R$2,00	R$2,00		10/10/2018			2	2	Falecimento na familia (comprovada)	Falecimento de pessoa da familia.	ok	ok		MARY ELIZABETH
DAYANE DE ALMEIDA GOUVEIA	129.401.984-89	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	16/10/2018	R$2,00	R$6,00	-R$4,00				16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
DEBORA CHRISTYNA BRITO DIAS BARBOSA	093.427.204-20	Devolvido	05/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					09/11/2018							ok		163637	ANDRE
DEBORA CHRISTYNA BRITO DIAS BARBOSA	093.427.204-20	Devolvido	05/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					09/11/2018							ok		163747	ANDRE
DEBORA CHRISTYNA BRITO DIAS BARBOSA	093.427.204-20	Devolvido	17/09/2018	29/10/2018	30/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/11/2018							ok		163526	ANDRE
DEBORA CHRISTYNA BRITO DIAS BARBOSA	093.427.204-20	Devolvido	17/09/2018	29/10/2018	30/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/11/2018							ok		163309	ANDRE
DEBORA DOS SANTOS CAMARA	701.056.884-79	Devolvido	05/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					12/11/2018							ok			ANTONIO CARLOS
DEBORA FURTADO NOBREGA	059.647.993-02	Devolvido	25/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					26/11/2018							ok			MARIA
DEBORA FURTADO NOBREGA	059.647.993-02	Devolvido	25/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					26/11/2018							ok			MARIA
DEBORA QUEIROZ DOS SANTOS	709.036.104-77	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	04/10/2018	R$1,00	R$1,00					04/10/2018							ok		App	MARY ELIZABETH
DEBORA THAIS RODRIGUES DE ARAUJO	101.190.414-48	Devolvido	13/09/2018	12/11/2018	14/11/2018	R$2,00	R$2,00					26/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
DEBORA THAIS RODRIGUES DE ARAUJO	101.190.414-48	Devolvido	13/09/2018	12/11/2018	14/11/2018	R$2,00	R$2,00					26/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
DEIVIDE EDUARDO DE SOUZA GOMES	095.277.154-31	Devolvido	28/09/2018	18/10/2018	22/10/2018	R$2,00	R$4,00	-R$2,00				22/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
DEIVIDE EDUARDO DE SOUZA GOMES	095.277.154-31	Devolvido	28/09/2018	18/10/2018	22/10/2018	R$2,00	R$4,00	-R$2,00				22/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
DEIVIDE EDUARDO DE SOUZA GOMES	095.277.154-31	Devolvido	28/09/2018	18/10/2018	22/10/2018	R$2,00	R$4,00	-R$2,00				22/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
DEIVSON MACIEL BARROS	097.806.574-36	Devolvido	10/09/2018	22/10/2018	23/10/2018	R$1,00	R$1,00					25/10/2018							ok		Comprovante de quitação	MARISTELA
DEIVSON MACIEL BARROS	097.806.574-36	Devolvido	10/09/2018	22/10/2018	23/10/2018	R$1,00	R$1,00					25/10/2018							ok		Comprovante de quitação	MARISTELA
DENILSON DEIVID LIMA SILVA	123.822.944-18	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	10/10/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
DENILSON DEIVID LIMA SILVA	123.822.944-18	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
DENILSON DEIVID LIMA SILVA	123.822.944-18	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
DENILSON SILVA LIMA	049.266.914-77	Devolvido	11/09/2018	22/10/2018	23/10/2018				R$1,00	R$1,00		23/10/2018			1	1	Outros	Não consegui fazer a renovação	ok	ok		KILVYA SIMONE
DENILSON SILVA LIMA	049.266.914-77	Devolvido	11/09/2018	22/10/2018	23/10/2018				R$1,00	R$1,00		23/10/2018			1	1	Outros	Não consegui fazer a renovação	ok	ok		KILVYA SIMONE
DENILSON SILVA LIMA	049.266.914-77	Devolvido	11/09/2018	22/10/2018	23/10/2018							23/10/2018					Outros	Não consegui fazer a renovação	ok			KILVYA SIMONE
DEYSE KAROLINE RODRIGUES DOS SANTOS	103.325.864-48	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	16/10/2018	R$4,00	R$8,00	-R$4,00				17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
DEYSE KAROLINE RODRIGUES DOS SANTOS	103.325.864-48	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	16/10/2018	R$4,00	R$8,00	-R$4,00				17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
DEYVISSON SANTOS AGUIAR	066.155.194-61	Devolvido	05/09/2018	15/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018							ok			ADALBERTO
DIEGO ARTUNES MARTINS DINIZ	085.079.644-00	Devolvido	06/09/2018	16/10/2018	22/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00				22/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
DIEGO ARTUNES MARTINS DINIZ	085.079.644-00	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
DIEGO ARTUNES MARTINS DINIZ	085.079.644-00	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	22/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00				22/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
DIEGO CLEBER DE FRANCA RODRIGUES	111.311.064-31	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	16/10/2018				R$1,00	R$1,00		16/10/2018			1	1	Outros	Dia do professor	ok	ok		KILVYA SIMONE
DIEGO CLEBER DE FRANCA RODRIGUES	111.311.064-31	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	16/10/2018				R$1,00	R$1,00		16/10/2018			1	1	Outros	Dia do professor	ok	ok		KILVYA SIMONE
DIEGO CLEBER DE FRANCA RODRIGUES	111.311.064-31	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	16/10/2018				R$1,00	R$1,00		16/10/2018			1	1	Outros	Dia do professor	ok	ok		KILVYA SIMONE
DIEGO DA SILVA LIMA	703.400.364-51	Devolvido	12/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					21/11/2018							ok		111401	ANDRE
DIEGO DELEONIS ARAUJO DANTAS	094.979.704-98	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					15/10/2018							ok			ANTONIO CARLOS
DIEGO DELEONIS ARAUJO DANTAS	094.979.704-98	Devolvido	17/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					20/11/2018							ok		104404	ANDRE
DIEGO GOMES DE LIMA	028.395.434-51	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	19/10/2018	R$4,00	R$4,00					19/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
DJANCLEY ARAUJO DOS SANTOS	016.634.274-29	Devolvido	27/09/2018	26/11/2018	30/11/2018	R$4,00	R$4,00					11/12/2018							ok		13/34/27/0239/11/12/18	SUELI
DOUGLAS DE SOUZA ALMEIDA	704.562.584-77	Devolvido	05/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
DOUGLAS DE SOUZA SESION	112.735.684-43	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					25/09/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
DOUGLAS DE SOUZA SESION	112.735.684-43	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
DOUGLAS DOS SANTOS GOMES	703.170.354-95	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					25/09/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
DOUGLAS INACIO COSTA DE ALMEIDA	061.562.463-47	Devolvido	13/09/2018	23/10/2018	24/10/2018	R$1,00	R$1,00					24/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
DRAUSIO PACIFICO CRUZ	068.685.223-04	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	19/10/2018	R$10,00	R$16,00	-R$6,00				19/10/2018							ok		Decreto 9094	KILVYA SIMONE
DRYELE FERNANDA BARBOSA NASCIMENTO MIRANDA	109.655.144-63	Devolvido	03/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					07/11/2018							ok			ADALBERTO

DURVAL BARBOSA GAMA NETO	109.298.244-23	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	23/10/2018	R$10,00	R$29,00	-R$19,00	R$9,00	R$19,00	-R$10,00	23/10/2018			9	29	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
EDELLY NAYARA BRANDAO ANDRADE	707.800.084-64	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	24/10/2018	R$10,00	R$16,00	-R$6,00				24/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
EDNILSON GUIMARAES SOBREIRA JUNIOR	084.555.574-00	Devolvido	20/09/2018	19/11/2018	26/11/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00														
EDNILSON GUIMARAES SOBREIRA JUNIOR	084.555.574-00	Devolvido	20/09/2018	19/11/2018	26/11/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00														
EDNILSON GUIMARAES SOBREIRA JUNIOR	084.555.574-00	Devolvido	27/09/2018	26/11/2018	28/11/2018	R$2,00	R$2,00															
EDSON GARCIA DA SILVA	127.484.594-74	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	16/10/2018	R$2,00	R$6,00	-R$4,00				26/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
EDUARDA PEREIRA DA SILVA	126.771.794-74	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	26/09/2018	R$2,00	R$2,00					26/09/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
EDUARDO DOMINGOS	514.755.964-72	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	16/10/2018				R$13,00	R$21,00	-R$8,00	17/10/2018			13	21	Outros	Baixa renda	ok			KILVYA SIMONE
EDUARDO DOMINGOS	514.755.964-72	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	16/10/2018				R$1,00	R$1,00		17/10/2018			1	1	Outros	Baixa renda	ok			KILVYA SIMONE
EDUARDO DOMINGOS	514.755.964-72	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	16/10/2018				R$1,00	R$1,00		17/10/2018			1	1	Outros	Baixa renda	ok	ok		KILVYA SIMONE
EDUARDO DOMINGOS	514.755.964-72	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	16/10/2018				R$1,00	R$1,00		17/10/2018			1	1	Outros	Baixa renda	ok	ok		KILVYA SIMONE
EDUARDO DOMINGOS	514.755.964-72	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	16/10/2018				R$1,00	R$1,00		17/10/2018			1	1	Outros	Baixa renda	ok	ok		KILVYA SIMONE
EDUARDO FERNANDO PATRIOTA GOMES	109.497.254-12	Devolvido	28/09/2018	07/11/2018	12/11/2018	R$3,00	R$5,00	-R$2,00				14/12/2018							ok		27	ANDRE
EDUARDO HENRIQUE PONTES SILVA	118.658.464-57	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	18/10/2018	R$2,00	R$2,00					18/10/2018							ok			ADALBERTO
EDUARDO NUNES DOS SANTOS	091.118.364-74	Devolvido	20/09/2018	19/11/2018	22/11/2018	R$3,00	R$3,00					23/11/2018							ok			MARIA
EDUARDO NUNES DOS SANTOS	091.118.364-74	Devolvido	20/09/2018	19/11/2018	22/11/2018	R$3,00	R$3,00					23/11/2018							ok			MARIA
EDUARDO PEREIRA DOS SANTOS	708.934.234-40	Devolvido	17/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					12/12/2018							ok		Pagamento do exemplar 01	ADALBERTO
EDVANIA DA SILVA NASCIMENTO	114.598.304-90	Devolvido	17/09/2018	29/10/2018	01/11/2018	R$3,00	R$3,00					07/11/2018							ok		13/55/22/0148/07/11/18	SUELI
EDVANIO SANTOS DA SILVA	066.315.154-67	Devolvido	05/09/2018	15/10/2018	26/10/2018				R$9,00	R$11,00	-R$2,00	26/10/2018			9	11	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
EDVANIO SANTOS DA SILVA	066.315.154-67	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	26/10/2018	R$12,00	R$18,00	-R$6,00				26/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
EDWARD DAVID RODRIGUES DA SILVA	109.137.664-61	Devolvido	21/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					07/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
EDWARD DAVID RODRIGUES DA SILVA	109.137.664-61	Devolvido	21/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					07/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
EGHON LAMEIRA FERNANDES	081.258.884-38	Extraviado Pendente	03/09/2018	24/09/2018		R$143,00	-R$43.367,00						19/03/2019	18/04/2019							Livro foi furtado	
EGYDIO TADEU GOMES RAMOS	102.750.524-43	Devolvido	28/09/2018	18/10/2018	19/10/2018	R$1,00	R$1,00					19/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
EKARANI TELES SILVESTRE	126.945.594-09	Devolvido	05/09/2018	15/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018							ok		114705	ANDRE
EKARANI TELES SILVESTRE	126.945.594-09	Devolvido	18/09/2018	29/10/2018	30/10/2018	R$1,00	R$1,00					31/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
EKARANI TELES SILVESTRE	126.945.594-09	Devolvido	18/09/2018	29/10/2018	30/10/2018	R$1,00	R$1,00					31/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
EKARANI TELES SILVESTRE	126.945.594-09	Devolvido	18/09/2018	29/10/2018	30/10/2018	R$1,00	R$1,00					31/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ELAINE BRITO DA SILVA	069.323.864-02	Devolvido	06/09/2018	16/10/2018	18/10/2018				R$2,00	R$2,00		18/10/2018			2	2	Outros	Bug	ok	ok		KILVYA SIMONE
ELI CRISTINA LOURENCO BARBOSA	011.292.354-24	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ELI CRISTINA LOURENCO BARBOSA	011.292.354-24	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ELI CRISTINA LOURENCO BARBOSA	011.292.354-24	Devolvido	18/09/2018	19/11/2018	22/11/2018	R$3,00	R$3,00					22/11/2018							ok		Pago em 22/11 - 0447	PAULO HENRIQUE
ELI CRISTINA LOURENCO BARBOSA	011.292.354-24	Devolvido	18/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					22/11/2018							ok		Pago em 22/11 - 0446	PAULO HENRIQUE
ELI CRISTINA LOURENCO BARBOSA	011.292.354-24	Devolvido	18/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					22/11/2018							ok		Pago em 22/11 - 0445	PAULO HENRIQUE
ELIANDRA DANTAS DE ARAUJO	117.462.044-78	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	03/10/2018	R$7,00	R$9,00	-R$2,00				03/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ELIARI RODRIGUES SILVA	700.940.604-95	Devolvido	06/09/2018	16/10/2018	17/10/2018	R$1,00	R$1,00					17/10/2018									Pago app	KILVYA SIMONE
ELIARI RODRIGUES SILVA	700.940.604-95	Devolvido	06/09/2018	16/10/2018	17/10/2018	R$1,00	R$1,00					17/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ELIARI RODRIGUES SILVA	700.940.604-95	Devolvido	10/09/2018	22/10/2018	23/10/2018	R$1,00	R$1,00					24/10/2018							ok		181204	ANDRE
ELIAS SILVA VENTURA	714.396.764-53	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	16/10/2018				R$1,00	R$1,00		16/10/2018			1	1	Outros	Bug do sistema	ok	ok		KILVYA SIMONE
ELIDAYANE SANTOS BARROS	064.095.694-75	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	10/10/2018	R$1,00	R$1,00					17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ELIDAYANE SANTOS BARROS	064.095.694-75	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	10/10/2018	R$1,00	R$1,00					17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ELISANGELA SILVA PORTO	033.806.764-70	Devolvido	28/09/2018	18/10/2018	23/10/2018				R$3,00	R$5,00	-R$2,00	23/10/2018			3	5	Outros	Bug do sistema	ok	ok		KILVYA SIMONE
ELISANGELA SILVA PORTO	033.806.764-70	Devolvido	28/09/2018	18/10/2018	23/10/2018				R$3,00	R$5,00	-R$2,00	23/10/2018			3	5	Outros	Bug do sistema	ok	ok		KILVYA SIMONE
ELIZABETH ALVES DE OLIVEIRA	084.743.574-11	Devolvido	05/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ELIZABETH ALVES DE OLIVEIRA	084.743.574-11	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ELIZABETH ALVES DE OLIVEIRA	084.743.574-11	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	17/10/2018	R$1,00	R$1,00					17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ELLEM SOUSA MENDES	104.198.979-25	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	16/10/2018	R$8,00	R$14,00	-R$6,00														
ELLEM SOUSA MENDES	104.198.979-25	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	16/10/2018	R$8,00	R$14,00	-R$6,00														
ELLEM SOUSA MENDES	104.198.979-25	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	16/10/2018	R$8,00	R$14,00	-R$6,00														
ELLEN MENDES DE FREITAS	094.376.644-39	Devolvido	12/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok		185	ANDRE
ELLEN MENDES DE FREITAS	094.376.644-39	Devolvido	12/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok		184	ANDRE
ELLEN MENDES DE FREITAS	094.376.644-39	Devolvido	12/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok		187	ANDRE
ELLEN MENDES DE FREITAS	094.376.644-39	Devolvido	12/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok		186	ANDRE
ELLEN MENDES DE FREITAS	094.376.644-39	Devolvido	18/09/2018	29/10/2018	30/10/2018	R$1,00	R$1,00					30/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ELLEN VITORIA DINIZ DA SILVA	706.223.204-16	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ELLEN VITORIA DINIZ DA SILVA	706.223.204-16	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ELLEN VITORIA DINIZ DA SILVA	706.223.204-16	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ELTON DANTAS DE OLIVEIRA MESQUITA	086.566.454-47	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		84224	ANDRE
ELVIO PATRICK MENDES DUARTE LOPES	705.131.924-84	Devolvido	21/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					12/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
ELYSONARA DE MEDEIROS FELIX	078.191.784-00	Devolvido	26/09/2018	05/11/2018	09/11/2018	R$4,00	R$4,00					06/12/2018							ok		Pago em 03/12/2018	MARIO VICTOR
ELYZIANE FERREIRA BORGES	120.162.364-26	Devolvido	03/09/2018	15/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
EMANUEL MESSIAS SILVA DO NASCIMENTO LIMA	711.443.184-83	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	19/10/2018				R$4,00	R$4,00		19/10/2018			4	4	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
EMANUEL MESSIAS SILVA DO NASCIMENTO LIMA	711.443.184-83	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	19/10/2018				R$4,00	R$4,00		19/10/2018			4	4	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
EMANUEL MESSIAS SILVA DO NASCIMENTO LIMA	711.443.184-83	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	19/10/2018				R$4,00	R$4,00		19/10/2018			4	4	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
EMANUELA SOARES DA SILVA	103.331.444-73	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	17/10/2018	R$4,00	R$8,00	-R$4,00				17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
EMANUELL DINIZ DOS SANTOS	082.136.324-78	Devolvido	12/09/2018	12/11/2018	14/11/2018	R$2,00	R$2,00					10/12/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
EMERSON DANILLO FARIAS DA SILVA	061.022.964-86	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	10/10/2018	R$2,00	R$2,00					10/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
EMERSON DANILLO FARIAS DA SILVA	061.022.964-86	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	10/10/2018	R$2,00	R$2,00					10/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
EMERSON DANILLO FARIAS DA SILVA	061.022.964-86	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	10/10/2018	R$2,00	R$2,00					10/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
EMERSON MARQUES DE SOUSA	078.127.484-21	Emprestado	03/09/2018	24/09/2018		R$165,00	-R$43.367,00															
EMMANUEL LUCAS FREITAS FLORENCIO	013.814.034-09	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	28/09/2018	R$3,00	R$3,00					09/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
ERICA HOZANA SABINO DO NASCIMENTO	112.347.794-98	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	17/10/2018	R$3,00	R$7,00	-R$4,00				22/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ERIVELTON OLIVEIRA BARBOSA	701.160.494-48	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	08/10/2018	R$3,00	R$5,00	-R$2,00				09/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ESDRAS DAVI CORVELO DE MENEZES	051.730.343-43	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	18/10/2018	R$15,00	R$23,00	-R$8,00				18/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
ESDRAS DAVI CORVELO DE MENEZES	051.730.343-43	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	18/10/2018				R$15,00	R$23,00	-R$8,00	18/10/2018			15	23	Doença (comprovada)	Virose	ok	ok		KILVYA SIMONE
ESMAEL GADELHA DE SANTANA NETO	111.597.344-45	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	04/10/2018	R$1,00	R$1,00					04/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ESTEFANNY GONZAGA ARAUJO SANTOS	705.214.934-63	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	05/10/2018	R$2,00	R$2,00					05/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ESTHER CAHALI SOUZA DOS SANTOS	059.410.695-88	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	08/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00				08/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
EVERTON ALVES ARAGAO	102.026.514-01	Devolvido	03/09/2018	15/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$2,00					07/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
EVERTON CLEYTON MACEDO DA CRUZ	017.369.534-51	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	04/10/2018	R$1,00	R$1,00					04/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
EVERTON CLEYTON MACEDO DA CRUZ	017.369.534-51	Devolvido	20/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					20/11/2018							ok			MARIA
EVILAZIO DE ALMEIDA PACHU	101.473.264-60	Devolvido	28/09/2018	18/10/2018	19/10/2018	R$1,00	R$1,00					19/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
FABIANA HENRIQUES DE SOUSA	068.067.094-78	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	18/10/2018	R$2,00	R$2,00					30/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
FABIANO VICTOR DE FRANCA ARAUJO	085.492.384-57	Devolvido	26/09/2018	05/11/2018	20/11/2018	R$10,00	R$15,00	-R$5,00				17/10/2018										
FABIO JOSE SILVA ALVES	085.384.784-35	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
FAGNER COSTA SILVA	084.865.474-90	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	16/01/2019				R$74,00	R$112,00	-R$38,00	16/01/2019			74	112	Outros	Curso de especialização - Internato	ok	ok		KILVYA SIMONE
FAGNER COSTA SILVA	084.865.474-90	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	16/01/2019				R$74,00	R$112,00	-R$38,00	16/01/2019			74	112	Outros	Curso de especialização - Internato	ok	ok		KILVYA SIMONE
FAGNER COSTA SILVA	084.865.474-90	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	16/01/2019				R$74,00	R$112,00	-R$38,00	16/01/2019			74	112	Outros	Curso de especialização - Internato	ok	ok		KILVYA SIMONE
FAGNER COSTA SILVA	084.865.474-90	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	16/01/2019				R$69,00	R$105,00	-R$36,00	16/01/2019			69	105	Outros	Curso de especialização - Internato	ok	ok		KILVYA SIMONE
FAGNER COSTA SILVA	084.865.474-90	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	16/01/2019				R$69,00	R$105,00	-R$36,00	16/01/2019			69	105	Outros	Curso de especialização - Internato	ok	ok		KILVYA SIMONE

FELIPE CEZAR MAIA E SILVA	702.272.754-62	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	24/10/2018				R$7,00	R$9,00	-R$2,00	24/10/2018			7	9	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
FERNANDA CRUZ DOS ANJOS	374.075.478-82	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
FERNANDA SOUTO MEDEIROS	069.391.934-56	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok			MARIA
FILIPE JOSE FERREIRA DE ARAUJO	117.866.704-96	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
FILIPE PIRES GUIMARAES	081.624.524-00	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	10/10/2018	R$1,00	R$1,00					15/10/2018							ok		Pago em 10/10 - 101002	PAULO HENRIQUE
FLAVIO ANDRADE SOUZA	105.072.504-27	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	26/09/2018	R$2,00	R$2,00					26/09/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
FLAVIO CRISPIN OLIVEIRA	023.706.644-01	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	10/10/2018	R$1,00	R$1,00					10/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
FLAVIO CRISPIN OLIVEIRA	023.706.644-01	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	10/10/2018	R$1,00	R$1,00					10/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
FLLAVIO MARCELL DOS SANTOS LUCENA	111.638.054-40	Devolvido	10/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok		60	ANDRE
FRANCISCO ALEX DE SOUSA SILVA	069.855.473-62	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	03/10/2018	R$2,00	R$2,00					03/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
FRANCISCO GABRIEL DE OLIVEIRA NEVES	114.739.554-32	Devolvido	12/09/2018	12/11/2018	16/11/2018	R$3,00	R$4,00	-R$1,00				19/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
FRANCISCO JORDAN DIAS DE ASSIS	110.598.084-71	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
FRANCISCO JORDAN DIAS DE ASSIS	110.598.084-71	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
FRANCISCO JORDAN DIAS DE ASSIS	110.598.084-71	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
FRANCISCO ROBERTO LEITE JUNIOR	058.940.763-58	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	03/10/2018	R$1,00	R$1,00					03/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
FRANCISCO ROBERTO LEITE JUNIOR	058.940.763-58	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	03/10/2018	R$1,00	R$1,00					03/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
GABRIEL AURELIANO DE LIMA E SILVA	096.951.994-02	Devolvido	03/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
GABRIEL CLEMENTE DA SILVA SANTOS	101.751.734-78	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					14/11/2018							ok			ADALBERTO
GABRIEL CLEMENTE DA SILVA SANTOS	101.751.734-78	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	04/10/2018	R$1,00	R$1,00					04/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
GABRIEL DE ARAUJO COUTINHO	108.281.824-00	Devolvido	24/09/2018	05/11/2018	09/11/2018	R$4,00	R$4,00					14/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
GABRIEL DE ARAUJO COUTINHO	108.281.824-00	Devolvido	24/09/2018	05/11/2018	09/11/2018	R$4,00	R$4,00					14/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
GABRIEL DE MELO SANTOS	111.463.274-04	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	01/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00				09/04/2019							ok			ANTONIO CARLOS
GABRIEL FELIPE CARDOSO GOMES	075.407.244-47	Devolvido	18/09/2018	29/10/2018	30/10/2018	R$1,00	R$1,00															
GABRIEL GUIMARAES DE ALMEIDA	436.815.288-37	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	03/10/2018	R$2,00	R$2,00					03/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
GABRIEL HENRIQUE VASCONCELOS DA SILVA	122.906.824-46	Devolvido	12/09/2018	22/10/2018	26/10/2018	R$4,00	R$4,00					26/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
GABRIEL HENRIQUE VASCONCELOS DA SILVA	122.906.824-46	Devolvido	13/09/2018	23/10/2018	26/10/2018	R$3,00	R$3,00					26/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
GABRIEL HENRIQUE VASCONCELOS DA SILVA	122.906.824-46	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
GABRIEL MARIZ MAIA MENEZES BENEVIDES	703.704.374-54	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
GABRIEL MARIZ MAIA MENEZES BENEVIDES	703.704.374-54	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
GABRIEL MEDEIROS DA SILVA	068.565.384-64	Devolvido	03/09/2018	15/10/2018	24/10/2018				R$7,00	R$9,00	-R$2,00	24/10/2018			7	9	Doença (comprovada)	Documento apresentado	ok	ok		MARY ELIZABETH
GABRIEL MEDEIROS DA SILVA	068.565.384-64	Devolvido	03/09/2018	15/10/2018	24/10/2018				R$7,00	R$9,00	-R$2,00	24/10/2018			7	9	Outros	Documento apresentado	ok	ok		MARY ELIZABETH
GABRIEL MEDEIROS DA SILVA	068.565.384-64	Devolvido	03/09/2018	15/10/2018	24/10/2018				R$7,00	R$9,00	-R$2,00	24/10/2018			7	9	Doença (comprovada)	Documento apresentado	ok	ok		MARY ELIZABETH
GABRIEL MEDEIROS DA SILVA	068.565.384-64	Devolvido	12/09/2018	22/10/2018	24/10/2018				R$2,00	R$2,00		24/10/2018			2	2	Doença (comprovada)	Documento apresentado	ok	ok		MARY ELIZABETH
GABRIEL MEDEIROS DA SILVA	068.565.384-64	Devolvido	12/09/2018	22/10/2018	24/10/2018				R$2,00	R$2,00		24/10/2018			2	2	Doença (comprovada)	Documento apresentado	ok	ok		MARY ELIZABETH
GABRIEL MEDEIROS DA SILVA	068.565.384-64	Devolvido	12/09/2018	22/10/2018	24/10/2018				R$2,00	R$2,00		24/10/2018			2	2	Doença (comprovada)	Documento apresentado	ok	ok		MARY ELIZABETH
GABRIEL MEDEIROS DE MENDONCA	122.977.174-31	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	04/10/2018	R$1,00	R$1,00					04/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
GABRIEL MEDEIROS DE MENDONCA	122.977.174-31	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	15/10/2018	R$2,00	R$6,00	-R$4,00				15/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
GABRIEL SALES GONCALVES	700.490.184-00	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	03/10/2018	R$2,00	R$2,00					03/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
GABRIEL SALES GONCALVES	700.490.184-00	Devolvido	17/09/2018	19/11/2018	26/11/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				26/11/2018							ok			ADALBERTO
GABRIEL SILVA VIEIRA	090.373.234-30	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	01/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00				01/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
GABRIEL SOARES VIEIRA	119.369.204-09	Devolvido	06/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					12/11/2018							ok		PAGO NO CELULAR	ANTONIA
GABRIELA PORTO DE MELO SERAFIM	088.217.324-36	Devolvido	26/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					27/11/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
GABRIELE DE OLIVEIRA SOUZA	122.393.024-61	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	15/10/2018	R$2,00	R$6,00	-R$4,00				15/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
GABRIELE DE OLIVEIRA SOUZA	122.393.024-61	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	15/10/2018				R$2,00	R$6,00	-R$4,00	15/10/2018			2	6	Outros	Bug do sistema	ok	ok		KILVYA SIMONE
GABRIELE DE OLIVEIRA SOUZA	122.393.024-61	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	15/10/2018				R$2,00	R$6,00	-R$4,00	15/10/2018			2	6	Outros	Bug do sistema	ok	ok		KILVYA SIMONE
GABRIELLE DANTAS GUIMARAES	084.830.344-09	Devolvido	24/09/2018	26/11/2018	28/11/2018	R$2,00	R$2,00					30/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
GABRIELLE DANTAS GUIMARAES	084.830.344-09	Devolvido	24/09/2018	26/11/2018	28/11/2018	R$2,00	R$2,00					30/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
GABRIELLE RODRIGUES DE ALBUQUERQUE	061.772.783-02	Devolvido	12/09/2018	12/11/2018	14/11/2018	R$2,00	R$2,00					14/11/2018							ok			ANTONIO CARLOS
GABRIELLY SANTANA CARDOSO	088.235.954-10	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	15/10/2018	R$3,00	R$7,00	-R$4,00				15/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
GENIVAL JUNIOR LEONCIO VIEIRA	112.129.864-82	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	04/10/2018	R$1,00	R$1,00					04/10/2018							ok		Comprovante de quitação	MARISTELA
GENIVAL JUNIOR LEONCIO VIEIRA	112.129.864-82	Devolvido	18/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					22/11/2018							ok		Pago em 21/11/2018 - DO	ERALDO JOSE
GEOVANE DO NASCIMENTO SILVA	017.692.834-04	Devolvido	18/09/2018	19/11/2018	21/11/2018	R$2,00	R$2,00					26/11/2018							ok		52	ANDRE
GETULIO CARLOS LEAL DUARTE	094.258.414-70	Devolvido	06/09/2018	16/10/2018	17/10/2018	R$1,00	R$1,00					17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
GETULIO CARLOS LEAL DUARTE	094.258.414-70	Devolvido	06/09/2018	16/10/2018	17/10/2018	R$1,00	R$1,00					17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
GIBRAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	083.937.464-00	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	01/11/2018				R$13,00	R$17,00	-R$4,00	01/11/2018			13	17	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
GLEISON CORREIA DE LIMA	126.430.654-76	Devolvido	28/09/2018	07/11/2018	09/11/2018	R$2,00	R$2,00					14/11/2018							ok		Pago em 14/11/2018 - CB	LUCAS EMANUEL
GREG HENRIQUE SA DE SOUSA FRANCA	057.483.093-60	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	17/10/2018	R$3,00	R$7,00	-R$4,00				17/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
GUILHERME BURITI VASCONCELOS	092.806.554-50	Devolvido	26/09/2018	26/11/2018	04/12/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00				28/05/2019							ok		Pago em 27/05/2019	ANTONIA
GUILHERME FRANCA BATISTA CIPRIANO	062.695.393-66	Devolvido	21/09/2018	05/11/2018	13/11/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00				13/11/2018							ok		Pago em 13/11 - 111301	PAULO HENRIQUE
GUILHERME FRANCA BATISTA CIPRIANO	062.695.393-66	Devolvido	21/09/2018	05/11/2018	13/11/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00				13/11/2018							ok		Pago em 13/11 - 111301	PAULO HENRIQUE
GUILHERME FRANCA BATISTA CIPRIANO	062.695.393-66	Devolvido	21/09/2018	05/11/2018	13/11/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00				13/11/2018							ok		Pago em 13/11 - 111301	PAULO HENRIQUE
GUILHERME FRANCA BATISTA CIPRIANO	062.695.393-66	Devolvido	21/09/2018	05/11/2018	13/11/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00				13/11/2018							ok		Pago em 13/11 - 111301	PAULO HENRIQUE
GUILHERME TEIXEIRA MARTINS	071.658.744-02	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	09/10/2018	R$3,00	R$5,00	-R$2,00				15/02/2019							ok		Comprovante de quitação	MARISTELA
GUSTAVO ALVES DA MOTA ROCHA	100.454.284-41	Devolvido	14/09/2018	24/10/2018	25/10/2018	R$1,00	R$1,00					29/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
GUSTAVO ALVES DA MOTA ROCHA	100.454.284-41	Devolvido	21/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					12/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
GUSTAVO COSTA LIMA PESSOA	109.026.504-24	Devolvido	10/09/2018	22/10/2018	23/10/2018	R$1,00	R$1,00					23/10/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
GUSTAVO COSTA LIMA PESSOA	109.026.504-24	Devolvido	10/09/2018	22/10/2018	23/10/2018	R$1,00	R$1,00					23/10/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
GUSTAVO DE SOUZA FREIRE	126.354.474-62	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	27/09/2018	R$1,00	R$1,00					27/09/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
GUSTAVO DE SOUZA FREIRE	126.354.474-62	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
GUSTAVO DE SOUZA FREIRE	126.354.474-62	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
GUSTAVO DINIZ DO NASCIMENTO	064.621.834-46	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	26/10/2018				R$12,00	R$18,00	-R$6,00	16/01/2019			12	18	Outros	Recesso	ok	ok		KILVYA SIMONE
GUSTAVO TOLEDO DE FARIAS	088.360.714-06	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
GUSTAVO TOLEDO DE FARIAS	088.360.714-06	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
GUSTAVO TOLEDO DE FARIAS	088.360.714-06	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
GUSTAVO VIANA DE SOUSA BARBOSA	112.398.364-06	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	08/10/2018	R$9,00	R$13,00	-R$4,00											ok			
GUTIERY LUIS FERNANDES DOS SANTOS	112.093.494-00	Devolvido	17/09/2018	29/10/2018	30/10/2018	R$1,00	R$1,00					12/03/2019							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
GUTIERY LUIS FERNANDES DOS SANTOS	112.093.494-00	Devolvido	17/09/2018	29/10/2018	30/10/2018	R$1,00	R$1,00					12/03/2019							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
GUTIERY LUIS FERNANDES DOS SANTOS	112.093.494-00	Devolvido	17/09/2018	29/10/2018	30/10/2018	R$1,00	R$1,00					12/03/2019							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
HADA SOUSA GONCALVES	102.374.134-26	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	09/10/2018	R$3,00	R$5,00	-R$2,00														
HADA SOUSA GONCALVES	102.374.134-26	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	09/10/2018	R$3,00	R$5,00	-R$2,00														
HAWLLYSSON GARDEL QUEIROZ ALMEIDA	110.874.614-48	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	01/10/2018	R$3,00	R$5,00	-R$2,00				01/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
HAWLLYSSON GARDEL QUEIROZ ALMEIDA	110.874.614-48	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	01/10/2018	R$3,00	R$5,00	-R$2,00				01/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
HAWLLYSSON GARDEL QUEIROZ ALMEIDA	110.874.614-48	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	01/10/2018	R$3,00	R$5,00	-R$2,00				01/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
HEBERT VINICIUS ALVES DE LUCENA	016.785.654-58	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	15/10/2018	R$1,00	R$5,00	-R$4,00				23/10/2018							ok		Comprovante de quitação	MARISTELA
HEBERT VINICIUS ALVES DE LUCENA	016.785.654-58	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	15/10/2018	R$1,00	R$5,00	-R$4,00				23/10/2018							ok		Comprovante de quitação	MARISTELA
HEBERT VINICIUS ALVES DE LUCENA	016.785.654-58	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	15/10/2018	R$1,00	R$5,00	-R$4,00				23/10/2018							ok		Comprovante de quitação	MARISTELA
HELDER GOMES DE MEDEIROS	708.689.534-23	Devolvido	11/09/2018	22/10/2018	23/10/2018	R$1,00	R$1,00					24/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
HELDER GOMES DE MEDEIROS	708.689.534-23	Devolvido	11/09/2018	22/10/2018	24/10/2018	R$2,00	R$2,00					24/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
HELDER IURY TAVARES LUCENA	705.049.124-10	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	17/10/2018	R$1,00	R$1,00					17/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
HELDER NUNES DANTAS	098.781.834-16	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE

HELIAB ASRIEL SOARES E FERREIRA	703.424.424-30	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					19/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
HELIAB ASRIEL SOARES E FERREIRA	703.424.424-30	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					19/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
HELIAB ASRIEL SOARES E FERREIRA	703.424.424-30	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					19/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
HELO ANNY CAMPELO DE AGUIAR	061.108.203-93	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	19/11/2018	R$4,00	R$7,00	-R$3,00				19/11/2018							ok			ADALBERTO
HELO ANNY CAMPELO DE AGUIAR	061.108.203-93	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	19/11/2018	R$4,00	R$7,00	-R$3,00				19/11/2018							ok			ADALBERTO
HELO ANNY CAMPELO DE AGUIAR	061.108.203-93	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	19/11/2018	R$4,00	R$7,00	-R$3,00				19/11/2018							ok			ADALBERTO
HELOISA ALMEIDA GALDINO BARBOSA	109.702.814-39	Devolvido	12/09/2018	12/11/2018	16/11/2018	R$3,00	R$4,00	-R$1,00				16/11/2018							ok			ADALBERTO
HELOISA SANTOS ARAUJO	128.782.714-40	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
HELOISA SANTOS ARAUJO	128.782.714-40	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
HELOYSE SANDRA SILVA	017.201.244-93	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	18/10/2018	R$3,00	R$3,00					18/10/2018							ok		Pago em 18/10/2018	ANTONIA
HELOYSE SANDRA SILVA	017.201.244-93	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	18/10/2018	R$3,00	R$3,00					18/10/2018							ok		Pago em 18/10/2018	ANTONIA
HEMILLAINY SUELLEN SOUSA SANTOS	707.967.744-04	Devolvido	26/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					27/11/2018							ok		13/27/01/0133/27/11/18	SUELI
HENRIQUE ARAUJO MARQUES	094.728.974-79	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					25/10/2018							ok		53	ANDRE
HENRIQUE ARAUJO MARQUES	094.728.974-79	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					25/10/2018							ok		54	ANDRE
HENRIQUE CORREA DE ARAUJO CAVALCANTE	118.005.904-23	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	05/10/2018	R$2,00	R$2,00					05/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
HERBETH GUIMARAES ALVES	087.624.664-10	Devolvido	21/09/2018	05/11/2018	08/11/2018	R$3,00	R$3,00					12/04/2019							ok		15/19/22/0263/12/04/19/	SUELI
HIAGO KARTNEY BELARMINO DANTAS	102.676.054-20	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	04/10/2018	R$1,00	R$1,00					04/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
HIAGO NATAN FERNANDES DE SOUSA	085.248.994-33	Devolvido	03/09/2018	05/11/2018	06/11/2018				R$1,00	R$1,00		06/11/2018			1	1	Outros	Sistema inoperante. Sem energia.	ok	ok		MARY ELIZABETH
HORACIO PEREIRA DA SILVA NETO	090.368.204-48	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	18/10/2018	R$3,00	R$3,00					31/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
HUGO GAYOSO MEIRA SUASSUNA DE MEDEIROS	085.674.064-04	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					17/10/2018							ok		Pago em 16/10/2018 - DOC	ERALDO JOSE
IANCA ROCHA FERREIRA	060.259.845-14	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	09/10/2018	R$3,00	R$5,00	-R$2,00				26/11/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
IANCA ROCHA FERREIRA	060.259.845-14	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	09/10/2018	R$3,00	R$5,00	-R$2,00				26/11/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ICARO MATHEUS MARTINS LEITE	121.631.724-06	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	01/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				01/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ICARO MATHEUS MARTINS LEITE	121.631.724-06	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	01/10/2018				R$5,00	R$7,00	-R$2,00	01/10/2018			5	7	Outros	Problemas técnicos	ok			KILVYA SIMONE
ICARO MATHEUS MARTINS LEITE	121.631.724-06	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	03/10/2018				R$2,00	R$2,00		03/10/2018			2	2	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
ICARO MATHEUS MARTINS LEITE	121.631.724-06	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	03/10/2018				R$2,00	R$2,00		03/10/2018			2	2	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
IDIA CECILIA RAMOS DE MACEDO	123.230.244-93	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	26/09/2018	R$2,00	R$2,00															
IDIA CECILIA RAMOS DE MACEDO	123.230.244-93	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	26/09/2018	R$2,00	R$2,00															
IGOR BORGES DUAILIBE TORRES	616.141.033-80	Devolvido	20/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					20/11/2018							ok		104454	ANDRE
IGOR CESAR FERREIRA NOGUEIRA	016.758.584-38	Devolvido	18/09/2018	29/10/2018	31/10/2018	R$2,00	R$2,00															
IGOR JOSE DO MONTE GUIMARAES	112.532.174-16	Devolvido	11/09/2018	22/10/2018	23/10/2018	R$1,00	R$1,00					23/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
IGOR JOSE DO MONTE GUIMARAES	112.532.174-16	Devolvido	11/09/2018	22/10/2018	23/10/2018	R$1,00	R$1,00					23/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
IGOR JOSE DO MONTE GUIMARAES	112.532.174-16	Devolvido	11/09/2018	22/10/2018	23/10/2018	R$1,00	R$1,00					23/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
IGOR LINS GUERRA	085.016.854-61	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	20/11/2018	R$5,00	R$8,00	-R$3,00														
IGOR LINS GUERRA	085.016.854-61	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	20/11/2018	R$5,00	R$8,00	-R$3,00														
IGOR LINS GUERRA	085.016.854-61	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	20/11/2018	R$5,00	R$8,00	-R$3,00														
IGOR MARQUES CAVALCANTE	018.412.803-05	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					26/09/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
IGOR MAURICIO PAULINO	016.847.434-43	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	04/10/2018	R$2,00	R$2,00					04/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
IGOR ROGERIO DANTAS DA SILVA	072.945.804-05	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	15/10/2018				R$1,00	R$5,00	-R$4,00	18/12/2018			1	5	Outros	Biblioteca fechada	ok	ok		KILVYA SIMONE
IGOR ROGERIO DANTAS DA SILVA	072.945.804-05	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	15/10/2018				R$1,00	R$5,00	-R$4,00	18/12/2018			1	5	Outros	Biblioteca fechada	ok	ok		KILVYA SIMONE
INGRID MOREIRA CAMPOS	094.259.594-71	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	05/10/2018	R$4,00	R$4,00					05/10/2018							ok		App	MARY ELIZABETH
INGRID MOREIRA CAMPOS	094.259.594-71	Devolvido	28/09/2018	18/10/2018	22/10/2018	R$2,00	R$4,00	-R$2,00				22/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
INGRID PALOMA CONRADO GARRIDO	118.237.684-31	Devolvido	14/09/2018	13/11/2018	14/11/2018	R$1,00	R$1,00					23/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
INGRID PALOMA CONRADO GARRIDO	118.237.684-31	Devolvido	14/09/2018	13/11/2018	14/11/2018	R$1,00	R$1,00					23/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
INGRID SCARLENTT BARBOSA SILVA	096.464.944-63	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	05/10/2018	R$4,00	R$4,00					08/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
INGRID SCARLENTT BARBOSA SILVA	096.464.944-63	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	08/10/2018	R$2,00	R$4,00	-R$2,00				08/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
INGRIDY FONTES BRASILEIRO	105.064.334-80	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					26/03/2019							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
IONARA LAIZE DE OLIVEIRA CABRAL	700.681.214-31	Emprestado	03/09/2018	24/09/2018		R$165,00	-R$43.367,00															
IONARA LAIZE DE OLIVEIRA CABRAL	700.681.214-31	Emprestado	03/09/2018	24/09/2018		R$165,00	-R$43.367,00															
IRISSANDRA BYATRYZ LEAL DE SA SOUZA	126.937.694-26	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
IRISSANDRA BYATRYZ LEAL DE SA SOUZA	126.937.694-26	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ISABELLA MARIA LUCIO DA COSTA	121.777.644-32	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ISABELLA MARIA LUCIO DA COSTA	121.777.644-32	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ISABELLA MARIA LUCIO DA COSTA	121.777.644-32	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ISABELLA MARIANA COSTA OLIVEIRA	115.051.264-44	Devolvido	04/09/2018	05/11/2018	08/11/2018	R$3,00	R$3,00															
ISABELLA MARIANA COSTA OLIVEIRA	115.051.264-44	Devolvido	04/09/2018	05/11/2018	08/11/2018	R$3,00	R$3,00															
ISABELLA MARIANA COSTA OLIVEIRA	115.051.264-44	Devolvido	04/09/2018	05/11/2018	08/11/2018	R$3,00	R$3,00															
ISMAEL DE LIMA BATISTA	059.014.413-89	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	27/09/2018	R$2,00	R$2,00					25/03/2019							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ISMAEL DE LIMA BATISTA	059.014.413-89	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	27/09/2018	R$2,00	R$2,00					25/03/2019							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ITALO MAGNO DE FARIAS SOUSA	117.448.054-82	Devolvido	13/09/2018	23/10/2018	25/10/2018	R$2,00	R$2,00					20/11/2018							ok		514	ANDRE
ITALO ROBERTO OLIVEIRA NOBREGA	102.529.484-08	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	18/10/2018	R$3,00	R$3,00					18/10/2018							ok		Comprovante de quitação	SUELI
ITALO ROBERTO OLIVEIRA NOBREGA	102.529.484-08	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	18/10/2018	R$3,00	R$3,00					18/10/2018							ok		Comprovante de quitação	SUELI
ITALO ROBERTO OLIVEIRA NOBREGA	102.529.484-08	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	18/10/2018	R$3,00	R$3,00					18/10/2018							ok		Comprovante de quitação	SUELI
ITALO ROBERTO OLIVEIRA NOBREGA	102.529.484-08	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	10/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				10/10/2018							ok		Pago em 10/10 - 101001	PAULO HENRIQUE
ITALO ROBERTO OLIVEIRA NOBREGA	102.529.484-08	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	18/10/2018	R$2,00	R$2,00					18/10/2018							ok		Comprovante de quitação	SUELI
ITALO VLADIMIR DINIZ VILARIM	092.365.614-62	Devolvido	19/09/2018	29/10/2018	05/11/2018	R$4,00	R$7,00	-R$3,00				06/11/2018							ok			ADALBERTO
ITALO VLADIMIR DINIZ VILARIM	092.365.614-62	Devolvido	19/09/2018	29/10/2018	01/11/2018	R$3,00	R$3,00					06/11/2018							ok			ADALBERTO
ITAMAR DA SILVA FARIAS	093.998.214-55	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	09/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00														
ITAMAR DA SILVA FARIAS	093.998.214-55	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	09/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00														
IVANE CAVALCANTI DE MORAES	911.079.894-34	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	09/10/2018				R$5,00	R$7,00	-R$2,00	09/10/2018			5	7	Outros	Bug no sistema de e-mail	ok	ok		MARY ELIZABETH
IVANE CAVALCANTI DE MORAES	911.079.894-34	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	09/10/2018		R$7,00	-R$7,00	R$5,00	R$7,00	-R$2,00	09/10/2018			5	7	Outros	Bug no sistema de e-mail	ok	ok		MARY ELIZABETH
IVO GABRIEL SOARES MAGALHAES	042.971.173-55	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	03/10/2018	R$2,00	R$2,00					03/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
IVO GABRIEL SOARES MAGALHAES	042.971.173-55	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	17/10/2018				R$4,00	R$8,00	-R$4,00	17/10/2018			4	8	Outros	Problemas técnicos	ok			KILVYA SIMONE
IZABELLA COUTO PEREIRA	165.133.487-06	Devolvido	18/09/2018	29/10/2018	31/10/2018	R$2,00	R$2,00					05/11/2018							ok		Pago em 05/11/2018	ANTONIA
JACKSON HUGO RIBEIRO FEITOSA BATISTA	095.362.634-24	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	01/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				01/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JACKSON HUGO RIBEIRO FEITOSA BATISTA	095.362.634-24	Devolvido	13/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok		102306	ANDRE
JACKSON HUGO RIBEIRO FEITOSA BATISTA	095.362.634-24	Devolvido	13/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok		102053	ANDRE
JAILSON COSME DE ALBUQUERQUE	068.711.544-26	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	03/10/2018	R$1,00	R$1,00					03/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
JAILSON COSME DE ALBUQUERQUE	068.711.544-26	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JAINE BARBOSA DA SILVA	701.216.224-44	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	18/10/2018	R$4,00	R$8,00	-R$4,00				24/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JAMES MAXWELL NUNES FERREIRA SILVA	700.299.084-50	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018							ok		Comprovante de quitação	MARISTELA
JAMES MAXWELL NUNES FERREIRA SILVA	700.299.084-50	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018							ok		Comprovante de quitação	MARISTELA
JAMES MAXWELL NUNES FERREIRA SILVA	700.299.084-50	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018							ok		Comprovante de quitação	MARISTELA
JAQUELYNNE CASSIA DE AMORIM	083.670.504-10	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	18/10/2018	R$2,00	R$2,00					18/10/2018							ok		Pago em 18/10 - 101803	PAULO HENRIQUE
JAQUELYNNE CASSIA DE AMORIM	083.670.504-10	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	18/10/2018	R$2,00	R$2,00					18/10/2018							ok		Pago em 18/10 - 101801	PAULO HENRIQUE
JAQUELYNNE CASSIA DE AMORIM	083.670.504-10	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	18/10/2018	R$2,00	R$2,00					18/10/2018							ok		Pago em 18/10 - 101802	PAULO HENRIQUE
JAQUELYNNE CASSIA DE AMORIM	083.670.504-10	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	18/10/2018	R$2,00	R$2,00					18/10/2018							ok		Pago em 18/10 - 101804	PAULO HENRIQUE
JARDEL SANTOS FEITOZA	864.369.755-94	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	15/10/2018	R$3,00	R$7,00	-R$4,00				15/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JARDEL SANTOS FEITOZA	864.369.755-94	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	15/10/2018	R$2,00	R$6,00	-R$4,00				15/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JEAN CARLOS MARTINS DOS SANTOS	091.256.954-95	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	26/09/2018	R$2,00	R$2,00					26/09/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH

JEAN CARLOS MARTINS DOS SANTOS	091.256.954-95	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	26/09/2018	R$2,00	R$2,00					26/09/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JEAN CARLOS SILVA SANTOS	102.771.514-14	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	25/09/2018				R$1,00	R$1,00		25/09/2018			1	1	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
JEAN CARLOS SILVA SANTOS	102.771.514-14	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	25/10/2018				R$8,00	R$10,00	-R$2,00	25/10/2018			8	10	Doença (comprovada)	Virose	ok	ok		KILVYA SIMONE
JEAN CARLOS SILVA SANTOS	102.771.514-14	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	25/10/2018				R$8,00	R$10,00	-R$2,00	25/10/2018			8	10	Doença (comprovada)	Virose	ok	ok		KILVYA SIMONE
JEFFERSON DE LIRA NASCIMENTO	107.639.914-22	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	31/10/2018	R$20,00	R$30,00	-R$10,00														
JEFFERSON DE LIRA NASCIMENTO	107.639.914-22	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	31/10/2018	R$20,00	R$30,00	-R$10,00														
JEFFERSON FELIPE OLIVEIRA DE SOUZA	116.726.224-76	Devolvido	27/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					07/01/2019							ok		26	ANDRE
JEFFERSON FELIPE OLIVEIRA DE SOUZA	116.726.224-76	Devolvido	27/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					07/01/2019							ok		27	ANDRE
JEFFERSON MARQUES PEREIRA	101.433.664-32	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	26/09/2018	R$2,00	R$2,00					27/09/2018							ok			ADALBERTO
JEFFERSON MARQUES PEREIRA	101.433.664-32	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	26/09/2018	R$2,00	R$2,00					27/09/2018							ok			ADALBERTO
JEFFERSON MARQUES PEREIRA	101.433.664-32	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	18/10/2018	R$1,00	R$1,00					22/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JEFFERSON ROCHA TRINDADE	700.867.894-06	Devolvido	17/09/2018	29/10/2018	31/10/2018	R$2,00	R$2,00					12/11/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
JENNIFER CAROLINNE DE SOUSA LUCENA	093.849.484-89	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	18/10/2018	R$3,00	R$3,00					18/10/2018							ok			ADALBERTO
JESIEL FERREIRA GOMES	022.141.394-43	Devolvido	24/09/2018	05/11/2018	06/11/2018				R$1,00	R$1,00		06/11/2018			1	1	Outros	Virose	ok	ok		KILVYA SIMONE
JESSICA ARAUJO DE LIMA	147.813.087-32	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	03/10/2018	R$1,00	R$1,00					03/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JESSICA HELLEN BARBOSA DA SILVA	100.892.794-50	Devolvido	12/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					30/11/2018							ok			MARIA
JESSICA HELLEN BARBOSA DA SILVA	100.892.794-50	Devolvido	12/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					30/11/2018							ok			MARIA
JESSICA HELLEN BARBOSA DA SILVA	100.892.794-50	Devolvido	12/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					30/11/2018							ok			MARIA
JESSICA RENALLY BATISTA DE ALMEIDA	085.492.624-04	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					25/09/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JESSICA RENALLY BATISTA DE ALMEIDA	085.492.624-04	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	22/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				22/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JESSICA SANTOS DA SILVA	109.536.234-83	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok		135646	ANDRE
JESSIKA ANDRADE DOS SANTOS NOGUEIRA	087.639.444-64	Devolvido	04/09/2018	05/11/2018	08/11/2018	R$3,00	R$3,00															
JESSYCA DAYANE SOUSA BRANDAO	708.666.054-01	Devolvido	21/09/2018	26/11/2018	28/11/2018	R$2,00	R$2,00					28/11/2018							ok			ANTONIO CARLOS
JESSYCA MARIA VICTORIA NASCIMENTO DE AQUINO	131.208.374-31	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	19/02/2019	R$3,00	R$99,00	-R$96,00	R$65,00	R$96,00	-R$31,00	21/05/2019			65	99	Outros	Recesso escolar	ok	ok	Pago em 21/05 - CB....	ERALDO JOSE
JESSYCA MARIA VICTORIA NASCIMENTO DE AQUINO	131.208.374-31	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	19/02/2019	R$3,00	R$99,00	-R$96,00	R$65,00	R$96,00	-R$31,00	21/05/2019			65	99	Outros	Recesso escolar	ok	ok	Pago em 21/05 - CB....	ERALDO JOSE
JHONATAN SOUZA SANTOS	710.402.054-37	Devolvido	06/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					20/11/2018							ok		Pago em 20/11/2018 - CB....	ERALDO JOSE
JHONATAN SOUZA SANTOS	710.402.054-37	Devolvido	10/09/2018	22/10/2018	23/10/2018	R$1,00	R$1,00					30/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JHONATAN SOUZA SANTOS	710.402.054-37	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	05/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JHONATAN SOUZA SANTOS	710.402.054-37	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	05/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JOANA DARC PEREIRA CARDOSO	124.903.074-95	Devolvido	11/09/2018	22/10/2018	23/10/2018	R$1,00	R$1,00					23/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
JOAO IKARO VITORINO PEREIRA	071.325.483-10	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	18/10/2018	R$5,00	R$9,00	-R$4,00														
JOAO IKARO VITORINO PEREIRA	071.325.483-10	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	18/10/2018	R$5,00	R$9,00	-R$4,00														
JOAO LUCAS PEREIRA COBEL	707.936.424-85	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	18/10/2018	R$5,00	R$9,00	-R$4,00				22/10/2018							ok		Pago em 22/11/2018	MARIO VICTOR
JOAO LUIS SIQUEIRA NETO	097.276.874-23	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	19/10/2018	R$4,00	R$4,00					19/10/2018							ok		19/10/18/15/30/15/doc.101	SUELI
JOAO MARCOS ARAUJO SOUSA	702.556.254-80	Devolvido	03/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					22/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JOAO MARCOS ARAUJO SOUSA	702.556.254-80	Devolvido	10/09/2018	22/10/2018	24/10/2018	R$2,00	R$2,00					24/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JOAO MARCOS ARAUJO SOUSA	702.556.254-80	Devolvido	17/09/2018	29/10/2018	31/10/2018	R$2,00	R$2,00					31/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JOAO MARCOS LEAL ROCHA	060.233.643-06	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JOAO MARCOS LEAL ROCHA	060.233.643-06	Devolvido	21/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					13/11/2018							ok		Pago em 12/11 - 111201	PAULO HENRIQUE
JOAO MARIA DE ANDRADE	101.109.714-18	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	04/10/2018	R$2,00	R$2,00					04/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JOAO MARIA DE ANDRADE	101.109.714-18	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	04/10/2018	R$2,00	R$2,00					04/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JOAO PEDRO ARAUJO SILVA MORGADO	085.899.184-59	Devolvido	12/09/2018	12/11/2018	16/11/2018	R$3,00	R$4,00	-R$1,00				06/12/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
JOAO PEDRO ARAUJO SILVA MORGADO	085.899.184-59	Devolvido	12/09/2018	12/11/2018	16/11/2018	R$3,00	R$4,00	-R$1,00				06/12/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
JOAO PEDRO MORAIS LIA FOOK	109.939.184-92	Devolvido	17/09/2018	29/10/2018	01/11/2018	R$3,00	R$3,00					01/11/2018							ok		Pago em 01/11/2018 - DO	ERALDO JOSE
JOAO PEDRO PIMENTA DE ARAUJO	081.890.974-90	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok			ANTONIO CARLOS
JOAO PEDRO PIMENTA DE ARAUJO	081.890.974-90	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok			ANTONIO CARLOS
JOAO VENANCIO OLIVEIRA SANTOS	131.457.664-06	Devolvido	14/09/2018	24/10/2018	25/10/2018				R$1,00	R$1,00		25/10/2018			1	1	Outros	Servidor esqueceu de dar baixa no livro.	ok	ok		KILVYA SIMONE
JOAO VENANCIO OLIVEIRA SANTOS	131.457.664-06	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	16/10/2018	R$2,00	R$6,00	-R$4,00				16/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JOAO VICENTE CIRILO DELGADO MOREIRA	087.163.304-39	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	17/10/2018				R$2,00	R$2,00		17/10/2018			2	2	Outros	Problemas técnicos	ok			KILVYA SIMONE
JOAO VICENTE CIRILO DELGADO MOREIRA	087.163.304-39	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	17/10/2018				R$2,00	R$2,00		17/10/2018			2	2	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
JOAO VICENTE CIRILO DELGADO MOREIRA	087.163.304-39	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	17/10/2018				R$2,00	R$2,00		17/10/2018			2	2	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
JOAO VICTOR DE SOUZA LIRA	081.559.744-48	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	04/10/2018	R$3,00	R$3,00					04/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JOAO VICTOR JALES DE MELO	059.086.605-23	Devolvido	28/09/2018	07/11/2018	08/11/2018	R$1,00	R$1,00					12/11/2018							ok			ADALBERTO
JOAO VICTOR JALES DE MELO	059.086.605-23	Devolvido	28/09/2018	07/11/2018	08/11/2018	R$1,00	R$1,00					12/11/2018							ok			ADALBERTO
JOAO VICTOR JALES DE MELO	059.086.605-23	Devolvido	28/09/2018	07/11/2018	08/11/2018	R$1,00	R$1,00					12/11/2018							ok			ADALBERTO
JOAO VICTOR RODRIGUES LEITE	120.278.954-42	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	26/09/2018	R$2,00	R$2,00					26/09/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JOAO VICTOR RODRIGUES LEITE	120.278.954-42	Devolvido	18/09/2018	29/10/2018	30/10/2018	R$1,00	R$1,00					01/11/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JOAO VICTOR RODRIGUES LEITE	120.278.954-42	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	18/10/2018	R$3,00	R$3,00					18/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JOAO VICTOR RODRIGUES LEITE	120.278.954-42	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	16/10/2018				R$1,00	R$1,00		18/10/2018			1	1	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
JOAO VICTOR RODRIGUES LEITE	120.278.954-42	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	18/10/2018	R$2,00	R$2,00					18/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JOAO VICTOR SANTA CRUZ PIMENTEL	086.777.234-47	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	08/11/2018	R$15,00	R$22,00	-R$7,00				25/03/2019							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JOAO VICTOR TRIGUEIRO LEAL	108.167.324-93	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	10/10/2018	R$1,00	R$2,00	-R$1,00	R$1,00	R$1,00		17/10/2018			1	2	Outros	Sistema inoperante.	ok	ok	Pago app	MARY ELIZABETH
JOAO VITOR COSTA DE OLIVEIRA	704.500.124-09	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$2,00					24/10/2018							ok		Pago em 19/10 - 30229394	PAULO HENRIQUE
JOAO VITOR GUILHERME DE MEDEIROS CASADO	105.690.264-74	Devolvido	19/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					20/11/2018							ok		Pago em 20/11/2018	MARIO VICTOR
JOAO VITOR MOURA FIGUEIREDO	130.593.564-08	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					04/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JOAQUIM CAVALCANTI DE MORAIS SEGUNDO	087.639.594-96	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	10/10/2018	R$4,00	R$9,00	-R$5,00	R$3,00	R$5,00	-R$2,00	18/10/2018			3	9	Doença (comprovada)	Virose	ok	ok	App	KILVYA SIMONE
JOAQUIM CAVALCANTI DE MORAIS SEGUNDO	087.639.594-96	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	18/10/2018				R$6,00	R$10,00	-R$4,00	18/10/2018			6	10	Doença (comprovada)	Virose	ok	ok		KILVYA SIMONE
JOARLAN DE SOUSA COLACO	046.497.864-52	Devolvido	20/09/2018	30/10/2018	05/11/2018	R$3,00	R$6,00	-R$3,00				06/12/2018							ok			MARIA
JOARLAN DE SOUSA COLACO	046.497.864-52	Devolvido	20/09/2018	30/10/2018	05/11/2018	R$3,00	R$6,00	-R$3,00				06/12/2018							ok			MARIA
JOBSON BRUNNO DA SILVA LIMA	700.706.224-50	Devolvido	11/09/2018	22/10/2018	29/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				13/12/2018							ok		Pago	ANTONIA
JOBSON BRUNNO DA SILVA LIMA	700.706.224-50	Devolvido	11/09/2018	22/10/2018	26/10/2018	R$4,00	R$4,00					13/12/2018							ok		Pago	ANTONIA
JOCELY VITHOR DE FARIAS ALVES	123.185.094-92	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JOCELY VITHOR DE FARIAS ALVES	123.185.094-92	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	04/10/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JOCELY VITHOR DE FARIAS ALVES	123.185.094-92	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	04/10/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JOCELY VITHOR DE FARIAS ALVES	123.185.094-92	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	04/10/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JOHAYNNE JOSE VIEIRA VERAS	069.149.464-93	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00															
JOHN DA SILVA EVARISTO	104.005.874-40	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	09/10/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00				09/10/2018							ok		Pago em 09/10/2018 - DO	ERALDO JOSE
JOHNNY RIVERS SILVA DE SOUZA	105.882.774-01	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					19/10/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
JOHNNY RIVERS SILVA DE SOUZA	105.882.774-01	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	19/10/2018	R$4,00	R$4,00					19/10/2018							ok		PG	LUCAS EMANUEL
JONAS SEBASTIAO DA SILVA NETO	101.290.054-10	Devolvido	25/09/2018	26/11/2018	28/11/2018	R$2,00	R$2,00					28/11/2018							ok		121734	ANDRE
JONAS TADEU BEZERRA MONTEIRO	088.412.194-16	Devolvido	05/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JONAS TADEU BEZERRA MONTEIRO	088.412.194-16	Devolvido	05/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JONATHA PEREIRA DE LIMA	104.964.974-56	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	28/09/2018	R$2,00	R$2,00					28/09/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
JONATHA PEREIRA DE LIMA	104.964.974-56	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	28/09/2018	R$2,00	R$2,00					28/09/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
JONATHA PEREIRA DE LIMA	104.964.974-56	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	28/09/2018	R$2,00	R$2,00					28/09/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
JONATHA PEREIRA DE LIMA	104.964.974-56	Devolvido	28/09/2018	18/10/2018	19/10/2018	R$1,00	R$1,00					19/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JONATHA PEREIRA DE LIMA	104.964.974-56	Devolvido	28/09/2018	18/10/2018	19/10/2018	R$1,00	R$1,00					19/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JONATHA PEREIRA DE LIMA	104.964.974-56	Devolvido	28/09/2018	18/10/2018	19/10/2018	R$1,00	R$1,00					19/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JONNATHA HUGO FARIAS DUARTE	117.407.244-02	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	07/11/2018	R$5,00	R$23,00	-R$18,00	R$11,00	R$18,00	-R$7,00	15/03/2019			11	23	Outros	Problemas técnicos	ok	ok	Pago app	KILVYA SIMONE
JORDAN BRUNNO DE SOUZA LIMA	085.096.224-26	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					18/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE

JORDAN BRUNNO DE SOUZA LIMA	085.096.224-26	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					18/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JORDANA RAFAEL ISIDRO SANTOS	085.357.724-21	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	01/10/2018	R$3,00	R$5,00	-R$2,00				01/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JORDANA RAFAEL ISIDRO SANTOS	085.357.724-21	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	01/10/2018	R$3,00	R$5,00	-R$2,00				01/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JORDANIA ROSELY FERREIRA SANTOS	122.962.124-50	Devolvido	17/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					21/11/2018							ok			ADALBERTO
JORGE FERNAO DE SA FREITAS PINTO	086.715.624-41	Devolvido	17/09/2018	29/10/2018	13/11/2018	R$10,00	R$15,00	-R$5,00														
JORGE LUIS DE MOURA TENORIO	072.411.804-70	Devolvido	03/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					06/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
JOSE ADELMO GAMA NETO	087.109.954-39	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	01/10/2018	R$3,00	R$5,00	-R$2,00				04/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JOSE ANTONIO VILAR PEREIRA	107.308.324-14	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					25/09/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
JOSE ANTONIO VILAR PEREIRA	107.308.324-14	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	18/10/2018	R$4,00	R$8,00	-R$4,00				19/10/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
JOSE ANTONIO VILAR PEREIRA	107.308.324-14	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	16/10/2018	R$2,00	R$6,00	-R$4,00				16/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JOSE ARY MAIA NETO	098.901.284-03	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	16/10/2018	R$3,00	R$7,00	-R$4,00				16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JOSE BEZERRA DELGADO NETO	060.831.634-20	Devolvido	19/09/2018	29/10/2018	30/10/2018	R$1,00	R$1,00					30/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JOSE BRUNO AMADOR LIMA	090.221.924-31	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	15/10/2018	R$8,00	R$14,00	-R$6,00				14/11/2018							ok		Pago	MARIA
JOSE CARLOS DA SILVA TOMAZ	106.081.584-29	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	10/10/2018	R$1,00	R$1,00					10/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JOSE CARLOS PATRICIO DE ARAUJO	122.609.494-52	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	03/10/2018	R$2,00	R$2,00					03/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JOSE DAVI DA SILVA PAULA	113.784.854-59	Devolvido	11/09/2018	22/10/2018	01/11/2018	R$8,00	R$10,00	-R$2,00				06/11/2018							ok			ANTONIO CARLOS
JOSE DAVI DA SILVA PAULA	113.784.854-59	Devolvido	11/09/2018	22/10/2018	01/11/2018	R$8,00	R$10,00	-R$2,00				06/11/2018							ok			ANTONIO CARLOS
JOSE FIDELIS DA SILVA JUNIOR	075.306.084-10	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	19/10/2018	R$4,00	R$4,00					20/02/2019							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JOSE FIDELIS DA SILVA JUNIOR	075.306.084-10	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	19/10/2018	R$4,00	R$4,00					20/02/2019							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JOSE FIDELIS DA SILVA JUNIOR	075.306.084-10	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	19/10/2018	R$4,00	R$4,00					20/02/2019							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JOSE FIDELIS DA SILVA JUNIOR	075.306.084-10	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	19/10/2018	R$4,00	R$4,00					20/02/2019							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JOSE GERALDO CRUZ GONCALVES SEGUNDO	071.753.464-25	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	17/10/2018	R$1,00	R$1,00					24/10/2018							ok		Pago em 24/10/2018	MARIO VICTOR
JOSE GERALDO CRUZ GONCALVES SEGUNDO	071.753.464-25	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	17/10/2018	R$1,00	R$1,00					24/10/2018							ok		Pago em 24/10/2018	MARIO VICTOR
JOSE GERALDO CRUZ GONCALVES SEGUNDO	071.753.464-25	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	17/10/2018	R$1,00	R$1,00					24/10/2018							ok		Pago em 24/10/2018	MARIO VICTOR
JOSE GERALDO DA SILVEIRA NETO	070.872.893-65	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago em 02/10 - 100202	PAULO HENRIQUE
JOSE GERALDO DE SOUZA LIMA	705.572.594-10	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	16/10/2018				R$6,00	R$12,00	-R$6,00	16/10/2018			6	12	Outros	Bug do sistema	ok			MARY ELIZABETH
JOSE GERALDO DE SOUZA LIMA	705.572.594-10	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	16/10/2018				R$4,00	R$8,00	-R$4,00	16/10/2018			4	8	Outros	Bug no sistema	ok	ok		MARY ELIZABETH
JOSE GINETOM DA SILVA ARAUJO	103.444.554-59	Devolvido	05/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					06/11/2018							ok		Pago	MARIA
JOSE ISMAEL TIBURCIO BARBOSA	116.518.514-84	Devolvido	28/09/2018	07/11/2018	09/11/2018	R$2,00	R$2,00					12/11/2018							ok			ADALBERTO
JOSE ITALO INACIO DE ARAUJO	702.393.254-27	Devolvido	05/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					22/11/2018							ok		095647	ANDRE
JOSE ITALO INACIO DE ARAUJO	702.393.254-27	Devolvido	05/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					22/11/2018							ok		095811	ANDRE
JOSE LEONCIO DE SOUSA SANTOS	057.928.313-51	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	10/10/2018	R$1,00	R$1,00					10/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JOSE LEONCIO DE SOUSA SANTOS	057.928.313-51	Devolvido	24/09/2018	26/11/2018	29/11/2018	R$3,00	R$3,00					30/11/2018							ok		105855	ANDRE
JOSE LION OLIVEIRA JULIAO	103.570.944-92	Devolvido	06/09/2018	16/10/2018	22/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00				13/11/2018							ok		Pago 25/10 - 102501	PAULO HENRIQUE
JOSE LUCAS DAMASCENO HOLANDA	028.423.323-42	Devolvido	11/09/2018	22/10/2018	23/10/2018	R$1,00	R$1,00					23/10/2018							ok		Comprovante de quitação	MARISTELA
JOSE MANOEL DOS SANTOS FERREIRA	103.937.164-73	Devolvido	26/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					27/11/2018							ok		113950	ANDRE
JOSE PATRICIO GOMES DA SILVA	094.603.504-02	Devolvido	04/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					07/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
JOSE RAMON DA SILVA FILHO	067.035.284-54	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	17/10/2018	R$8,00	R$14,00	-R$6,00				18/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
JOSE RAMON DA SILVA FILHO	067.035.284-54	Devolvido	13/09/2018	23/10/2018	01/11/2018	R$7,00	R$9,00	-R$2,00				07/11/2018							ok		Pago em 07/11/2018	MARIO VICTOR
JOSE RAMON DA SILVA FILHO	067.035.284-54	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	17/10/2018				R$8,00	R$14,00	-R$6,00	18/10/2018			8	14	Doença (comprovada)	Virose	ok	ok		KILVYA SIMONE
JOSE RANON GALDINO BASILIO	711.408.394-70	Devolvido	27/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					27/11/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
JOSE ROBERTO BARBOSA BEZERRA JUNIOR	078.457.204-61	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	10/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00														
JOSE ROBERTO BARBOSA BEZERRA JUNIOR	078.457.204-61	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	10/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00														
JOSE VAMBERTO BARBOSA GOMES	236.468.478-16	Devolvido	03/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					09/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
JOSE VAMBERTO BARBOSA GOMES	236.468.478-16	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	17/10/2018	R$1,00	R$1,00					17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JOSECLEIDE COSTA ARAUJO	076.868.074-36	Devolvido	14/09/2018	13/11/2018	14/11/2018	R$1,00	R$1,00					22/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
JOSIENE DO NASCIMENTO SILVA	116.804.354-93	Devolvido	04/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					08/11/2018							ok		Pago em 07/11/2018	ANTONIA
JOSUE HENRIQUE DOS SANTOS SOUSA	062.961.523-37	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
JOSUE OLIVEIRA DA SILVA	110.533.684-02	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					23/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JOSUE OLIVEIRA DA SILVA	110.533.684-02	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$2,00					23/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JOYCE SALVIANO BARROS DE FIGUEIREDO	104.273.694-44	Devolvido	27/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					03/12/2018							ok		74	ANDRE
JOYCE VANESSA MORAIS RODRIGUES	068.872.784-05	Devolvido	12/09/2018	22/10/2018	23/10/2018	R$1,00	R$1,00					23/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JULIA ANDRADE DO NASCIMENTO	094.748.334-94	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	04/10/2018	R$2,00	R$2,00					04/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JULIA COSTA LIMA	080.437.484-89	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	27/09/2018	R$2,00	R$2,00					01/10/2018							ok		13/49/08/0040/09270/01/10	SUELI
JULIA FERNANDES ALVES	062.643.994-93	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	10/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00				01/11/2018							ok		Pago em 31/10/2018 - DO....	ERALDO JOSE
JULIANA NUNES	117.641.524-76	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018							ok		App	MARY ELIZABETH
JULIANA NUNES	117.641.524-76	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018							ok		App	MARY ELIZABETH
JULIANA NUNES	117.641.524-76	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018							ok		App	MARY ELIZABETH
JULIANA NUNES	117.641.524-76	Devolvido	28/09/2018	07/11/2018	09/11/2018	R$2,00	R$2,00					13/11/2018							ok			ADALBERTO
JULIANA SILVA DOS SANTOS	117.494.574-58	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JULIANA SILVA DOS SANTOS	117.494.574-58	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JULIANA SILVA DOS SANTOS	117.494.574-58	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JULIANA SILVA DOS SANTOS	117.494.574-58	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JULIERMES NUNES DA SILVA	111.421.634-82	Devolvido	10/09/2018	12/11/2018	14/11/2018	R$2,00	R$2,00					14/11/2018							ok			ANTONIO CARLOS
JULIO MIKE MEDEIROS DE OLIVEIRA	018.331.094-22	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	17/10/2018	R$5,00	R$9,00	-R$4,00				17/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
JULLYO RITHIERY SILVA	082.646.324-08	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	10/10/2018	R$1,00	R$1,00					10/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JULLYO RITHIERY SILVA	082.646.324-08	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	10/10/2018	R$1,00	R$1,00					10/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JULLYO RITHIERY SILVA	082.646.324-08	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	10/10/2018	R$1,00	R$1,00					10/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
JULYEDINNA VITORIA LIMA DA SILVA	129.117.574-16	Devolvido	24/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					06/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
KAIO NIKELISSON DE LIMA FERNANDES	049.054.014-70	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					07/01/2019							ok		115503	ANDRE
KAIO NIKELISSON DE LIMA FERNANDES	049.054.014-70	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					07/01/2019							ok		115751	ANDRE
KAIO NIKELISSON DE LIMA FERNANDES	049.054.014-70	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					07/01/2019							ok		115848	ANDRE
KAIO NIKELISSON DE LIMA FERNANDES	049.054.014-70	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					07/01/2019							ok		115358	ANDRE
KAMILA KENNIA BATISTA ARAUJO ALENCAR	100.025.444-58	Devolvido	17/09/2018	29/10/2018	07/11/2018	R$6,00	R$9,00	-R$3,00				18/02/2019							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
KAMILA KENNIA BATISTA ARAUJO ALENCAR	100.025.444-58	Devolvido	25/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					18/02/2019							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
KAREN LIDIANNY OLIVEIRA ALVES	710.148.994-00	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	04/10/2018	R$1,00	R$1,00					04/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
KARINA HADID GONZAGA DE OLIVEIRA	174.201.707-03	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					03/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
KARINE DAFNE FERREIRA DOS SANTOS	070.457.033-50	Devolvido	28/09/2018	18/10/2018	19/10/2018	R$1,00	R$1,00					19/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
KELVEN WESLEY DE SOUZA PEREIRA ALEXANDRE	105.526.714-01	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	11/03/2019	R$104,00	R$159,00	-R$55,00														
KELVEN WESLEY DE SOUZA PEREIRA ALEXANDRE	105.526.714-01	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	11/03/2019	R$104,00	R$159,00	-R$55,00											ok			
KELVENN HENRIQUE MATOS DE OLIVEIRA XAVIER	064.308.495-97	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	03/10/2018	R$2,00	R$2,00					29/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
KELVENN HENRIQUE MATOS DE OLIVEIRA XAVIER	064.308.495-97	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	05/10/2018	R$1,00	R$1,00					29/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
KELVENN HENRIQUE MATOS DE OLIVEIRA XAVIER	064.308.495-97	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	05/10/2018	R$1,00	R$1,00					29/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
KELVIN CIRNE DE LACERDA CUSTODIO	060.955.684-39	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	16/10/2018	R$2,00	R$6,00	-R$4,00				16/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
KELVIN CIRNE DE LACERDA CUSTODIO	060.955.684-39	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	16/10/2018	R$2,00	R$6,00	-R$4,00				16/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
KELVIN CIRNE DE LACERDA CUSTODIO	060.955.684-39	Devolvido	28/09/2018	18/10/2018	23/10/2018	R$3,00	R$5,00	-R$2,00				01/11/2018							ok			ANTONIO CARLOS
KEVIN PORTO DE ALMEIDA	121.740.484-85	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
KLEBER NAPOLEAO NUNES DE OLIVEIRA BARROS	041.453.694-08	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	10/10/2018				R$1,00	R$1,00		15/10/2018			1	1	Outros	Bug do sistema	ok	ok		KILVYA SIMONE
KLEBER NAPOLEAO NUNES DE OLIVEIRA BARROS	041.453.694-08	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	10/10/2018				R$1,00	R$1,00		15/10/2018			1	1	Outros	Bug do sistema	ok	ok		KILVYA SIMONE
KLEBER REUDO BEZERRA DE MORAIS PEIXOTO	404.387.998-95	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	15/10/2018				R$1,00	R$5,00	-R$4,00	15/10/2018			1	5	Outros	Bug do sistema	ok	ok		KILVYA SIMONE

KLERITON JOSE ALMEIDA BARBOZA	094.534.434-17	Devolvido	03/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok		Pago em 12/11 - 111...	PAULO HENRIQUE
KLERITON JOSE ALMEIDA BARBOZA	094.534.434-17	Devolvido	03/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok		Pago em 12/11 - 111...	PAULO HENRIQUE
LAECIO HENRIQUE MAURIZ RODRIGUES	058.285.723-69	Devolvido	25/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					03/12/2018							ok		155823	ANDRE
LAIS PORTO DE LIMA	109.233.434-31	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
LAIS QUEIROGA DE SOUZA	099.285.084-37	Devolvido	26/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					19/11/2018							ok		103337	ANDRE
LAIS SILVA DE SIQUEIRA FABRICIO	071.078.444-90	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
LANA VERONICA DE AGUIAR RODRIGUES	086.842.474-93	Devolvido	04/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					06/12/2018							ok		Pagamento do exemplar	ADALBERTO
LANA VERONICA DE AGUIAR RODRIGUES	086.842.474-93	Devolvido	04/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					06/12/2018							ok		Pagamento do exemplar 02	ADALBERTO
LANA VERONICA DE AGUIAR RODRIGUES	086.842.474-93	Devolvido	04/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					06/12/2018							ok		Pagamento do exemplar 00	ADALBERTO
LARA ROCHA SOBRAL	065.425.463-08	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	27/09/2018	R$3,00	R$3,00					01/11/2018							ok		15/04/05/0144/26/09/18	ERALDO JOSE
LARA ROCHA SOBRAL	065.425.463-08	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	27/09/2018	R$3,00	R$3,00					01/11/2018							ok		Pago em 22/11/2018	ERALDO JOSE
LARISSA ALVES BARROS	102.648.994-66	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	03/10/2018	R$2,00	R$2,00					03/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
LARISSA DA SILVA BRITO	117.548.354-06	Devolvido	20/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					20/11/2018							ok			MARIA
LARISSA IULLY DE SOUSA BARBOSA	107.242.684-64	Devolvido	06/09/2018	16/10/2018	18/10/2018	R$2,00	R$2,00					18/10/2018							ok		Pago em 18/10/2018 - CB....	ERALDO JOSE
LARISSA IULLY DE SOUSA BARBOSA	107.242.684-64	Devolvido	06/09/2018	16/10/2018	18/10/2018	R$2,00	R$2,00					18/10/2018							ok		Pago em 18/10/2018 - DO	ERALDO JOSE
LARISSA IULLY DE SOUSA BARBOSA	107.242.684-64	Devolvido	06/09/2018	16/10/2018	18/10/2018	R$2,00	R$2,00					18/10/2018							ok		Pago em 18/10/2018 - DO	ERALDO JOSE
LARISSA IULLY DE SOUSA BARBOSA	107.242.684-64	Devolvido	06/09/2018	16/10/2018	18/10/2018	R$2,00	R$2,00					18/10/2018							ok		Pago em 18/10/2018 - DO	ERALDO JOSE
LARISSA MIRANDA ALMEIDA	064.824.355-99	Devolvido	10/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok		Pago app em 13/11/2018	MARIO VICTOR
LARISSA MIRANDA ALMEIDA	064.824.355-99	Devolvido	10/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok		Pago app em 13/11/2018	MARIO VICTOR
LARISSA TEIXEIRA DA SILVA	112.165.384-76	Devolvido	13/09/2018	12/11/2018	14/11/2018	R$2,00	R$2,00					18/01/2019							ok		Pago em 18/01/2019 - DO....	ERALDO JOSE
LAYS COSTA ARAUJO	024.455.443-94	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	25/10/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00				25/10/2018							ok		PAGO NO CELULAR	ANTONIA
LEANDRO DE MEDEIROS SANTOS	119.230.744-58	Devolvido	12/09/2018	22/10/2018	24/10/2018	R$2,00	R$2,00					24/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
LEANDRO DE SOUSA FERREIRA	013.357.473-38	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	25/10/2018				R$6,00	R$8,00	-R$2,00	26/10/2018			6	8	Outros	Viagem acadêmica	ok	ok		KILVYA SIMONE
LEANDRO DE SOUSA FERREIRA	013.357.473-38	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	25/10/2018				R$6,00	R$8,00	-R$2,00	26/10/2018			6	8	Outros	Viagem acadêmica	ok	ok		KILVYA SIMONE
LEIZY ANNY TAVARES BARBOZA	115.355.244-21	Devolvido	12/09/2018	22/10/2018	23/10/2018	R$1,00	R$1,00					23/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
LEO DE LIMA ARAUJO	110.237.134-38	Devolvido	25/09/2018	26/11/2018	12/12/2018	R$12,00	R$16,00	-R$4,00				12/12/2018							ok		12/12/18/12/45/25/121201	SUELI
LEONILDO LUIS DOS SANTOS	119.822.624-27	Emprestado	03/09/2018	05/11/2018		R$138,00	-R$43.409,00															
LEONILDO LUIS DOS SANTOS	119.822.624-27	Emprestado	03/09/2018	05/11/2018		R$142,00	-R$43.409,00															
LETICIA REBECCA MEDEIROS DE LUCENA	013.464.214-71	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	02/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				20/12/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
LETICIA REBECCA MEDEIROS DE LUCENA	013.464.214-71	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	02/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				20/12/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
LETICIA REBECCA MEDEIROS DE LUCENA	013.464.214-71	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	02/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				20/12/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
LEVI SANTOS DA COSTA	706.661.334-17	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	15/10/2018	R$3,00	R$7,00	-R$4,00				15/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
LEVI SANTOS DA COSTA	706.661.334-17	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	15/10/2018	R$3,00	R$7,00	-R$4,00				15/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
LEVI SANTOS DA COSTA	706.661.334-17	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	15/10/2018	R$3,00	R$7,00	-R$4,00				15/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
LILIAN HONORIO TEIXEIRA	104.167.894-04	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	04/10/2018	R$1,00	R$1,00					05/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
LIRYS LENE CANANEA BARROS	109.821.374-27	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	19/10/2018	R$3,00	R$3,00					19/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
LISANDRA DE OLIVEIRA GOMES COUTO	085.467.814-00	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
LISANDRA DE OLIVEIRA GOMES COUTO	085.467.814-00	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
LISANDRA DE OLIVEIRA GOMES COUTO	085.467.814-00	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
LIVRAMENTO FERNANDA DE LIMA ARAUJO	107.246.344-01	Devolvido	25/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					22/11/2018							ok		Pago em 14/11 - 0147	PAULO HENRIQUE
LIVRAMENTO FERNANDA DE LIMA ARAUJO	107.246.344-01	Devolvido	25/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					22/11/2018							ok		Pago em 14/11 - 0149	PAULO HENRIQUE
LORENA MIRELA RICCI	011.715.812-70	Devolvido	03/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					28/11/2018							ok			MARIA
LORENA MIRELA RICCI	011.715.812-70	Devolvido	03/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					28/11/2018							ok			MARIA
LORENA MIRELA RICCI	011.715.812-70	Devolvido	03/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					28/11/2018							ok			MARIA
LORENA MIRELA RICCI	011.715.812-70	Devolvido	03/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					28/11/2018							ok			MARIA
LUAN CARVALHO PEDROSA	092.798.684-11	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
LUANA CASTRO DE MACEDO	706.296.084-58	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					22/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
LUANA CASTRO DE MACEDO	706.296.084-58	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					22/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
LUANA CASTRO DE MACEDO	706.296.084-58	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					22/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
LUANA CASTRO DE MACEDO	706.296.084-58	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					22/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
LUCAS ARAUJO PATRICIO	708.733.014-47	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	19/10/2018				R$16,00	R$24,00	-R$8,00	19/10/2018			16	24	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
LUCAS ARAUJO PATRICIO	708.733.014-47	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	19/10/2018	R$10,00	R$16,00	-R$6,00				19/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
LUCAS ARAUJO PATRICIO	708.733.014-47	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	19/10/2018				R$10,00	R$16,00	-R$6,00	19/10/2018			10	16	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
LUCAS ARAUJO PATRICIO	708.733.014-47	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	19/10/2018				R$10,00	R$16,00	-R$6,00	19/10/2018			10	16	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
LUCAS AYSLAN DE LIMA PEREIRA	111.757.734-17	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	16/10/2018	R$4,00	R$8,00	-R$4,00				16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
LUCAS BATISTA VIEIRA	709.239.054-05	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	08/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				08/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
LUCAS CORDEIRO DE OLIVEIRA	073.539.244-70	Devolvido	13/09/2018	12/11/2018	27/11/2018	R$10,00	R$15,00	-R$5,00				26/02/2019							ok		14/47/41/0186	SUELI
LUCAS CORDEIRO DE OLIVEIRA	073.539.244-70	Devolvido	21/09/2018	26/11/2018	28/11/2018	R$2,00	R$2,00					26/02/2019							ok		14/47/07/0185/	SUELI
LUCAS DANRLEY CAJE DE SOUZA	105.043.004-23	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	15/10/2018	R$2,00	R$6,00	-R$4,00				15/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
LUCAS DANRLEY CAJE DE SOUZA	105.043.004-23	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	15/10/2018	R$2,00	R$6,00	-R$4,00				15/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
LUCAS DECHENIER DE OLIVEIRA BORGES	093.673.094-30	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	05/10/2018	R$1,00	R$1,00					05/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
LUCAS DUARTE SILVA	104.951.964-79	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					14/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
LUCAS DUARTE SILVA	104.951.964-79	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					14/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
LUCAS FERNANDO ANDRADE COSTA	007.666.462-70	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
LUCAS FERNANDO ANDRADE COSTA	007.666.462-70	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
LUCAS FERNANDO ANDRADE COSTA	007.666.462-70	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
LUCAS FERNANDO ANDRADE COSTA	007.666.462-70	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
LUCAS FIGUEIRA CAVALCANTE	103.351.134-00	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018									App	KILVYA SIMONE
LUCAS FIGUEIRA CAVALCANTE	103.351.134-00	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	24/10/2018	R$7,00	R$9,00	-R$2,00				24/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
LUCAS LIRA ALVES	110.679.094-43	Devolvido	10/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					14/11/2018							ok		108	ANDRE
LUCAS LIRA ALVES	110.679.094-43	Devolvido	10/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					14/11/2018							ok		109	ANDRE
LUCAS LUCENA DE MEDEIROS	116.458.824-97	Devolvido	05/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					06/11/2018							ok			ANTONIO CARLOS
LUCAS MOUSINHO DE MEDEIROS	088.895.584-74	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
LUCAS NOGUEIRA BRITO	075.141.624-02	Devolvido	17/09/2018	29/10/2018	30/10/2018	R$1,00	R$1,00					30/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
LUCAS NUNES MEDEIROS	138.115.194-92	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	26/09/2018	R$1,00	R$1,00					01/10/2018							ok		Comprovante de quitação	MARISTELA
LUCAS NUNES MEDEIROS	138.115.194-92	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	26/09/2018	R$1,00	R$1,00					01/10/2018							ok		Comprovante de quitação	MARISTELA
LUCAS OLIVEIRA SOUZA	013.576.484-05	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	27/09/2018	R$3,00	R$3,00					27/09/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
LUCAS OLIVEIRA SOUZA	013.576.484-05	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	27/09/2018	R$3,00	R$3,00					27/09/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
LUCAS OLIVEIRA SOUZA	013.576.484-05	Devolvido	27/09/2018	06/11/2018	12/11/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00				19/11/2018							ok		Pago em 13/11/2018	MARIO VICTOR
LUCAS OLIVEIRA SOUZA	013.576.484-05	Devolvido	27/09/2018	06/11/2018	12/11/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00				19/11/2018							ok		Pago em 13/11/2018	MARIO VICTOR
LUCAS PEREIRA CASTANHEIRA NASCIMENTO	069.921.766-09	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018							ok		Pago em 09/10/2018	ANTONIA
LUCAS PEREIRA CASTANHEIRA NASCIMENTO	069.921.766-09	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018							ok		Pago no celular em	ANTONIA
LUCAS RIBEIRO DE MORAIS	095.947.094-80	Devolvido	17/09/2018	29/10/2018	01/11/2018	R$3,00	R$3,00															
LUCAS RIBEIRO DE MORAIS	095.947.094-80	Devolvido	17/09/2018	29/10/2018	01/11/2018	R$3,00	R$3,00															
LUCAS SANTOS VELEZ	708.710.284-25	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	15/10/2018	R$1,00	R$5,00	-R$4,00				15/10/2018							ok		124141	ANDRE
LUCAS SANTOS VELEZ	708.710.284-25	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	15/10/2018	R$1,00	R$5,00	-R$4,00				15/10/2018							ok		124133	ANDRE
LUCAS SILVA DE MENDONCA	096.373.904-21	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
LUCAS SILVA DE MENDONCA	096.373.904-21	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
LUCAS SILVA LIMA	063.181.045-50	Devolvido	06/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					06/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
LUCAS SILVA LIMA	063.181.045-50	Devolvido	06/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					06/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA

LUCAS VINICIUS ARAUJO SALES	100.586.064-59	Devolvido	05/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					08/11/2018							ok		Pago app	MARIA
LUCAS WESLEY MENDES DE MENESES FRAGOSO	110.400.124-18	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	28/09/2018	R$2,00	R$2,00															
LUCAS WESLEY MENDES DE MENESES FRAGOSO	110.400.124-18	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	28/09/2018	R$2,00	R$2,00															
LUCAS WESLEY MENDES DE MENESES FRAGOSO	110.400.124-18	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	04/10/2018	R$3,00	R$3,00															
LUCCA AMARO DE MORAIS PAIVA	089.342.714-42	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					04/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
LUCCA AMARO DE MORAIS PAIVA	089.342.714-42	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					04/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
LUCCA AMARO DE MORAIS PAIVA	089.342.714-42	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	05/10/2018	R$1,00	R$1,00					05/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
LUCIANA ALVES DOS SANTOS	089.532.514-43	Devolvido	26/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					08/11/2018							ok		Pago em 08/11 - 0220	PAULO HENRIQUE
LUCIANA ALVES DOS SANTOS	089.532.514-43	Devolvido	26/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					08/11/2018							ok		Pago em 08/11 - 0221	PAULO HENRIQUE
LUCIENE COSTA SANTOS	111.711.164-46	Devolvido	12/09/2018	22/10/2018	26/10/2018	R$4,00	R$4,00					03/12/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
LUCIOLA MARIA DE MELO CORDEIRO	090.032.114-85	Devolvido	10/09/2018	22/10/2018	23/10/2018	R$1,00	R$1,00					18/03/2019							ok		13/32/29/18/03/19/doc.031...	SUELI
LUCIOLA MARIA DE MELO CORDEIRO	090.032.114-85	Devolvido	10/09/2018	22/10/2018	23/10/2018	R$1,00	R$1,00					18/03/2019							ok		18/03/19/13/33/13/doc.031...	SUELI
LUDMILA GONZAGA LEITE DA SILVA	088.939.224-28	Devolvido	14/09/2018	24/10/2018	25/10/2018	R$1,00	R$1,00					29/10/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
LUIS FELIPE LIMA LEAL	058.499.793-01	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	24/10/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00				11/03/2019							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
LUIS FELLYPE OLIVEIRA SANTOS	107.510.874-83	Devolvido	10/09/2018	12/11/2018	23/11/2018	R$8,00	R$11,00	-R$3,00														
LUIS FELLYPE OLIVEIRA SANTOS	107.510.874-83	Devolvido	10/09/2018	12/11/2018	23/11/2018	R$8,00	R$11,00	-R$3,00														
LUIS FILIPE TORRES DE PINA FERREIRA	047.398.314-14	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
LUIS FILIPE TORRES DE PINA FERREIRA	047.398.314-14	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
LUIS FILIPE TORRES DE PINA FERREIRA	047.398.314-14	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
LUIS GUSTAVO GOMES DA SILVA	122.302.734-18	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					03/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
LUIZ ANTONIO BATISTA GOMES DA SILVA	072.351.884-05	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	25/09/2018				R$1,00	R$1,00		12/03/2019			1	1	Outros	Problemas técnicos	ok			KILVYA SIMONE
LUIZ ANTONIO BATISTA GOMES DA SILVA	072.351.884-05	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	25/09/2018				R$1,00	R$1,00		12/03/2019			1	1	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
LUIZ ANTONIO BATISTA GOMES DA SILVA	072.351.884-05	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	23/10/2018	R$12,00	R$20,00	-R$8,00				19/03/2019							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
LUIZ EUGENIO NUNES ARAUJO	704.189.294-83	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	01/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				01/10/2018							ok			MARISTELA
LUIZ FERNANDES FILHO	016.762.974-30	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	19/10/2018	R$4,00	R$4,00					19/10/2018							ok		doc.102401/19/10/18/13/16	SUELI
LUIZ HENRIQUE SOUZA SANTANA	043.859.405-33	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	04/10/2018	R$3,00	R$3,00					04/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
LUIZ MACIANO ARAUJO PEREIRA	091.523.624-93	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	18/10/2018	R$3,00	R$3,00					19/10/2018							ok		Pago 19/10/2018	ANTONIA
LUIZ MACIANO ARAUJO PEREIRA	091.523.624-93	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	18/10/2018	R$3,00	R$3,00					19/10/2018							ok		Pago 19/10/2018	ANTONIA
LUKAS KELLYNTON ALVES DE ALMEIDA	099.792.514-09	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	16/10/2018	R$3,00	R$7,00	-R$4,00				16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
LUMA GABRIELA FONSECA ALVES	104.336.674-19	Devolvido	12/09/2018	22/10/2018	24/10/2018	R$2,00	R$2,00					15/03/2019							ok		13/03/19/doc.03502/12/09/...	SUELI
LUMA GABRIELA FONSECA ALVES	104.336.674-19	Devolvido	12/09/2018	22/10/2018	24/10/2018	R$2,00	R$2,00					15/03/2019							ok		12/08/42/15/03/19/doc.031...	SUELI
MANOEL DE FARIAS SOUZA NETO	105.933.284-18	Devolvido	06/09/2018	16/10/2018	17/10/2018	R$1,00	R$1,00					17/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
MANOEL PESSOA FERREIRA NETO	094.854.444-94	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	19/10/2018	R$4,00	R$4,00					19/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
MARCIA LAIS DA SILVA PONTES	119.509.284-97	Devolvido	20/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					27/11/2018							ok		17/27/48/26/11/18/doc.112	SUELI
MARCIA SOUSA DA SILVA	073.927.714-69	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	08/10/2018	R$9,00	R$13,00	-R$4,00				16/11/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
MARCIA SOUSA DA SILVA	073.927.714-69	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	08/10/2018	R$9,00	R$13,00	-R$4,00				16/11/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
MARCIA SOUSA DA SILVA	073.927.714-69	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	08/10/2018	R$9,00	R$13,00	-R$4,00				16/11/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
MARCKSON JOSTENY ARAUJO COSTA	068.933.644-66	Devolvido	10/09/2018	22/10/2018	24/10/2018	R$2,00	R$2,00					24/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
MARDONY PORTO SANTOS	110.776.854-32	Devolvido	21/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/12/2018							ok		32	ANDRE
MARDONY PORTO SANTOS	110.776.854-32	Devolvido	21/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/12/2018							ok		31	ANDRE
MARDONY PORTO SANTOS	110.776.854-32	Devolvido	21/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/12/2018							ok		30	ANDRE
MARIA ALICE DANTAS DA SILVA CARDOSO	065.792.944-18	Devolvido	25/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					11/03/2019							ok		Pago via app	MARY ELIZABETH
MARIA ALICE DANTAS DA SILVA CARDOSO	065.792.944-18	Devolvido	25/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					11/03/2019							ok		Pago via app	MARY ELIZABETH
MARIA APARECIDA DA SILVA	125.400.144-10	Devolvido	24/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					21/11/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
MARIA APARECIDA DA SILVA	125.400.144-10	Devolvido	24/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					21/11/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
MARIA APARECIDA DA SILVA	125.400.144-10	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	17/10/2018				R$2,00	R$2,00		17/10/2018			2	2	Outros	Problemas técnicos	ok			KILVYA SIMONE
MARIA APARECIDA DA SILVA	125.400.144-10	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	17/10/2018				R$2,00	R$2,00		17/10/2018			2	2	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
MARIA BRUNA DOS SANTOS PACHECO	074.816.853-20	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	08/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00				08/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
MARIA CATARINA BRITO DE ALBUQUERQUE	067.220.374-01	Devolvido	25/09/2018	05/11/2018	12/11/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				16/11/2018							ok			ANTONIO CARLOS
MARIA CLARA PRIMO PASSOS	067.137.974-74	Devolvido	28/09/2018	07/11/2018	16/11/2018	R$6,00	R$9,00	-R$3,00				20/11/2018							ok			MARIA
MARIA CLARA SOUSA MAGALHAES	071.208.544-02	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	15/10/2018				R$1,00	R$5,00	-R$4,00	15/10/2018			1	5	Outros	Bug do sistema	ok	ok		KILVYA SIMONE
MARIA CLARA SOUSA MAGALHAES	071.208.544-02	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	15/10/2018				R$1,00	R$5,00	-R$4,00	15/10/2018			1	5	Outros	Bug do sistema	ok	ok		KILVYA SIMONE
MARIA DAS GRACAS SOARES DA COSTA	121.176.354-40	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	09/10/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00				09/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
MARIA DAS GRACAS SOARES DA COSTA	121.176.354-40	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	09/10/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00				09/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
MARIA EDUARDA BARBOSA DE ALMEIDA CAVALCANTI	085.358.044-80	Devolvido	21/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					12/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
MARIA EDUARDA DA SILVA	113.789.654-00	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	01/10/2018	R$3,00	R$5,00	-R$2,00				01/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
MARIA EDUARDA LUCAS NERY DANTAS	087.943.554-28	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	16/10/2018				R$9,00	R$15,00	-R$6,00	16/10/2018			9	15	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
MARIA EDUARDA LUCAS NERY DANTAS	087.943.554-28	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	16/10/2018				R$9,00	R$15,00	-R$6,00	16/10/2018			9	15	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
MARIA IZABEL SANTOS DE MOURA	106.218.454-85	Devolvido	06/09/2018	16/10/2018	23/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				19/12/2018							ok		29	ANDRE
MARIA IZABEL SANTOS DE MOURA	106.218.454-85	Devolvido	06/09/2018	16/10/2018	23/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				19/12/2018							ok		28	ANDRE
MARIA LIDIA GONCALVES DE SOUZA SILVA	704.999.544-40	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	02/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				31/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
MARIA LIDIA GONCALVES DE SOUZA SILVA	704.999.544-40	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	02/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				31/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
MARIA LIDIA GONCALVES DE SOUZA SILVA	704.999.544-40	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					31/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
MARIA LUIZA OLIVEIRA TUPINA DA SILVA	013.961.624-10	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	18/10/2018	R$6,00	R$10,00	-R$4,00				09/11/2018							ok		Pago app	MARIA
MARIA SILEIA SILVA BRITO	125.306.254-41	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	16/10/2018	R$3,00	R$7,00	-R$4,00				16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
MARIA SUELANY BRITO DA CRUZ	112.632.054-45	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					19/11/2018							ok		Pago em 19/11 - 111902	PAULO HENRIQUE
MARIA SUELANY BRITO DA CRUZ	112.632.054-45	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	03/10/2018	R$1,00	R$1,00					03/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
MARIANA ALBUQUERQUE VIEIRA DA ROCHA	085.557.444-58	Devolvido	11/09/2018	22/10/2018	01/11/2018	R$8,00	R$10,00	-R$2,00				13/11/2018							ok			ANTONIO CARLOS
MARIANA MARQUES DOS SANTOS DELA BIANCA	087.955.424-00	Devolvido	24/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					03/12/2018							ok		11/14/04/0014/03/12/18	SUELI
MARIANA MARQUES DOS SANTOS DELA BIANCA	087.955.424-00	Devolvido	24/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					03/12/2018							ok		11/14/03/0013/03/12/18	SUELI
MARIANA MARQUES DOS SANTOS DELA BIANCA	087.955.424-00	Devolvido	24/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					03/12/2018							ok		11/14/04/0015/03/12/18	SUELI
MARIANA MEDEIROS DE OLIVEIRA	087.624.074-06	Devolvido	13/09/2018	12/11/2018	14/11/2018	R$2,00	R$2,00					14/11/2018							ok			ANDRE
MARIANA MENDES E SILVA	082.559.614-96	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
MARIANA MENDES E SILVA	082.559.614-96	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
MARIANNE JUCA SOARES	070.987.054-03	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	03/10/2018	R$2,00	R$2,00					03/10/2018							ok		App	MARY ELIZABETH
MARIANNE JUCA SOARES	070.987.054-03	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	03/10/2018	R$2,00	R$2,00					03/10/2018							ok		App	MARY ELIZABETH
MARIANNE JUCA SOARES	070.987.054-03	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	18/10/2018	R$3,00	R$3,00					18/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
MARIANNE OLIVEIRA DE LIMA PINTO	124.924.304-13	Devolvido	20/09/2018	19/11/2018	27/11/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00				07/12/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
MARIO ALBERTO DE ALBUQUERQUE FILHO	084.783.434-40	Devolvido	12/09/2018	12/11/2018	20/11/2018	R$5,00	R$8,00	-R$3,00				20/11/2018							ok		Pago em 20/11 - 112002	PAULO HENRIQUE
MARIVALDO MOTA DA SILVA	031.582.704-12	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	05/10/2018				R$4,00	R$4,00		05/10/2018			4	4	Outros	Bug no e-mail do sistema	ok	ok		MARY ELIZABETH
MARIVALDO MOTA DA SILVA	031.582.704-12	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	05/10/2018				R$4,00	R$4,00		05/10/2018			4	4	Outros	Bug no e-mail do sistema	ok	ok		MARY ELIZABETH
MARLEY MOTA LIMA	056.919.333-88	Devolvido	26/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					07/11/2018							ok			ANTONIO CARLOS
MARTA LAIS DE MACEDO DANTAS	113.473.794-79	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	15/10/2018				R$3,00	R$7,00	-R$4,00	15/10/2018			3	7	Outros	Bug do sistema	ok	ok		KILVYA SIMONE
MATEUS ALVES TRANQUILINO	128.227.974-20	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
MATEUS ARAUJO DE ARRUDA	111.710.274-27	Devolvido	10/09/2018	22/10/2018	01/11/2018	R$8,00	R$10,00	-R$2,00				09/11/2018							ok		19/11/2018/16/01/02/doc.1	SUELI
MATEUS BRITO DE VASCONCELOS	016.775.414-90	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	15/10/2018	R$1,00	R$5,00	-R$4,00				15/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
MATEUS BRITO DE VASCONCELOS	016.775.414-90	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	15/10/2018	R$1,00	R$5,00	-R$4,00				15/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
MATEUS CLEMENTE DE LACERDA	052.700.404-92	Devolvido	18/09/2018	29/10/2018	30/10/2018	R$1,00	R$1,00					30/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
MATEUS SOARES MARQUES	103.632.194-04	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	04/10/2018	R$2,00	R$2,00					04/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
MATHEUS ALEXSANDRO TEOFILO ALVES	016.001.906-00	Emprestado	03/09/2018	24/09/2018		R$169,00	-R$43.367,00															

MATHEUS ALEXSANDRO TEOFILO ALVES	016.001.906-00	Emprestado	03/09/2018	24/09/2018		R$169,00	-R$43.367,00																
MATHEUS ALMEIDA TORRES SOBRINHO	103.053.994-46	Devolvido	26/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					27/11/2018							ok				ADALBERTO
MATHEUS ALMEIDA TORRES SOBRINHO	103.053.994-46	Devolvido	26/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					05/12/2018							ok		15/21/42/0372/05/12/18		SUELI
MATHEUS AUGUSTO SILVA DO NASCIMENTO	126.804.584-51	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	10/10/2018	R$7,00	R$9,00	-R$2,00															
MATHEUS AUGUSTO SILVA DO NASCIMENTO	126.804.584-51	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	10/10/2018	R$7,00	R$9,00	-R$2,00															
MATHEUS BARBOSA LOURENCO DA SILVA	121.554.304-26	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	08/10/2018	R$3,00	R$5,00	-R$2,00				08/10/2018							ok		Pago app		KILVYA SIMONE
MATHEUS BARBOSA LOURENCO DA SILVA	121.554.304-26	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	08/10/2018	R$3,00	R$5,00	-R$2,00				08/10/2018							ok		Pago app		KILVYA SIMONE
MATHEUS BARBOSA LOURENCO DA SILVA	121.554.304-26	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	10/10/2018	R$2,00	R$2,00					16/10/2018							ok		App		KILVYA SIMONE
MATHEUS BARBOSA LOURENCO DA SILVA	121.554.304-26	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	10/10/2018	R$2,00	R$2,00					16/10/2018							ok		App		KILVYA SIMONE
MATHEUS BARBOSA LOURENCO DA SILVA	121.554.304-26	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	17/10/2018				R$2,00	R$2,00		22/10/2018			2	2	Outros	Problemas técnicos	ok	ok			KILVYA SIMONE
MATHEUS BEZERRA MATIAS DE FREITAS	703.897.294-42	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					14/11/2018							ok				ADALBERTO
MATHEUS BEZERRA MATIAS DE FREITAS	703.897.294-42	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					14/11/2018							ok				ADALBERTO
MATHEUS BEZERRA MATIAS DE FREITAS	703.897.294-42	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	08/10/2018	R$2,00	R$4,00	-R$2,00				08/10/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
MATHEUS BRITO DE ALMEIDA	703.562.474-06	Devolvido	04/09/2018	05/11/2018	08/11/2018	R$3,00	R$3,00					13/11/2018							ok		Comprovante de pagamento		MARY ELIZABETH
MATHEUS BRITO DE ALMEIDA	703.562.474-06	Devolvido	04/09/2018	05/11/2018	08/11/2018	R$3,00	R$3,00					13/11/2018							ok		Comprovante de pagamento		MARISTELA
MATHEUS BRITO DE ALMEIDA	703.562.474-06	Devolvido	04/09/2018	05/11/2018	08/11/2018	R$3,00	R$3,00					13/11/2018							ok		Comprovante de pagamento		MARISTELA
MATHEUS CARDOSO ALENCAR	085.533.724-99	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	08/10/2018				R$2,00	R$4,00	-R$2,00	08/10/2018			2	4	Outros	Bug do sistema	ok	ok			MARY ELIZABETH
MATHEUS DANTAS AZEVEDO SILVA	087.111.034-26	Devolvido	17/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					20/11/2018							ok		Pago em 20/11/2018 - DO....		ERALDO JOSE
MATHEUS DANTAS AZEVEDO SILVA	087.111.034-26	Devolvido	17/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					20/11/2018							ok		Pago em 20/11/2018 - DO....		ERALDO JOSE
MATHEUS DANTAS AZEVEDO SILVA	087.111.034-26	Devolvido	17/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					20/11/2018							ok		Pago em 20/11/2018 - DO....		ERALDO JOSE
MATHEUS DUTRA SARMIENTO	115.285.984-66	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	19/10/2018				R$4,00	R$4,00		19/10/2018			4	4	Doença (comprovada)	Apresentou atestado	ok	ok			KILVYA SIMONE
MATHEUS FELIPE SILVA DE SOUSA	111.987.444-05	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	16/10/2018	R$2,00	R$6,00	-R$4,00				16/10/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
MATHEUS GOMES MAIA	033.836.223-12	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	05/10/2018	R$1,00	R$1,00					05/10/2018							ok		Pago em 05/10 - 100502		PAULO HENRIQUE
MATHEUS PAULO DE SOUZA BATISTA	011.222.221-81	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	15/10/2018	R$3,00	R$7,00	-R$4,00				15/10/2018							ok		113430		ANDRE
MATHEUS PAULO DE SOUZA BATISTA	011.222.221-81	Devolvido	25/09/2018	05/11/2018	11/12/2018	R$25,00	R$36,00	-R$11,00															
MATHEUS PETRUCIO DE ALMEIDA GOMES	106.979.914-90	Devolvido	14/09/2018	13/11/2018	16/11/2018	R$2,00	R$3,00	-R$1,00				16/11/2018							ok				ADALBERTO
MATHEUS PIMENTEL FIGUEIREDO LUNA	080.196.634-52	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	17/10/2018	R$1,00	R$1,00					17/10/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
MATHEUS PIMENTEL FIGUEIREDO LUNA	080.196.634-52	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	17/10/2018	R$1,00	R$1,00					17/10/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
MATHEUS RICARDO LEITE GALDINO	111.386.644-64	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	10/10/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00				20/11/2018							ok		Pago em 20/11/2018 - DO		ERALDO JOSE
MAURICIO DONIZETI PEREIRA FILHO	337.913.438-40	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	22/11/2018	R$7,00	R$10,00	-R$3,00				22/11/2018							ok				ADALBERTO
MAURICIO DONIZETI PEREIRA FILHO	337.913.438-40	Devolvido	20/09/2018	19/11/2018	22/11/2018	R$3,00	R$3,00					22/11/2018							ok				ADALBERTO
MAURICIO SILVA BEZERRA	100.050.024-19	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	15/10/2018	R$1,00	R$5,00	-R$4,00															
MAVIAEL JOAB RODRGUES BARBOSA	707.066.104-58	Devolvido	14/09/2018	13/11/2018	19/11/2018	R$3,00	R$6,00	-R$3,00				28/11/2018							ok		Pago em 21/11/2018		MARIO VICTOR
MAX PEREIRA DO NASCIMENTO	110.493.464-75	Devolvido	18/09/2018	29/10/2018	30/10/2018	R$1,00	R$1,00					11/12/2018							ok				ADALBERTO
MAXWELL DOS SANTOS	098.187.194-17	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					25/09/2018							ok		App		KILVYA SIMONE
MAXWELL DOS SANTOS	098.187.194-17	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					25/09/2018							ok		App		KILVYA SIMONE
MAYANE DA SILVA RODRIGUES	708.759.414-19	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	04/10/2018	R$1,00	R$1,00					04/10/2018							ok		Pago app		KILVYA SIMONE
MAYARA KELLY FERNANDES RIBEIRO	128.496.684-43	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	19/11/2018	R$4,00	R$7,00	-R$3,00				22/11/2018							ok				ADALBERTO
MAYARA KELLY FERNANDES RIBEIRO	128.496.684-43	Devolvido	20/09/2018	19/11/2018	21/11/2018	R$2,00	R$2,00					22/11/2018							ok				ADALBERTO
MAYCON BRENO MACENA DA SILVA	110.580.064-44	Devolvido	17/09/2018	19/11/2018	26/11/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				14/05/2019							ok		Comprovante de pagamento		MARISTELA
MAYRA DIAS GARCIA	707.748.224-30	Devolvido	14/09/2018	24/10/2018	31/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				18/12/2018							ok		Decreto 9094		KILVYA SIMONE
MAYRA RAFAELLA GALVINCIO SILVA	065.506.504-02	Devolvido	03/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					12/11/2018							ok		Pago app		KILVYA SIMONE
MAYSA FREIRE DE ARAUJO	058.657.934-62	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
MIGUEL DE ALBUQUERQUE CUNHA	132.915.514-94	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	01/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				01/10/2018							ok		Pago app		KILVYA SIMONE
MIKAEL ARAUJO DE ARRUDA	111.132.914-19	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	08/10/2018				R$4,00	R$6,00	-R$2,00	08/10/2018			4	6	Outros	Bug no sistema de e-mail	ok	ok			MARY ELIZABETH
MIKAEL ARAUJO DE ARRUDA	111.132.914-19	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	08/10/2018				R$4,00	R$6,00	-R$2,00	08/10/2018			4	6	Outros	Bug no sistema de e-mail	ok	ok			MARY ELIZABETH
MILENA ARAUJO DA SILVA	121.566.404-40	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					17/10/2018							ok		Pago em 15/10/2018 - DO....		ERALDO JOSE
MILLER DAVI LOPES DE SOUSA SILVA	066.560.375-42	Devolvido	25/09/2018	05/11/2018	20/11/2018	R$5,00	R$15,00	-R$10,00	R$5,00	R$10,00	-R$5,00	19/02/2019			5	15	Motivos de força maior (catástrofes naturais, impossibilidade de acesso a UFCG - greves de ônibus, estradas interditadas)	Não pode comparecer a ufcg.	ok	ok	Pago app 021902		KILVYA SIMONE
MIRELA DA SILVA VIEIRA	703.541.654-45	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					10/10/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
MIRELA DA SILVA VIEIRA	703.541.654-45	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					10/10/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
MIRELLA QUINTANS LYRA	090.066.774-50	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	16/10/2018	R$2,00	R$6,00	-R$4,00				16/10/2018							ok		113539		ANDRE
MIRELLY DO NASCIMENTO SILVA	132.254.494-82	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	03/10/2018	R$2,00	R$2,00					03/10/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
MITHYLENNY THARSYS LIMA	069.088.694-23	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	10/10/2018	R$10,00	R$14,00	-R$4,00				10/10/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
MOABE RODRIGUES RAMOS	086.315.464-61	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018				R$1,00	R$1,00		02/10/2018			1	1	Outros	Problemas técnicos	ok	ok			KILVYA SIMONE
MOABE RODRIGUES RAMOS	086.315.464-61	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018				R$1,00	R$1,00		02/10/2018			1	1	Outros	Problemas técnicos	ok	ok			KILVYA SIMONE
MORONI LIMA PORTELA	017.638.843-50	Devolvido	18/09/2018	19/11/2018	22/11/2018	R$3,00	R$3,00					28/11/2018							ok		28/11/18/13/59/03/0184		SUELI
MORONI LIMA PORTELA	017.638.843-50	Devolvido	18/09/2018	19/11/2018	21/11/2018	R$2,00	R$2,00					28/11/2018							ok		14/11/08/0210/28/11/18		SUELI
MURILO DA SILVA SANTOS	862.581.675-43	Devolvido	26/09/2018	26/11/2018	29/11/2018	R$3,00	R$3,00					13/03/2019							ok		Pago em 13/03/2019 - DO		ERALDO JOSE
MURILO DUARTE GOUVEIA	094.566.594-17	Devolvido	13/09/2018	12/11/2018	14/11/2018	R$2,00	R$2,00					19/11/2018							ok		Hg		LUCAS EMANUEL
NADILZA BEATRIZ ANDRADE ALBUQUERQUE	136.266.944-02	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	10/10/2018	R$7,00	R$9,00	-R$2,00				15/10/2018							ok		Pago app		KILVYA SIMONE
NARA MARIA DA MATA LEAL	091.041.634-60	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	04/10/2018	R$1,00	R$1,00					04/10/2018							ok		Pago em 04/10/2018 - DO....		ERALDO JOSE
NATAN RANIERI NASCIMENTO MOREIRA	120.291.774-74	Devolvido	17/09/2018	29/10/2018	31/10/2018	R$2,00	R$2,00					13/03/2019							ok		Comprovante de quitação		MARISTELA
NATAN RANIERI NASCIMENTO MOREIRA	120.291.774-74	Devolvido	17/09/2018	29/10/2018	31/10/2018	R$2,00	R$2,00					13/03/2019							ok		Comprovante de quitação		MARISTELA
NATAN RANIERI NASCIMENTO MOREIRA	120.291.774-74	Devolvido	17/09/2018	29/10/2018	31/10/2018	R$2,00	R$2,00					13/03/2019							ok		Comprovante de quitação		MARISTELA
NATHALIA GUEDES DANTAS	703.209.994-75	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	03/10/2018	R$2,00	R$2,00					03/10/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
NATHALIA SILVA PEREIRA DE SOUZA	067.861.253-60	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	28/09/2018	R$3,00	R$3,00					03/10/2018							ok		092819		ANDRE
NATHAN FERNANDES PEDROZA	701.577.934-00	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	18/10/2018	R$2,00	R$2,00					19/10/2018							ok		Pago app		KILVYA SIMONE
NATHAN FERNANDES PEDROZA	701.577.934-00	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	18/10/2018	R$1,00	R$1,00					19/10/2018							ok		Pago app		KILVYA SIMONE
NATHAN FERNANDES PEDROZA	701.577.934-00	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	18/10/2018	R$1,00	R$1,00					19/10/2018							ok		Pago app		KILVYA SIMONE
NATHAN FERNANDES PEDROZA	701.577.934-00	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	18/10/2018	R$1,00	R$1,00					19/10/2018							ok		Pago app		KILVYA SIMONE
NEUDEMBERG LEITE DE ANDRADE	117.504.194-75	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	18/10/2018	R$5,00	R$17,00	-R$12,00	R$6,00	R$12,00	-R$6,00	18/10/2018			6	17	Outros	Problemas técnicos	ok	ok	Pago app		KILVYA SIMONE
NICOLAS MATHEUS OLIVEIRA SOUTO	103.670.884-52	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	09/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00				20/11/2018							ok		Pago em 20/11/2018 - DO...		ERALDO JOSE
NICOLAS MATHEUS OLIVEIRA SOUTO	103.670.884-52	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	09/10/2018				R$4,00	R$6,00	-R$2,00	08/11/2018			4	6	Outros	Problemas técnicos	ok				KILVYA SIMONE
NICOLAS VIVALDI FREIRE PEREIRA	053.880.085-25	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	28/09/2018	R$2,00	R$2,00					28/09/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
NICOLE DUARTE DE MELO	705.235.864-69	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	19/10/2018	R$4,00	R$4,00					19/10/2018							ok		Pago app		KILVYA SIMONE
NICOLE DUARTE DE MELO	705.235.864-69	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	19/10/2018				R$4,00	R$4,00		19/10/2018			4	4	Outros	Problemas técnicos	ok	ok			KILVYA SIMONE
NICOLE DUARTE DE MELO	705.235.864-69	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	19/10/2018				R$4,00	R$4,00		19/10/2018			4	4	Outros	Problemas técnicos	ok	ok			KILVYA SIMONE
NICOLE DUARTE DE MELO	705.235.864-69	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	19/10/2018	R$2,00	R$2,00					19/10/2018							ok		Pago app		KILVYA SIMONE
NICOLE DUARTE DE MELO	705.235.864-69	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	19/10/2018				R$2,00	R$2,00		19/10/2018			2	2	Outros	Problemas técnicos	ok				KILVYA SIMONE
NICOLLE DOS SANTOS MONTEIRO	173.793.027-79	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					03/10/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
NICOLLE DOS SANTOS MONTEIRO	173.793.027-79	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					03/10/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
NIVAILDO SANTOS DE BRITO	058.612.054-85	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	03/10/2018	R$2,00	R$2,00					03/10/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
NUBIA BARBOSA DE SIQUEIRA	068.028.674-86	Devolvido	10/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					21/11/2018							ok		170553		ANDRE
NUBIA RAFAELA COELHO SILVA	071.857.494-09	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok		Pago em 13/11/2018		MARY ELIZABETH
OSEIAS FERREIRA FONSECA	106.478.204-39	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	28/09/2018	R$3,00	R$3,00					02/10/2018							ok		Pago em 02/10/2018 - CB....		ERALDO JOSE
PABLO IURI SILVA E LIMA	100.850.004-69	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	09/10/2018				R$1,00	R$1,00		15/10/2018			1	1	Outros	Bug do sistema	ok				
PALOMA BARROS MEDEIROS	704.587.924-54	Devolvido	03/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					12/12/2018							ok				ANTONIO CARLOS
PALOMA BARROS MEDEIROS	704.587.924-54	Devolvido	03/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					12/12/2018							ok				ANTONIO CARLOS
PALOMA LEAL PEQUENO	117.706.734-07	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	03/10/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00				03/10/2018							ok		Pago app		KILVYA SIMONE
PALOMA LEAL PEQUENO	117.706.734-07	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	03/10/2018				R$6,00	R$8,00	-R$2,00	03/10/2018			6	8	Outros	Problemas técnicos	ok	ok			KILVYA SIMONE

PAMELA MARIA CARVALHO FIGUEIREDO	707.592.264-58	Devolvido	21/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					19/03/2019							ok			MARIA
PAMELLA NAYARA JOB BERNARDO	120.040.914-01	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	26/09/2018	R$2,00	R$2,00					26/09/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
PAMELLA NAYARA JOB BERNARDO	120.040.914-01	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	18/10/2018	R$3,00	R$3,00					18/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
PAMELLA NAYARA JOB BERNARDO	120.040.914-01	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	18/10/2018	R$2,00	R$2,00					18/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
PAULO CEZAR DE SOUSA PAES	049.531.635-08	Devolvido	03/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					13/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
PAULO CEZAR DE SOUSA PAES	049.531.635-08	Devolvido	24/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					13/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
PAULO JOSE ALVES LOPES	064.614.974-12	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	15/10/2018				R$2,00	R$6,00	-R$4,00	24/10/2018			2	6	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
PAULO JOSE ALVES LOPES	064.614.974-12	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	15/10/2018				R$2,00	R$6,00	-R$4,00	24/10/2018			2	6	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
PAULO MARCELO SOARES PINTO	122.056.314-54	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	10/10/2018				R$5,00	R$7,00	-R$2,00	10/10/2018			54	7	Outros	Bug no sis	ok	ok		MARY ELIZABETH
PAULO PABLO PORTO DE ASSIS	109.523.754-35	Devolvido	12/09/2018	22/10/2018	29/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				30/10/2018							ok		15/08/48/0509/30/10/18/87...	SUELI
PAULO RODRIGO DA SILVA VERAS	094.959.494-67	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	27/09/2018				R$1,00	R$1,00		27/09/2018			1	1	Outros	Bug no sistema.	ok	ok		MARY ELIZABETH
PAULO RODRIGO DA SILVA VERAS	094.959.494-67	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	27/09/2018				R$1,00	R$1,00		27/09/2018			1	1	Outros	Bug do sistema.	ok	ok		MARY ELIZABETH
PAULO RODRIGO DA SILVA VERAS	094.959.494-67	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	18/10/2018	R$3,00	R$3,00					18/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
PAULO RODRIGO DA SILVA VERAS	094.959.494-67	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	18/10/2018	R$1,00	R$1,00					18/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
PAULO RODRIGO DA SILVA VERAS	094.959.494-67	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	18/10/2018	R$1,00	R$1,00					18/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
PAULO SERGIO ALVES DE SOUZA FILHO	123.597.194-59	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	03/10/2018	R$7,00	R$9,00	-R$2,00				23/11/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
PAULO SERGIO ALVES DE SOUZA FILHO	123.597.194-59	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	03/10/2018				R$7,00	R$9,00	-R$2,00	23/11/2018			7	9	Doença (comprovada)	Virose	ok	ok		KILVYA SIMONE
PAULO SERGIO ALVES DE SOUZA FILHO	123.597.194-59	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	03/10/2018				R$7,00	R$9,00	-R$2,00	23/11/2018			7	9	Doença (comprovada)	Virose	ok			KILVYA SIMONE
PAULO SERGIO ROCHA DE ARAUJO JUNIOR	021.245.373-42	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok			ANTONIO CARLOS
PAULO VICTOR DE ARAUJO SILVA	434.064.488-95	Devolvido	13/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					19/11/2018							ok		Pago em 16/11 - 0218	PAULO HENRIQUE
PAULO VICTOR SILVA RAMOS	093.285.334-06	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	05/10/2018	R$1,00	R$1,00					22/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
PAULO VICTOR SILVA RAMOS	093.285.334-06	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	05/10/2018	R$1,00	R$1,00					22/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
PAULO VICTOR SILVA RAMOS	093.285.334-06	Devolvido	28/09/2018	18/10/2018	22/10/2018	R$2,00	R$4,00	-R$2,00				22/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
PAULO VITOR DA SILVA DIAS	044.755.275-97	Devolvido	04/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					06/11/2018							ok			ADALBERTO
PAULO VITOR DA SILVA DIAS	044.755.275-97	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	19/10/2018	R$2,00	R$2,00					31/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
PAULO VITOR DA SILVA DIAS	044.755.275-97	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	19/10/2018	R$2,00	R$2,00					31/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
PAULO VITOR DA SILVA DIAS	044.755.275-97	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	19/10/2018	R$2,00	R$2,00					31/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
PAULO VITOR DA SILVA DIAS	044.755.275-97	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	19/10/2018	R$2,00	R$2,00					31/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
PEDRO AIRES CABRAL	079.256.954-71	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	28/09/2018	R$4,00	R$4,00					01/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
PEDRO AIRES CABRAL	079.256.954-71	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	28/09/2018	R$4,00	R$4,00					01/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
PEDRO AIRES CABRAL	079.256.954-71	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	28/09/2018	R$4,00	R$4,00					01/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
PEDRO DE OLIVEIRA LIRA	068.382.694-81	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	16/11/2018	R$3,00	R$4,00	-R$1,00				16/11/2018							ok		Pago celular	MARIA
PEDRO HENRIQUE ALVES GUEDES	109.943.504-81	Devolvido	03/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					08/11/2018							ok		194	ANDRE
PEDRO HENRIQUE ARAUJO FRAGA	084.269.524-96	Devolvido	12/09/2018	22/10/2018	24/10/2018	R$2,00	R$2,00					29/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
PEDRO HENRIQUE ARAUJO FRAGA	084.269.524-96	Devolvido	12/09/2018	22/10/2018	29/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				29/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
PEDRO HENRIQUE MENDES DE ANDRADE	005.714.432-06	Devolvido	18/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					20/11/2018							ok		39	ANDRE
PEDRO HENRIQUE MENDES DE ANDRADE	005.714.432-06	Devolvido	18/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					20/11/2018							ok		40	ANDRE
PEDRO HENRIQUE OLIVEIRA TOSCANO XIMENES	110.974.164-29	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	10/10/2018	R$2,00	R$2,00					10/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
PEDRO ITALLO ANTAS FLORENTINO	085.857.064-57	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	17/10/2018	R$1,00	R$1,00					17/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
PEDRO JOSE GONDIM CESAR	069.150.074-66	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					25/09/2018									App	KILVYA SIMONE
PEDRO JOSE GONDIM CESAR	069.150.074-66	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					25/09/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
PEDRO JOSE GONDIM CESAR	069.150.074-66	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					25/09/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
PEDRO JOSE GONDIM CESAR	069.150.074-66	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	17/10/2018				R$2,00	R$2,00		17/10/2018			2	2	Outros	Bug	ok	ok		KILVYA SIMONE
PEDRO JOSE GONDIM CESAR	069.150.074-66	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	17/10/2018				R$2,00	R$2,00		17/10/2018			2	2	Outros	Bug	ok	ok		KILVYA SIMONE
PEDRO MANOEL DE SOUZA SILVA NETO	701.970.814-52	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	18/10/2018				R$6,00	R$10,00	-R$4,00	18/10/2018			6	10	Outros	O aluno esqueceu a senha.	ok	ok		MARY ELIZABETH
PEDRO PAULO DE CASTRO COSTA	111.784.574-51	Devolvido	12/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					14/11/2018							ok		Pago em 14/11 - 111401	PAULO HENRIQUE
PEDRO PAULO DE CASTRO COSTA	111.784.574-51	Devolvido	12/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					14/11/2018							ok		Pago em 14/11 - 111402	PAULO HENRIQUE
PEDRO RAIMUNDO DOS SANTOS NETO	066.680.814-79	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
PEDRO RAIMUNDO SANTANA JUNIOR	052.682.043-86	Devolvido	05/09/2018	15/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
PEDRO VICTOR FERNANDES COSTA	708.775.234-01	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	18/10/2018	R$1,00	R$1,00					18/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
PEDRO VICTOR FERNANDES COSTA	708.775.234-01	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	18/10/2018	R$1,00	R$1,00					18/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
PEDRO VICTOR PAIXAO ALBUQUERQUE	068.006.493-17	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	28/09/2018	R$4,00	R$4,00					28/09/2018							ok		11/53/44/28/09/18/092801	SUELI
PEDRO VICTOR PAIXAO ALBUQUERQUE	068.006.493-17	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	28/09/2018	R$4,00	R$4,00					28/09/2018							ok		12/0040/28/09/18/092802	SUELI
PEDRO VICTOR PAIXAO ALBUQUERQUE	068.006.493-17	Devolvido	10/09/2018	12/11/2018	14/11/2018	R$2,00	R$2,00					19/11/2018							ok			MARIA
PEDRO WESLEY DE ANDRADE	072.374.954-02	Devolvido	12/09/2018	22/10/2018	23/10/2018	R$1,00	R$1,00					23/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
PEDRO WESLEY DE ANDRADE	072.374.954-02	Devolvido	17/09/2018	29/10/2018	31/10/2018	R$2,00	R$2,00					31/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
PEDRO WESLEY DE ANDRADE	072.374.954-02	Devolvido	21/09/2018	26/11/2018	28/11/2018	R$2,00	R$2,00					28/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
RAFAEL BESERRA RAMOS	072.942.964-48	Devolvido	28/09/2018	27/11/2018	28/11/2018	R$1,00	R$1,00					04/12/2018							ok			ANTONIO CARLOS
RAFAEL BRUNO ALBUQUERQUE DE SOUSA	059.022.143-43	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	30/10/2018	R$10,00	R$14,00	-R$4,00				16/11/2018							ok		Pago em 16/11/2018 - CB	ERALDO JOSE
RAFAEL BRUNO ALBUQUERQUE DE SOUSA	059.022.143-43	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	30/10/2018	R$10,00	R$14,00	-R$4,00				16/11/2018							ok		Pago em 16/11/2018 - CB	ERALDO JOSE
RAFAEL COTRIM DANTAS	057.956.655-25	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	24/10/2018	R$7,00	R$9,00	-R$2,00				13/12/2018							ok		Pago em 13/12 - 121301	PAULO HENRIQUE
RAFAEL DA SILVA PEREIRA	708.491.784-52	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	03/10/2018				R$2,00	R$2,00		03/10/2018			2	2	Outros	Bug do e-mail	ok	ok		KILVYA SIMONE
RAFAEL DE AQUINO PEREIRA	452.210.318-25	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	04/10/2018	R$2,00	R$2,00					04/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
RAFAEL FERREIRA DOS SANTOS	030.007.125-69	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	10/10/2018	R$2,00	R$2,00					16/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
RAFAEL PAULO ALVES DOS SANTOS	113.697.904-22	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	22/10/2018	R$3,00	R$5,00	-R$2,00				22/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
RAFAEL PAULO ALVES DOS SANTOS	113.697.904-22	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	22/10/2018	R$3,00	R$5,00	-R$2,00				22/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
RAFAEL PAULO ALVES DOS SANTOS	113.697.904-22	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	22/10/2018	R$3,00	R$5,00	-R$2,00				22/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
RAFAEL VIEIRA DOS SANTOS	049.286.934-00	Devolvido	13/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok		Pago	MARIA
RAFAELLA MICHEL REIS	129.992.204-05	Devolvido	27/09/2018	06/11/2018	22/11/2018	R$11,00	R$16,00	-R$5,00				26/11/2018							ok		142609	ANDRE
RAICE MELO CAVALCANTE	116.246.104-71	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	22/10/2018	R$8,00	R$14,00	-R$6,00				30/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
RAISSA IANE GOIS PRESIDEU	105.789.254-86	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	05/10/2018	R$1,00	R$1,00					21/12/2018							ok			ADALBERTO
RAISSA IANE GOIS PRESIDEU	105.789.254-86	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	05/10/2018	R$1,00	R$1,00					21/12/2018							ok			ADALBERTO
RAMONA RODRIGUES DA SILVA	063.312.554-78	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$2,00					17/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
RANNYEL MAGNO BATISTA SOUSA	113.392.914-10	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	08/10/2018	R$2,00	R$4,00	-R$2,00				08/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
RANNYEL MAGNO BATISTA SOUSA	113.392.914-10	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	08/10/2018	R$2,00	R$4,00	-R$2,00				08/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
RAUAN SANTOS DE SOUZA	860.756.715-28	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	05/10/2018	R$3,00	R$3,00					05/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
RAY BENTO DE OLIVEIRA DA SILVA COSTA	120.473.934-00	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	09/10/2018	R$3,00	R$5,00	-R$2,00				26/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
RAYRA AMORIM SILVA	055.584.703-99	Devolvido	28/09/2018	18/10/2018	23/10/2018	R$3,00	R$5,00	-R$2,00				23/10/2018							ok			MARIA
REBECA ALBINO DE JESUS	117.530.114-00	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	05/10/2018	R$4,00	R$4,00															
REBECA DE SOUTO SILVA	086.758.114-03	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	01/11/2018	R$14,00	R$22,00	-R$8,00				01/11/2018							ok		Comprovante de quitação	MARISTELA
REBECA PEIXOTO MEDEIROS	092.670.014-69	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	08/10/2018	R$2,00	R$4,00	-R$2,00				08/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
REIDSON RADIB BELARMINO TORRES	084.479.794-40	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	28/09/2018	R$3,00	R$3,00					28/09/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
REIDSON RADIB BELARMINO TORRES	084.479.794-40	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	28/09/2018	R$3,00	R$3,00					28/09/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
REIDSON RADIB BELARMINO TORRES	084.479.794-40	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	28/09/2018	R$3,00	R$3,00					28/09/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
REIDSON RADIB BELARMINO TORRES	084.479.794-40	Devolvido	28/09/2018	18/10/2018	22/10/2018	R$2,00	R$4,00	-R$2,00				22/10/2018							ok		Pago em 22/10/2018 - DO	ERALDO JOSE
REIDSON RADIB BELARMINO TORRES	084.479.794-40	Devolvido	28/09/2018	18/10/2018	22/10/2018	R$2,00	R$4,00	-R$2,00				22/10/2018							ok		Pago em 22/10/2018 - DO	ERALDO JOSE
REIDSON RADIB BELARMINO TORRES	084.479.794-40	Devolvido	28/09/2018	18/10/2018	22/10/2018	R$2,00	R$4,00	-R$2,00				22/10/2018							ok		Pago em 22/10/2018 - DO	ERALDO JOSE
RENATA CAROLINE DE FARIAS GONCALVES	088.110.454-01	Devolvido	25/09/2018	26/11/2018	28/11/2018	R$2,00	R$2,00					30/11/2018							ok		29/11/18/19/11/46/doc.1129	SUELI
RENATA DA SILVA FERREIRA	098.647.494-04	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	10/10/2018				R$4,00	R$6,00	-R$2,00	10/10/2018			4	6	Outros	Bug no sistema				MARY ELIZABETH
RENATA DA SILVA FERREIRA	098.647.494-04	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	18/10/2018	R$2,00	R$2,00					18/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE

RENATA DA SILVA FERREIRA	098.647.494-04	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	18/10/2018	R$2,00	R$2,00					18/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
RENATA DO NASCIMENTO BIZERRA	102.870.594-80	Devolvido	24/09/2018	05/11/2018	14/11/2018	R$7,00	R$9,00	-R$2,00				19/12/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
RENATO PINTO DE ANDRADE FILHO	090.045.264-12	Devolvido	19/09/2018	29/10/2018	01/11/2018	R$3,00	R$3,00					01/11/2018							ok		Pago em 01/11/2018 - DOC....	ERALDO JOSE
RENER BEZERRA SANTOS DA SILVA	426.113.668-61	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	09/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00				01/11/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
RERISSON DANIEL COSTA SILVA MATOS	113.314.274-52	Devolvido	05/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					12/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
RICARDO NOBREGA DE ANDRADE LAURENTINO	056.118.784-31	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	28/09/2018	R$2,00	R$2,00					28/09/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
RICHARD CAVALCANTI FIGUEIREDO	098.931.744-73	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	04/10/2018	R$1,00	R$1,00					04/10/2018							ok		App	MARY ELIZABETH
RICHARD CAVALCANTI FIGUEIREDO	098.931.744-73	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	04/10/2018	R$1,00	R$1,00					04/10/2018							ok		App	MARY ELIZABETH
RICHARD CAVALCANTI FIGUEIREDO	098.931.744-73	Devolvido	18/09/2018	29/10/2018	30/10/2018	R$1,00	R$1,00					30/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
RITA FLAVIA REGIS QUEIROZ	117.609.544-70	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	04/10/2018	R$1,00	R$1,00					04/10/2018							ok		Pago celular em 04/10/2018	ANTONIA
RITA FLAVIA REGIS QUEIROZ	117.609.544-70	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	04/10/2018	R$1,00	R$1,00					04/10/2018							ok		Pago celular em 04/10/2018	ANTONIA
ROBERTO BARBOSA COSTA FILHO	107.477.494-93	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ROBERTO BARBOSA COSTA FILHO	107.477.494-93	Devolvido	12/09/2018	12/11/2018	19/11/2018	R$4,00	R$7,00	-R$3,00				19/11/2018							ok		173	ANDRE
ROBERTO NEWTON MOSCOSO JUNIOR	079.281.264-60	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ROBSON DE SOUZA DONATO	013.914.334-32	Devolvido	12/09/2018	22/10/2018	23/10/2018	R$1,00	R$1,00					06/11/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
ROBSON DE SOUZA DONATO	013.914.334-32	Devolvido	12/09/2018	22/10/2018	23/10/2018	R$1,00	R$1,00					06/11/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
ROBSON JOSE DE SOUTO CORDEIRO NETO	114.832.034-25	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	22/10/2018	R$3,00	R$5,00	-R$2,00				22/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ROBSON KELVIN BRITO DE ARAUJO	087.586.014-14	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	10/10/2018	R$7,00	R$9,00	-R$2,00				10/10/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
ROBSON KELVIN BRITO DE ARAUJO	087.586.014-14	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	10/10/2018	R$7,00	R$9,00	-R$2,00				10/10/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
ROBSON KELVIN BRITO DE ARAUJO	087.586.014-14	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	10/10/2018	R$7,00	R$9,00	-R$2,00				10/10/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
ROBSON LINS CORREIA JUNIOR	108.286.064-63	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	10/10/2018	R$1,00	R$1,00					10/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
RODRIGO AGRA DOS SANTOS	080.993.034-07	Devolvido	13/09/2018	23/10/2018	30/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				18/12/2018							ok		Pago em 15/12/2018	MARIO VICTOR
RODRIGO AGRA DOS SANTOS	080.993.034-07	Devolvido	13/09/2018	23/10/2018	30/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				18/12/2018							ok		Pago em 15/12/2018	MARIO VICTOR
RODRIGO AGRA DOS SANTOS	080.993.034-07	Devolvido	13/09/2018	23/10/2018	30/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				18/12/2018							ok		Pago em 15/12/2018	MARIO VICTOR
RODRIGO CAVALCANTE SABINO	122.497.954-01	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	08/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				08/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
RODRIGO DE ARAUJO COSTA PEREIRA	104.882.064-56	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	16/10/2018	R$2,00	R$6,00	-R$4,00				16/10/2018							ok			ANTONIO CARLOS
RODRIGO TOLEDO DE ARAUJO	055.780.844-86	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	16/10/2018	R$4,00	R$8,00	-R$4,00				17/10/2018							ok			ADALBERTO
RODRIGO TOLEDO DE ARAUJO	055.780.844-86	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	16/10/2018	R$4,00	R$8,00	-R$4,00				17/10/2018							ok			ADALBERTO
ROGERIO BATISTA MEDEIROS	103.363.024-10	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	26/09/2018	R$2,00	R$2,00					26/09/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ROGERIO BATISTA MEDEIROS	103.363.024-10	Devolvido	20/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					20/11/2018							ok		Comprovante de quitação	MARISTELA
ROGERIO BATISTA MEDEIROS	103.363.024-10	Devolvido	26/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					27/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
ROGERIO MOREIRA ALMEIDA	056.055.665-98	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ROGERIO MOREIRA ALMEIDA	056.055.665-98	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	27/09/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ROGERIO MOREIRA ALMEIDA	056.055.665-98	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ROMARIO BARBOSA FARIAS FILHO	046.372.485-23	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	26/09/2018	R$2,00	R$2,00					26/09/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ROMILDO LIMA SOUZA	121.173.194-40	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	09/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00				09/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ROMILDO LIMA SOUZA	121.173.194-40	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	09/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00				09/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
ROMULO JOSE DE FARIAS LIMA ROLIM	095.356.264-69	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	22/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				22/10/2018							ok		Pago em 22/10 - 102201	PAULO HENRIQUE
RONALDO MEDEIROS PESSOA FILHO	109.697.284-09	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	04/10/2018	R$1,00	R$1,00					04/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
RONALDO MEDEIROS PESSOA FILHO	109.697.284-09	Devolvido	24/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					30/11/2018							ok		30/11/18/18/29/50/doc.113	SUELI
RONALDO MEDEIROS PESSOA FILHO	109.697.284-09	Devolvido	24/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					30/11/2018							ok		30/11/18/18/30/09/doc.113	SUELI
RONILDO OTAVIO DE OLIVEIRA NETO	085.873.004-90	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	08/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00				18/12/2018							ok			ADALBERTO
RONILDO OTAVIO DE OLIVEIRA NETO	085.873.004-90	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	08/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00				18/12/2018							ok			ADALBERTO
RONILDO OTAVIO DE OLIVEIRA NETO	085.873.004-90	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	08/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00				18/12/2018							ok			ADALBERTO
ROSELY CAMPOS DO NASCIMENTO	109.039.944-88	Devolvido	28/09/2018	18/10/2018	25/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00														
ROSILDA PESSOA BRITO	018.466.784-47	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	03/10/2018	R$1,00	R$1,00					03/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ROSILDA PESSOA BRITO	018.466.784-47	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	03/10/2018	R$1,00	R$1,00					03/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ROSILDA PESSOA BRITO	018.466.784-47	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	03/10/2018	R$1,00	R$1,00					03/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
ROSIMARA OLIVEIRA FRANCA	119.546.064-35	Devolvido	13/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					21/11/2018							ok		Pago em 13/11/2018 - CB...	ERALDO JOSE
RUAN SANTOS NEVES	068.982.185-90	Devolvido	06/09/2018	16/10/2018	17/10/2018	R$1,00	R$1,00					17/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
RUAN SANTOS NEVES	068.982.185-90	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	05/10/2018	R$4,00	R$4,00					05/10/2018							ok		App	MARY ELIZABETH
RUTE GOMES DE FARIAS	016.599.724-93	Devolvido	05/09/2018	15/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$2,00					30/10/2018							ok		17/41/56/30/10/18/doc.103....	SUELI
SABRINA BATISTA DA SILVA	119.580.804-62	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	27/09/2018	R$3,00	R$3,00					27/09/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
SABRINA BATISTA DA SILVA	119.580.804-62	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	05/10/2018	R$1,00	R$1,00					05/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
SABRINA SILVA E SILVA	062.486.503-73	Devolvido	17/09/2018	29/10/2018	30/10/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok		Pago	MARIA
SABRYNA AGRA PORTO	104.445.084-30	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	10/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00				10/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
SABRYNA AGRA PORTO	104.445.084-30	Devolvido	24/09/2018	05/11/2018	08/11/2018	R$3,00	R$3,00															
SABRYNA AGRA PORTO	104.445.084-30	Devolvido	24/09/2018	05/11/2018	08/11/2018	R$3,00	R$3,00															
SABRYNA AGRA PORTO	104.445.084-30	Devolvido	24/09/2018	05/11/2018	08/11/2018	R$3,00	R$3,00															
SABRYNNA GABRYELLY SALES BARBOSA	121.248.654-47	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					28/09/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
SAMARA MARIA SILVA DOS SANTOS	705.200.684-75	Devolvido	12/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					20/11/2018							ok		Pago em 16/11 - 0278	PAULO HENRIQUE
SAMARA OLIVEIRA DE SALES	104.882.674-04	Devolvido	10/09/2018	12/11/2018	14/11/2018	R$2,00	R$2,00					14/11/2018							ok		Pago em 14/11/2018 - CB	ERALDO JOSE
SAMARA OLIVEIRA DE SALES	104.882.674-04	Devolvido	10/09/2018	12/11/2018	14/11/2018	R$2,00	R$2,00					14/11/2018							ok		Pago 14/11 - CB....	ERALDO JOSE
SAMUEL FRANKLIN LIRA DE LIMA	094.721.714-27	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	02/10/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00				02/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
SAMUEL FRANKLIN LIRA DE LIMA	094.721.714-27	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	02/10/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00				02/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
SARA MARCELA DE CAVALHO RAMOS	701.526.944-98	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	18/10/2018	R$8,00	R$14,00	-R$6,00														
SARAH RENALLY ALMEIDA PONTES ARAUJO	120.125.384-52	Devolvido	05/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok		Pago 13/11 - 30171759	PAULO HENRIQUE
SAVIO ALVES DE OLIVEIRA	110.302.954-17	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	14/11/2018	R$2,00	R$2,00					27/11/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
SAVIO ALVES DE OLIVEIRA	110.302.954-17	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	14/11/2018	R$2,00	R$2,00					27/11/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
SAVIO ALVES DE OLIVEIRA	110.302.954-17	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	14/11/2018	R$2,00	R$2,00					27/11/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
SAVIO ALVES DE OLIVEIRA	110.302.954-17	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	14/11/2018	R$2,00	R$2,00					27/11/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
SAVIO ALVES DE OLIVEIRA	110.302.954-17	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	14/11/2018	R$2,00	R$2,00					27/11/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
SAVIO ALVES DE OLIVEIRA	110.302.954-17	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	14/11/2018	R$2,00	R$2,00					27/11/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
SAVIO DE FRANCA BRILHANTE	095.735.244-14	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	18/10/2018	R$3,00	R$3,00					18/10/2018							ok		Pago em 18/10/2018 - DO	ERALDO JOSE
SAVIO VINICIUS SARMENTO DE SOUZA	068.245.823-60	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	02/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				08/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
SAVIO VINICIUS SARMENTO DE SOUZA	068.245.823-60	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	27/09/2018				R$2,00	R$2,00		08/10/2018		2	2	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
SAVIO VINICIUS SARMENTO DE SOUZA	068.245.823-60	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	03/10/2018				R$1,00	R$1,00		08/10/2018		1	1	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
SAVIO VINICIUS SARMENTO DE SOUZA	068.245.823-60	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	03/10/2018				R$1,00	R$1,00		08/10/2018		1	1	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
SAYURI MIYASHITA DO MONTE	854.408.334-04	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	15/10/2018	R$1,00	R$5,00	-R$4,00				15/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
SERGIO DA SILVA MOURA SANTOS FILHO	102.933.434-03	Devolvido	18/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					21/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
SERGIO DA SILVA MOURA SANTOS FILHO	102.933.434-03	Devolvido	18/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					21/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
SERGIO FREITAS DE MEDEIROS SILVA	121.715.684-45	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	15/10/2018	R$3,00	R$7,00	-R$4,00				31/01/2019							ok		Pago em 31/01/2019	ERALDO JOSE
SERGIO JOAQUIM BARBOSA DE ALMEIDA	083.043.504-24	Devolvido	27/09/2018	06/11/2018	07/11/2018	R$1,00	R$1,00					26/11/2018							ok		165	ANDRE
SERGIO JOAQUIM BARBOSA DE ALMEIDA	083.043.504-24	Devolvido	27/09/2018	06/11/2018	07/11/2018	R$1,00	R$1,00					26/11/2018							ok		164	ANDRE
SERGIO OLIVEIRA DOS SANTOS	057.617.894-26	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	10/10/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00				15/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
SERGIO RICARDO DE OLIVEIRA BRANDAO	075.955.274-65	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	27/09/2018	R$1,00	R$1,00					27/09/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
SERGIO RICARDO DE OLIVEIRA BRANDAO	075.955.274-65	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	19/10/2018	R$4,00	R$4,00					19/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
SERGIO RICARDO DE OLIVEIRA BRANDAO	075.955.274-65	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	19/10/2018	R$2,00	R$2,00					19/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
SERGIO TORRES DE MOURA E COSTA AGRA	065.723.184-35	Devolvido	04/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago on line	ANTONIO CARLOS
SERGIO TORRES DE MOURA E COSTA AGRA	065.723.184-35	Devolvido	12/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok			ANTONIO CARLOS

SEVERINA SUELI DA SILVA OLIVEIRA	788.437.744-68	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	04/10/2018				R$2,00	R$2,00		05/10/2018			2	2	Outros	Problemas técnicos	ok	ok			KILVYA SIMONE
SHARLYSTON DE MELO SILVA	579.304.573-20	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	16/10/2018	R$3,00	R$12,00	-R$9,00	R$3,00	R$9,00	-R$6,00	16/10/2018			3	12	Outros	Problemas técnicos	ok		Pago app		KILVYA SIMONE
SHIRLEY BEZERRA FELIX DA SILVA	103.742.164-79	Devolvido	05/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00																
SHIRLEY BEZERRA FELIX DA SILVA	103.742.164-79	Devolvido	05/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00																
SOLANERES LAERTIA NUNES SABINO NASCIMENTO	085.503.884-59	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					25/09/2018							ok		Pago app		KILVYA SIMONE
SOLANERES LAERTIA NUNES SABINO NASCIMENTO	085.503.884-59	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					25/09/2018							ok		Pago app		KILVYA SIMONE
SONALY RODRIGUES FELIX	126.845.364-14	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago app		KILVYA SIMONE
SONIA MARIA LIRA FERREIRA	396.655.854-87	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	31/10/2018	R$12,00	R$16,00	-R$4,00				31/10/2018							ok		Pago app		KILVYA SIMONE
STENIO WONEY RAMOS DA SILVA	095.881.814-29	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	03/10/2018	R$2,00	R$2,00					04/10/2018							ok				ANTONIO CARLOS
STENIO WONEY RAMOS DA SILVA	095.881.814-29	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	03/10/2018	R$2,00	R$2,00					04/10/2018							ok				ANTONIO CARLOS
STENIO WONEY RAMOS DA SILVA	095.881.814-29	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	03/10/2018	R$2,00	R$2,00					04/10/2018							ok				ANTONIO CARLOS
STEPHANE CAVALCANTI DE LIMA	423.832.648-22	Devolvido	26/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					20/12/2018							ok		Pago em 28/11 - 112801		PAULO HENRIQUE
SUEVERSON ALVES DA SILVA	705.786.334-93	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	17/10/2018				R$8,00	R$14,00	-R$6,00	17/10/2018			8	14	Outros	Sistema inoperante.	ok	ok			MARY ELIZABETH
SUEVERSON ALVES DA SILVA	705.786.334-93	Devolvido	28/09/2018	07/11/2018	08/11/2018	R$1,00	R$1,00					09/11/2018							ok		Pago		ANTONIA
SUEVERSON ALVES DA SILVA	705.786.334-93	Devolvido	28/09/2018	07/11/2018	08/11/2018	R$1,00	R$1,00					09/11/2018							ok		Pago		ANTONIA
SUILLA RODRIGUES ALVES SIQUEIRA ARCANJO	080.251.384-02	Devolvido	13/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					19/11/2018							ok				MARIA
SUILLA RODRIGUES ALVES SIQUEIRA ARCANJO	080.251.384-02	Devolvido	13/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					19/11/2018							ok				MARIA
SUILLA RODRIGUES ALVES SIQUEIRA ARCANJO	080.251.384-02	Devolvido	13/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					19/11/2018							ok				MARIA
SUILLA RODRIGUES ALVES SIQUEIRA ARCANJO	080.251.384-02	Devolvido	13/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					19/11/2018							ok				MARIA
TAIANE BARBOZA SILVA	129.178.604-05	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	04/10/2018	R$1,00	R$1,00					04/10/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
TAIANE BARBOZA SILVA	129.178.604-05	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	04/10/2018	R$1,00	R$1,00					04/10/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
TAINA MACHADO DA SILVA	701.407.024-07	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	04/10/2018	R$1,00	R$1,00					04/10/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
TAINA MACHADO DA SILVA	701.407.024-07	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
TALES RODRIGUES REIS	069.799.314-07	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	26/09/2018	R$1,00	R$1,00					18/10/2018							ok		Pago		SUELI
TALITA BATISTA DA SILVA	098.113.294-43	Devolvido	28/09/2018	18/10/2018	22/10/2018	R$2,00	R$4,00	-R$2,00				23/10/2018							ok		13/45/38/0205/23/10/18		SUELI
TALLYTA THUIHANY ALVES SILVA LEITE	111.766.474-07	Devolvido	19/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					22/11/2018							ok		111		ANDRE
TALYSSON RAPHAEL RODRIGUES PEREIRA	126.854.564-30	Devolvido	04/09/2018	24/09/2018	26/09/2018	R$2,00	R$2,00					26/09/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
TAMYRES SOUSA DUARTE	106.016.404-38	Devolvido	25/09/2018	26/11/2018	27/11/2018				R$1,00	R$1,00		27/11/2018			1	1	Outros	Problemas técnicos	ok	ok			KILVYA SIMONE
TARCISIO ARAUJO DE OLIVEIRA	024.499.922-86	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	25/10/2018				R$8,00	R$10,00	-R$2,00	25/10/2018			8	10	Outros	Problemas técnicos	ok	ok			KILVYA SIMONE
TATIANE FELIX VIEIRA	705.819.464-56	Devolvido	13/09/2018	12/11/2018	20/11/2018	R$5,00	R$8,00	-R$3,00				22/11/2018							ok		Pago em 20/11/2018		MARIO VICTOR
TATIANY DE MEDEIROS DANTAS	095.812.214-84	Devolvido	10/09/2018	12/11/2018	20/11/2018	R$5,00	R$8,00	-R$3,00															
TATIANY DE MEDEIROS DANTAS	095.812.214-84	Devolvido	27/09/2018	26/11/2018	04/12/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00															
TAWAN ROBERTO QUEIROZ	126.198.404-81	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok		Comprovante de pagamento		MARISTELA
TAYNA ARAUJO DANTAS	111.451.554-05	Devolvido	26/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					07/11/2018							ok		Pago em 07/11 - 110701		PAULO HENRIQUE
TAYNAH PEREIRA GALDINO	701.126.204-00	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	17/10/2018				R$9,00	R$15,00	-R$6,00	17/10/2018			9	15	Outros	Bug do sistema	ok	ok			KILVYA SIMONE
TELMO GABRIEL DE JESUS TORRES DE MELO	054.746.445-23	Devolvido	28/09/2018	18/10/2018	24/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00				18/12/2018							ok		134339		ANDRE
THAINA APARECIDA DE OLIVEIRA E SILVA	700.618.434-74	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	28/09/2018	R$4,00	R$4,00					22/10/2018							ok		Pago via GRU		MARY ELIZABETH
THAIS VIEIRA DANTAS	099.356.914-54	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	09/10/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00															
THAIS VIEIRA DANTAS	099.356.914-54	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	09/10/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00															
THALES DE MEDEIROS GOMES	106.351.354-50	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	17/10/2018	R$2,00	R$7,00	-R$5,00	R$1,00	R$5,00	-R$4,00	17/10/2018			1	7	Outros	Sistema inoperante.	ok	ok	Pago app		MARY ELIZABETH
THALES FILIPE BARBOSA DE MOURA	096.506.194-96	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	23/10/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00				23/10/2018							ok		Pago app		KILVYA SIMONE
THALIA FERREIRA SILVA FELIX	125.898.954-96	Devolvido	17/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					21/11/2018							ok		Comprovante de pagamento		MARISTELA
THALYA CLEVIA LOPES DE LIMA	106.676.814-50	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	16/10/2018	R$4,00	R$8,00	-R$4,00				16/10/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
THALYANE DANTAS LOPES	113.587.514-63	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	17/10/2018	R$3,00	R$7,00	-R$4,00				12/02/2019							ok		Pago por GRU 87171132300...		KILVYA SIMONE
THALYTTA EVILLY CAVALCANTE SILVA	104.364.474-10	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	05/10/2018	R$1,00	R$1,00					31/10/2018							ok		Pago app		KILVYA SIMONE
THALYTTA EVILLY CAVALCANTE SILVA	104.364.474-10	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	05/10/2018	R$1,00	R$1,00					31/10/2018							ok		Pago app		KILVYA SIMONE
THALYTTA EVILLY CAVALCANTE SILVA	104.364.474-10	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	05/10/2018	R$1,00	R$1,00					31/10/2018							ok		Pago app		KILVYA SIMONE
THAMARA GUIMARAES SALES	071.251.324-80	Devolvido	05/09/2018	05/11/2018	08/11/2018	R$3,00	R$3,00																
THAMARA GUIMARAES SALES	071.251.324-80	Devolvido	13/09/2018	23/10/2018	25/10/2018	R$2,00	R$2,00					08/11/2018							ok		Pago em 25/10/2018		MARIO VICTOR
THAYNA ELEN SILVA CACIANO	121.653.414-42	Devolvido	27/09/2018	26/11/2018	28/11/2018	R$2,00	R$2,00					04/12/2018							ok		Pago em 03/12/2018 - CB		ERALDO JOSE
THAYSE FERNANDES DA SILVA	107.065.134-60	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	17/10/2018	R$4,00	R$8,00	-R$4,00				24/10/2018							ok		Pago em 24/10/2018		ANTONIA
THIAGO BRUNO GUINDANI SILVA	051.025.791-77	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	25/09/2018	R$1,00	R$1,00					25/09/2018							ok		Pg		LUCAS EMANUEL
THIAGO BRUNO GUINDANI SILVA	051.025.791-77	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	08/10/2018	R$2,00	R$4,00	-R$2,00				19/10/2018							ok		Online		ANTONIO CARLOS
THIAGO CESAR FERREIRA BEZERRA DE CARVALHO	021.622.283-43	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	17/10/2018	R$1,00	R$1,00					17/10/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
THIAGO CUNHA MONTENEGRO	072.361.094-01	Devolvido	04/09/2018	05/11/2018	12/11/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				13/11/2018							ok		Pago em 13/11 - 0197		PAULO HENRIQUE
THIAGO CUNHA MONTENEGRO	072.361.094-01	Devolvido	14/09/2018	13/11/2018	21/11/2018	R$5,00	R$8,00	-R$3,00				21/11/2018							ok		Comprovante de pagamento		MARISTELA
THIAGO CUNHA MONTENEGRO	072.361.094-01	Devolvido	17/09/2018	19/11/2018	21/11/2018	R$2,00	R$2,00					21/11/2018							ok		Comprovante de pagamento		MARISTELA
THIAGO CUNHA MONTENEGRO	072.361.094-01	Devolvido	26/09/2018	16/10/2018	19/10/2018				R$3,00	R$3,00		23/10/2018			3	3	Outros	Bug no e-mail do sistema	ok	ok			KILVYA SIMONE
THIAGO HENRIQUE DE OLIVEIRA SILVA	093.064.944-32	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	23/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00				23/10/2018							ok				ADALBERTO
THIAGO KEVIN ARAUJO MICHILES	070.329.613-20	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	04/10/2018	R$1,00	R$1,00					04/10/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
THIAGO LEITE KRAMER ALBUQUERQUE	056.480.444-45	Devolvido	27/09/2018	06/11/2018	08/11/2018	R$2,00	R$2,00					08/11/2018							ok		Pago em 08/11/2018		ANTONIA
THIAGO RANIERE FERREIRA CAMPOS	015.517.914-47	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					10/10/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
THIAGO SILVA BARBOSA	062.697.444-58	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	15/10/2018	R$3,00	R$7,00	-R$4,00				15/10/2018							ok		Pago app		KILVYA SIMONE
THIAGO YURI EVARISTO DE SOUZA	062.048.037-86	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
THOMAS EMERSON ALVES SANTANA	114.260.074-26	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
TIAGO DE ALMEIDA SANTOS	064.801.423-14	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	27/09/2018	R$2,00	R$2,00					27/09/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
TIAGO DE ALMEIDA SANTOS	064.801.423-14	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	27/09/2018	R$2,00	R$2,00					27/09/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
TIAGO LAMEQUE DE SOUSA E SILVA	072.576.134-27	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	03/10/2018	R$2,00	R$2,00					03/10/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
TICIANO SILVA BARBOZA	085.436.724-14	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	14/11/2018	R$2,00	R$2,00					20/11/2018							ok		Pago em 14/11/2018		MARIO VICTOR
TOBIAS RAFAEL DA SILVA OLIVEIRA	117.815.074-73	Devolvido	25/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					28/11/2018							ok				MARIA
UENIO BARRETO BEZERRA	063.592.465-03	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00																
UENIO BARRETO BEZERRA	063.592.465-03	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00																
UENIO BARRETO BEZERRA	063.592.465-03	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00																
VALENTINA RODRIGUES ALVES SIQUEIRA ARCANJO	080.251.394-84	Devolvido	05/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					17/10/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
VALERIA CORDEIRO VASCONCELOS	108.176.214-40	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	05/10/2018	R$9,00	R$11,00	-R$2,00				05/10/2018							ok		110651		ANDRE
VALERIA CORDEIRO VASCONCELOS	108.176.214-40	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	22/10/2018	R$7,00	R$13,00	-R$6,00				25/10/2018							ok		App		KILVYA SIMONE
VALTER OLIVEIRA NASCIMENTO	020.493.634-94	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	27/09/2018	R$1,00	R$1,00					27/09/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
VALTER OLIVEIRA NASCIMENTO	020.493.634-94	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	27/09/2018	R$1,00	R$1,00					27/09/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
VANDERLEI JOSE DE SOUSA JUNIOR	335.538.418-69	Devolvido	11/09/2018	22/10/2018	25/10/2018	R$3,00	R$3,00					25/10/2018							ok		Pago app		KILVYA SIMONE
VANDILSON RODRIGO DO NASCIMENTO BARBOSA	067.472.064-44	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	18/10/2018	R$1,00	R$1,00					18/10/2018							ok		Pago em 18/10/2018		ANTONIA
VANESSA KATLLEN COSTA	120.336.134-37	Devolvido	18/09/2018	19/11/2018	29/11/2018	R$8,00	R$10,00	-R$2,00				29/11/2018							ok		Pago em 29/11/2018		MARIO VICTOR
VANUBIA MARTINS DOS SANTOS	101.455.334-25	Devolvido	20/09/2018	30/10/2018	31/10/2018	R$1,00	R$1,00					31/10/2018							ok		Pago app		KILVYA SIMONE
VICTOR BALBINO DOS SANTOS	063.205.374-77	Devolvido	21/09/2018	05/11/2018	06/11/2018				R$1,00	R$1,00		06/11/2018			1	1	Outros	Sistema inoperante. Sem energia.	ok	ok			MARY ELIZABETH
VICTOR FELIPE BARBOSA MENDONCA	085.542.324-29	Devolvido	06/09/2018	26/09/2018	27/09/2018	R$1,00	R$1,00					01/10/2018							ok				ADALBERTO
VICTOR HUGO BRITO CANTALICE	702.710.754-65	Devolvido	10/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok		Comprovante de pagamento		MARISTELA
VICTOR HUGO DOS SANTOS GERMANO	018.165.183-10	Devolvido	05/09/2018	25/09/2018	26/09/2018	R$1,00	R$1,00					26/09/2018							ok		Pago app		MARY ELIZABETH
VICTOR HUGO DOS SANTOS GERMANO	018.165.183-10	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	05/10/2018	R$1,00	R$1,00					05/10/2018							ok		Pago app		KILVYA SIMONE
VICTOR HUGO PINHEIRO	713.495.334-32	Devolvido	05/09/2018	15/10/2018	22/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				11/03/2019							ok		Pg		LUCAS EMANUEL
VICTOR HUGO PINHEIRO	713.495.334-32	Devolvido	05/09/2018	15/10/2018	22/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				11/03/2019							ok		Pg		LUCAS EMANUEL
VICTOR HUGO PINHEIRO	713.495.334-32	Devolvido	05/09/2018	15/10/2018	22/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				11/03/2019							ok		Pg		LUCAS EMANUEL

VICTOR MATHEUS GANDES RANGEL	026.138.422-88	Devolvido	18/09/2018	29/10/2018	30/10/2018	R$1,00	R$1,00					30/10/2018							ok		9094	KILVYA SIMONE
VICTOR SAYOAN PESSOA FERNANDES	104.102.674-90	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	09/10/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00				29/04/2019							ok		Pago em 29/04/2019	ANTONIA
VICTOR SAYOAN PESSOA FERNANDES	104.102.674-90	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	09/10/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00				29/04/2019							ok		Pago em 29/04/2019	ANTONIA
VICTOR SAYOAN PESSOA FERNANDES	104.102.674-90	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	09/10/2018	R$6,00	R$8,00	-R$2,00				29/04/2019							ok		Pago em 29/04/2019	ANTONIA
VICTORIA ELLEN GODOY DE BARROS ALVES	110.743.544-78	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	10/10/2018	R$2,00	R$2,00					15/10/2018							ok		Pago em 10/10 - 101001	PAULO HENRIQUE
VICTORIA MARIA BRASIL LUSTOSA SILVA SERAINE	041.836.523-75	Devolvido	18/09/2018	19/11/2018	23/11/2018	R$4,00	R$4,00															
VINICIUS BONFIM ARAUJO	103.313.734-08	Devolvido	24/09/2018	15/10/2018	18/10/2018	R$3,00	R$3,00					23/10/2018							ok		Pago via GRU	KILVYA SIMONE
VINICIUS DAMASCENO LEAO	053.609.693-77	Devolvido	28/09/2018	07/11/2018	08/11/2018	R$1,00	R$1,00															
VINICIUS DE SALES SANTANA	110.334.624-54	Devolvido	28/09/2018	27/11/2018	29/11/2018	R$2,00	R$2,00					05/12/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
VINICIUS FARIAS DE MELO	117.200.604-01	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	04/10/2018	R$2,00	R$2,00					04/10/2018							ok		App	MARY ELIZABETH
VINICIUS FARIAS DE MELO	117.200.604-01	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	04/10/2018				R$2,00	R$2,00		04/10/2018			2	2	Outros	Bug no e-mail	ok	ok		MARY ELIZABETH
VINICIUS FLORENCIO OLIVEIRA DE SOUSA	049.910.995-36	Devolvido	10/09/2018	01/10/2018	02/10/2018	R$1,00	R$1,00					02/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
VINICIUS FREIRE BEZERRA	104.742.984-50	Devolvido	03/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
VITOR FERNANDO MACHADO LINS	098.298.874-56	Devolvido	20/09/2018	19/11/2018	21/11/2018	R$2,00	R$2,00					23/11/2018							ok			MARIA
VITOR FERNANDO MACHADO LINS	098.298.874-56	Devolvido	20/09/2018	19/11/2018	21/11/2018	R$2,00	R$2,00					23/11/2018							ok			MARIA
VITOR FERNANDO MACHADO LINS	098.298.874-56	Devolvido	20/09/2018	19/11/2018	21/11/2018	R$2,00	R$2,00					23/11/2018							ok			MARIA
VITOR FREIRE BEZERRA	708.475.114-99	Devolvido	12/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					14/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
VITOR INACIO DOS SANTOS	033.769.523-70	Devolvido	13/09/2018	12/11/2018	20/11/2018	R$5,00	R$8,00	-R$3,00				21/11/2018							ok		Decreto 9094	LUCAS EMANUEL
VITOR INACIO DOS SANTOS	033.769.523-70	Devolvido	19/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					21/11/2018							ok		Decreto 9094	LUCAS EMANUEL
VITOR INACIO DOS SANTOS	033.769.523-70	Devolvido	19/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					21/11/2018							ok		Decreto 9094	LUCAS EMANUEL
VITOR MASCARENHAS LUSTOSA DE ALVARENGA	043.273.473-29	Devolvido	06/09/2018	16/10/2018	25/10/2018	R$7,00	R$9,00	-R$2,00				25/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
VITORIA DOMINGOS FERREIRA	126.434.924-63	Devolvido	10/09/2018	22/10/2018	23/10/2018	R$1,00	R$1,00					23/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
VITORIA DOMINGOS FERREIRA	126.434.924-63	Devolvido	10/09/2018	22/10/2018	23/10/2018	R$1,00	R$1,00					23/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
VIVIAN BEATRICE CATAO LIMA TENORIO	113.491.384-28	Devolvido	25/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok			ADALBERTO
VIVIANNE CRISTINA SOARES	053.692.634-42	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	09/10/2018				R$1,00	R$1,00		19/10/2018			1	1	Doença (comprovada)	Virose	ok	ok		KILVYA SIMONE
VYTOR EMANUEL BEZERRA CABRAL	709.607.624-77	Devolvido	14/09/2018	24/10/2018	30/10/2018	R$4,00	R$6,00	-R$2,00				30/10/2018							ok		9094	KILVYA SIMONE
WALLACE LIMEIRA DE SOUZA BARBOSA	084.392.104-85	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	03/10/2018	R$2,00	R$2,00					06/02/2019							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
WALLISSON ALVES DA SILVA	078.325.554-32	Devolvido	10/09/2018	12/11/2018	14/11/2018	R$2,00	R$2,00					16/11/2018							ok		67	ANDRE
WALLISSON ALVES DA SILVA	078.325.554-32	Devolvido	10/09/2018	12/11/2018	14/11/2018	R$2,00	R$2,00					16/11/2018							ok		66	ANDRE
WALLISSON DE MELO SOARES	126.737.244-35	Devolvido	25/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					12/11/2018							ok		79	ANDRE
WALLISSON DE MELO SOARES	126.737.244-35	Devolvido	25/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					12/11/2018							ok		80	ANDRE
WANDER ICARO GUEDES DE MEDEIROS	126.851.564-70	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	17/10/2018	R$4,00	R$8,00	-R$4,00				25/10/2018							ok		App	KILVYA SIMONE
WANDERLEY SOUSA DA COSTA	110.452.354-07	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					29/11/2018							ok			ANTONIO CARLOS
WANDERLEY SOUSA DA COSTA	110.452.354-07	Devolvido	11/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					29/11/2018							ok			ANTONIO CARLOS
WANDERLEY SOUSA DA COSTA	110.452.354-07	Devolvido	13/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					29/11/2018							ok			ANTONIO CARLOS
WANESSA DE FATIMA BARROS MEDEIROS	110.117.574-51	Devolvido	11/09/2018	01/10/2018	02/10/2018							03/10/2018					Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
WANESSA SILVA BARROS	011.424.254-28	Devolvido	04/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					06/11/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
WASHINGTON SILVA DE FARIAS	518.881.144-87	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	27/09/2018	R$3,00	R$3,00					27/09/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
WASHINGTON SILVA DE FARIAS	518.881.144-87	Devolvido	27/09/2018	17/10/2018	18/10/2018	R$1,00	R$1,00					18/10/2018							ok		18/10/18/15/32/33/101801	SUELI
WELLERSON SALOMAO DINIZ MARINHO	109.138.864-40	Devolvido	12/09/2018	02/10/2018	03/10/2018	R$1,00	R$1,00					03/10/2018							ok		Pago em 03/10/18 - CEL....	ANTONIA
WELLERSON SALOMAO DINIZ MARINHO	109.138.864-40	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	10/10/2018	R$1,00	R$1,00					10/10/2018							ok		Pago em 10/10 - 101002	PAULO HENRIQUE
WELLERSON SALOMAO DINIZ MARINHO	109.138.864-40	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	10/10/2018	R$1,00	R$1,00					10/10/2018							ok		Pago em 10/10 - 101001	PAULO HENRIQUE
WELLINGTON LAURENTINO DOS SANTOS	049.906.644-85	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	31/10/2018	R$14,00	R$22,00	-R$8,00														
WELLINGTON LAURENTINO DOS SANTOS	049.906.644-85	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	31/10/2018	R$14,00	R$22,00	-R$8,00														
WELLINGTON LAURENTINO DOS SANTOS	049.906.644-85	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	31/10/2018	R$14,00	R$22,00	-R$8,00														
WELLINGTON LEONARDO DA SILVA	091.576.274-95	Devolvido	13/09/2018	12/11/2018	16/11/2018				R$3,00	R$4,00	-R$1,00	16/11/2018			3	4	Outros	Regime domiciliar	ok	ok		KILVYA SIMONE
WELLINGTON LEONARDO DA SILVA	091.576.274-95	Devolvido	13/09/2018	12/11/2018	16/11/2018				R$3,00	R$4,00	-R$1,00	16/11/2018			3	4	Outros	Regime domiciliar	ok	ok		KILVYA SIMONE
WELLINGTON LEONARDO DA SILVA	091.576.274-95	Devolvido	13/09/2018	03/10/2018	17/10/2018				R$8,00	R$14,00	-R$6,00	17/10/2018			8	14	Doença (comprovada)	Virose	ok	ok		KILVYA SIMONE
WELLINGTON LEONARDO DA SILVA	091.576.274-95	Devolvido	13/09/2018	12/11/2018	16/11/2018				R$3,00	R$4,00	-R$1,00	16/11/2018			3	4	Outros	Regime domiciliar	ok	ok		KILVYA SIMONE
WELLINGTON LEONARDO DA SILVA	091.576.274-95	Devolvido	13/09/2018	12/11/2018	16/11/2018				R$3,00	R$4,00	-R$1,00	16/11/2018			3	4	Outros	Regime domiciliar	ok	ok		KILVYA SIMONE
WELLINGTON LEONARDO DA SILVA	091.576.274-95	Devolvido	13/09/2018	12/11/2018	16/11/2018				R$3,00	R$4,00	-R$1,00	16/11/2018			3	4	Outros	Regime domiciliar	ok	ok		KILVYA SIMONE
WELLINGTON SOUSA LIMA JUNIOR	102.573.594-35	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	25/09/2018				R$1,00	R$1,00		25/09/2018			1	1	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
WELLINGTON SOUSA LIMA JUNIOR	102.573.594-35	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	25/09/2018				R$1,00	R$1,00		25/09/2018			1	1	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
WELLINGTON SOUSA LIMA JUNIOR	102.573.594-35	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	25/09/2018				R$1,00	R$1,00		25/09/2018			1	1	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
WELLINGTON SOUSA LIMA JUNIOR	102.573.594-35	Devolvido	03/09/2018	24/09/2018	25/09/2018				R$1,00	R$1,00		25/09/2018			1	1	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
WELLINGTON SOUSA LIMA JUNIOR	102.573.594-35	Devolvido	25/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					27/11/2018							ok		16/42/03/27/11/18/doc.112	SUELI
WELLINGTON SOUSA LIMA JUNIOR	102.573.594-35	Devolvido	25/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					27/11/2018							ok	ok	16/40/32/27/11/18/doc.112	SUELI
WELLINGTON SOUSA LIMA JUNIOR	102.573.594-35	Devolvido	25/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					27/11/2018							ok		16/45/50/27/11/18/doc.112	SUELI
WELLINGTON SOUSA LIMA JUNIOR	102.573.594-35	Devolvido	25/09/2018	26/11/2018	27/11/2018	R$1,00	R$1,00					27/11/2018							ok		16/44/57/27/11/18/doc.112	SUELI
WESLEY LUCENA QUEIROZ	091.496.654-56	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	16/10/2018	R$1,00	R$1,00					16/10/2018							ok		Pago app	MARY ELIZABETH
WESLEY ROSENO SARAIVA	016.223.284-50	Devolvido	19/09/2018	19/11/2018	20/11/2018	R$1,00	R$1,00					20/11/2018							ok		Pago em 20/11 - 112001	PAULO HENRIQUE
WESLEY SANTOS SILVA	029.285.225-81	Devolvido	17/09/2018	29/10/2018	01/11/2018	R$3,00	R$3,00					01/11/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
WESLLEY SANCHIS ALVES DE OLIVEIRA	117.584.214-10	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	16/10/2018				R$1,00	R$1,00		06/11/2018			1	1	Outros	Problemas técnicos	ok	ok		KILVYA SIMONE
WEVERTON DOMINGOS DE MEDEIROS	108.823.704-56	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	22/10/2018	R$5,00	R$7,00	-R$2,00				22/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
WHINDSON SENNA DA SILVA	102.343.704-08	Devolvido	26/09/2018	05/11/2018	07/11/2018	R$2,00	R$2,00					08/11/2018							ok		Comprovante de pagamento	MARISTELA
WILLARY COUTINHO DO NASCIMENTO	130.469.644-80	Devolvido	10/09/2018	12/11/2018	19/11/2018	R$4,00	R$7,00	-R$3,00				20/03/2019							ok		Pago 15/03 - DO.....	ERALDO JOSE
WILLIAM GOMES QUEIROGA BATISTA	118.695.734-47	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	18/10/2018	R$5,00	R$9,00	-R$4,00														
WILLIAM GOMES QUEIROGA BATISTA	118.695.734-47	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	18/10/2018	R$5,00	R$9,00	-R$4,00														
WILLIAM MORAIS DE MEDEIROS	100.895.084-08	Devolvido	18/09/2018	08/10/2018	15/10/2018	R$3,00	R$7,00	-R$4,00				15/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
WILTON DO AMARAL ALVES	038.123.543-22	Devolvido	17/09/2018	08/10/2018	09/10/2018	R$1,00	R$1,00					09/10/2018									Pago app	MARY ELIZABETH
YAGO GOMES BERNARDINO	066.124.633-76	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	01/11/2018	R$18,00	R$28,00	-R$10,00				01/11/2018							ok		Pago celular	MARIA
YAGO GOMES BERNARDINO	066.124.633-76	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	19/12/2018				R$50,00	R$76,00	-R$26,00	12/03/2019			50	76	Doença (comprovada)	Apresentou laudo	ok	ok		KILVYA SIMONE
YAGO GOMES BERNARDINO	066.124.633-76	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	19/12/2018				R$50,00	R$76,00	-R$26,00	12/03/2019			50	76	Doença (comprovada)	Apresentou laudo	ok	ok		KILVYA SIMONE
YAGO GOMES BERNARDINO	066.124.633-76	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	19/12/2018				R$50,00	R$76,00	-R$26,00	12/03/2019			50	76	Doença (comprovada)	Apresentou laudo	ok	ok		KILVYA SIMONE
YAGO GOMES BERNARDINO	066.124.633-76	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	19/12/2018				R$50,00	R$76,00	-R$26,00	12/03/2019			50	76	Doença (comprovada)	Apresentou laudo	ok	ok		KILVYA SIMONE
YAGO GOMES BERNARDINO	066.124.633-76	Devolvido	14/09/2018	04/10/2018	19/12/2018				R$50,00	R$76,00	-R$26,00	12/03/2019			50	76	Doença (comprovada)	Apresentou laudo	ok	ok		KILVYA SIMONE
YALLY DE LIMA GALDINO	085.374.004-67	Devolvido	10/09/2018	12/11/2018	13/11/2018	R$1,00	R$1,00					13/11/2018							ok		Pg	LUCAS EMANUEL
YARA CRISTINA DE ARAUJO OLIVEIRA	110.607.684-29	Devolvido	26/09/2018	05/11/2018	08/11/2018	R$3,00	R$3,00					04/02/2019							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
YGOR EMMANUEL MARANHAO ROCHA	058.754.694-80	Devolvido	21/09/2018	15/10/2018	18/10/2018	R$3,00	R$3,00					15/02/2019							ok		Pago em 15/02/2019	MARIO VICTOR
YOHANNA MACEDO DE FARIAS PINTO	103.479.484-13	Devolvido	20/09/2018	10/10/2018	15/10/2018	R$1,00	R$5,00	-R$4,00				15/10/2018							ok		Pago app	KILVYA SIMONE
YORRANA LIMA BATISTA DE PAULA	126.890.144-08	Devolvido	19/09/2018	09/10/2018	10/10/2018				R$1,00	R$1,00		10/10/2018			1	1	Outros	Bug do e-mail	ok	ok		KILVYA SIMONE
YURE ALMEIDA FELIPE	102.524.664-03	Devolvido	05/09/2018	15/10/2018	18/10/2018	R$3,00	R$3,00					01/11/2018							ok		Pago em 23/10/2018 - CB....	ERALDO JOSE
YURI HENRIQUE DE SOUZA SODRE	079.019.835-58	Devolvido	05/09/2018	05/11/2018	06/11/2018	R$1,00	R$1,00					09/11/2018							ok			ADALBERTO
								(R$1.554,00)			(R$749,00)											